

RESUMEN

En la presente investigación se hace un estudio de la gestión administrativa de la Fundación, sin fines de lucro SALUDESA (Salud y Desarrollo Andino), en Santo Domingo de los Tsáchilas, fundación ecuatoriana que propone cambiar el sistema de salud en el área rural del Ecuador, cuenta ya con otro hospital que viene funcionando por más de 15 años en Pedro Vicente Maldonado, cantón de la provincia de Pichincha, sustentado su visión institucional en la expansión de servicios de salud comunitario y a la equidad social, el éxito obtenido, promueve la construcción de otro hospital en Santo Domingo de los Tsáchilas en el 2012, con su funcionamiento en el 2014, se logra identificar algunas deficiencias de tipo administrativo, por lo se propone crear un modelo de gestión administrativa por procesos, aplicado a la fundación, este estudio que tiene como finalidad demostrar como la gestión por procesos permite a una institución guiar las actividades y fortalecer el desarrollo y control de sus entregables. Demostrando la secuencia administrativa que se requiere para la implementación y mejoras en los procesos que detalla sus actividades cotidianas. Así mismo la normativa legal vigente con su respectiva revisión periódica, el diagnóstico situacional, la propuesta del mejoramiento continuo, permite establecer un adecuado sistema para la creación de una gestión por procesos, esto resuelve los problemas que generan en una empresa que no definen sus actividades, logrando esto a través de la planificación y a los indicadores de gestión, la medición y evaluación de los resultados permite concordar con la normativa.

PALABRAS CLAVES

- **PROCESO ADMINISTRATIVO**
- **DIAGNOSTICO SITUACIONAL**
- **MEJORAMIENTO DE PROCESO**
- **GESTION POR PROCESOS**
- **INDICADORES DE GESTION**

ABSTRACT

In this research a study of the administrative management of the Foundation is made, nonprofit Saludes (Andean Health and Development), in Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuadorian foundation that intends to change the health system in rural areas of Ecuador, already has another hospital that has been operating for over 15 years in Pedro Vicente Maldonado, canton of Pichincha province, sustained its institutional vision in the expansion of community health services and social equity, success, it promotes the building another hospital in Santo Domingo de los Tsáchilas in 2012, with operation in 2014, allowed identifying some shortcomings of an administrative nature, so it is proposed to create a model of administrative management processes applied to the foundation, this study It aims to demonstrate how process management allows an institution to guide the activities and strengthen the development and control of their deliverables. Showing the administrative sequence required for the implementation and process improvements detailing daily activities. Likewise, the current legislation with its respective periodic review, the situational analysis, the proposal of continuous improvement, establish an appropriate system it allows for the creation of a process management, this solves the problems created in a company that does not define their activities, achieved through planning and management indicators, measurement and evaluation of results can match the rules.

KEYWORDS

- **ADMINISTRATIVE PROCESS**
- **SITUATIONAL DIAGNOSIS**
- **PROCESS IMPROVEMENT**
- **PROCESS MANAGEMENT**
- **MANAGEMENT INDICATORS**