

## **RESUMEN**

La investigación tiene como objetivo fundamental diseñar un modelo de gestión financiero enfocado en optimizar el manejo de las ventas, crédito y cobranzas de la empresa Proavicea CIA. LTDA., con el fin de disminuir el valor de cuentas por cobrar y contribuir a la fidelización de los clientes. En el primer capítulo se analiza la situación problemática de la investigación así como el objetivo general y objetivos específicos, además de la justificación y la hipótesis de la misma. En el capítulo II se estudia el macro y micro ambiente, analizando factores como el comportamiento económico, social, político y tecnológico del país, así como el mercado, los clientes, proveedores, competencia y sustitutos de la empresa. En cuanto al capítulo III, en él se realiza un análisis del estado financiero de la empresa, comenzando un el análisis horizontal y vertical de los estados financieros y terminando por con las razones financieras. Por último en el Capítulo IV se proponen las políticas de venta, crédito y cobranza y se proyectan los estados de resultados en función del comportamiento histórico de la empresa y las nuevas políticas propuestas.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **POLÍTICAS**
- **VENTAS**
- **COBRO**
- **ANÁLISIS FINANCIERO**
- **CRÉDITO**

## **ABSTRACT**

The study's main purpose is to design a model of financial management focused on optimizing sales management, credit and collections company Proavicea CIA. LTDA., in order to decrease the value of accounts receivable and contribute to customer loyalty. In the first chapter the problematic situation of the investigation and the general objective and specific objectives, along with the rationale and assumptions of it are analyzed. In Chapter II we study the macro and micro environment, analyzing factors such as technological economic behavior, social, political and country as well as the market, customers, suppliers, competitors and substitutes company. On Chapter III, an analysis of the financial status of the company is carried out, starting a horizontal and vertical analysis of financial statements and ending with financial reasons. Finally in Chapter IV sales policies, credit and collection are proposed and projected income statements based on the historical performance of the company and new policy proposals.

### **KEYWORDS:**

- **POLITICAL**
- **SALES**
- **RECEIVABLES**
- **FINANCIAL ANALYSIS**
- **CREDIT.**