## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo tiene como su objetivo principal diseñar un sistema de control interno enfocado a la gestión de riesgos empresariales para la empresa "Biopolymers.SA", más que todo a los procesos principales, de los Departamentos de Ventas, Contabilidad y Bodega, que permitirá mantener una seguridad razonable para el cumplimiento de objetivo de esta entidad. Este estudio se desarrolló en cuatro capítulos, de los cuales se describen aspectos más importantes de la entidad y principalmente de los procesos más críticos debido a la relevancia que esta ocupa, al ser como los principales procesos que ayudan al buen funcionamiento de la empresa. El análisis situacional realizado a esta empresa, se tomó como apoyo la metodología propuesta por Fred David (2003), en su libro Administración Estratégica en el cual nos permitió determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), donde se confirmó la necesidad de mejorar los controles para los procesos más críticos de esta entidad. Teniendo en claro todos estos aspectos se evaluó el control interno de los procesos más críticos sugeridos por la gerencia de esta entidad, utilizando el modelo COSO ERM, con sus ocho componentes, como resultado de su aplicación se concluyó la necesidad de adoptar un sistema de control interno enfocado a la gestión de riesgos empresariales. Sistema que es planteado a la entidad a través de una propuestas cuyo contenido propone la conformación de una estructura enfocada a la identificación, evaluación y mitigación de riesgos a través del cumplimiento de las propuestas a las áreas más críticas, y la aplicación de indicadores.

## Palabras clave

RIESGOS FINANCIEROS GESTIÓN DE RIESGOS COSO ERM

## **ABSTRACT**

The present work has as its main objective to design a system of internal control focused on business risk management for the company "Biopolymers.SA", mostly to the main processes of Sales, Accounting and Warehouse, which will maintain reasonable for compliance with safety objective of this entity. This study was conducted in four chapters, of which most important aspects of the company are described and particularly of the most critical processes because of the importance it occupies, being as the main processes that help the smooth running of the company. The situational analysis to this company, was taken to support the methodology proposed by Fred David (2003), in his book Strategic Management in which he allowed us to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT), where the need was confirmed to improve controls for the most critical processes of this entity. Taking all these aspects clear internal control of the most critical processes suggested by the management of this entity, using the COSO ERM model, with its eight components as a result of its implementation the need for a control system was evaluated concluded internal focused on enterprise risk management. System that is raised to the entity through a proposal whose content proposed the creation of a focused on the identification, assessment and mitigation of risk through the implementation of the proposals in the most critical areas, and the application of indicators structure.

## **Keywords**

FINANCIAL RISKS
RISK MANAGEMENT
COSO ERM