

RESUMEN EJECUTIVO

La Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria constituyen el marco jurídico de la investigación, además como marco teórico los factores de la producción (Zorilla 1983), los elementos de la producción (Stern 1998, Pavón 2012), la teoría del posicionamiento (Trout 2004, Kotler 2014), las etapas de la decisión de compra (Bigné 2003), la satisfacción del cliente (Dutka 1998), los atractivos turísticos (Quesada 2010) y la teoría de modelo (Martínez 2013).

La metodología descriptiva de la presente investigación, cumple con el propósito de analizar la información estadística a través de los instrumentos de recopilación de datos de las unidades productivas, de servicios turísticos, consumidores y del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia rural de Lloa. Los resultados de las variables se encuentran alineadas a cuatro objetivos de la investigación, la información presenta la situación actual de los habitantes, unidades productivas y de servicios turísticos.

El análisis de las cifras de los resultados, permite realizar la propuesta del modelo “CCEP”, además de una nueva ruta turística integrada por sus atractivos turísticos registrados en una aplicación móvil para su promoción, mismos que contribuyan al desarrollo socio – económico de las unidades productivas y de servicios turísticos de la parroquia rural de Lloa.

PALABRAS CLAVE

- **UNIDADES PRODUCTIVAS**
- **CONSUMIDORES**
- **UNIDADES DE SERVICIOS TURÍSTICOS**
- **INVESTIGACIÓN**
- **MODELO**

ABSTRACT

Lloa is a rural parish of Quito Metropolitan District, its land area is 547 km², rich in flora and fauna with wonderful landscapes and waterfalls, has a population of 1.494 people, who perform several economic activities such as agriculture, fish farming, food and tourism. The proximity to Quito Metropolitan District, adult and young people migrate in search of better opportunities, which affects the development of this location because there is low participation of the human factor in working age to contribute new ideas to increase visitors to boost the economy through trade and tourism. Investigation contribute to establish a develop model to productive units which are important and necessary to help old people who lives into the parish.

KEYWORDS

- **PRODUCTIVE UNITS**
- **CONSUMERS**
- **UNITS TOURIST SERVICES**
- **INVESTIGATION**
- **MODEL**

