

RESUMEN

El presente proyecto de titulación propone la elaboración del Plan de Contingencia de los servicios IT de la empresa Grupo El Comercio C.A. para garantizar el negocio. Como fase inicial, se implementa un servidor tipo NAS para migrar información crítica que se encuentra en un servidor obsoleto. Para el desarrollo del proyecto, se incluye una breve descripción de la empresa y se definen los objetivos y el alcance del proyecto, que sirven como lineamientos iniciales para la elaboración. Antes de elaborar el plan de contingencia y como punto inicial se realiza la implementación del servidor NAS, en el cual se migra información importante correspondiente al sistema editorial e información de las distintas Gerencias de la compañía. Para iniciar el diseño del Plan de Contingencia enfocado al Departamento de Tecnología se realiza un levantamiento de información de los sistemas y servicios implementados en la empresa, se evalúa los posibles riesgos y amenazas a la que está expuesta, se determinan los sistemas, aplicaciones y recursos de TI que abarcan los procesos críticos y acto seguido se determina el tiempo máximo que un proceso puede estar fuera de servicio sin que afecte significativamente al negocio. Se proponen medidas de prevención y control de riesgos para definir las estrategias de continuidad, estableciendo las opciones de recuperación y el flujo que se sigue ante un problema. Una vez culminada las etapas del plan se definen un conjunto de equipos para el restablecimiento de operaciones y los procedimientos que los mismos necesitan para dar continuidad al negocio, finalmente se da a conocer las conclusiones y recomendaciones del trabajo desarrollado.

Palabras claves:

- Contingencia
- NAS
- Migración
- Servidor
- Riesgos

ABSTRACT

The present project titling proposes the development of Contingency Plan for IT services of the company Grupo El Comercio C.A. to ensure the business. As an initial phase is implemented a server type NAS to migrate critical information that is located on a server obsolete. For the development of the project, includes a brief description of the company and defines the objectives and scope of the project, which is used as initial guidelines for the preparation. Before drawing up the contingency plan and as a starting point to NAS server deployment, which migrates important information corresponding to the editorial system and information of the different Managements of the company. To start the design of the Contingency Plan focused on the Department of Technology is carried out a survey of information systems and services implemented in the company, it evaluates potential risks and threats to which it is exposed, it evaluates potential risks and threats to which it is exposed, determine the systems, applications and IT resources covering the critical processes and then determines the maximum time that a process can be taken out of service without that significantly affects the business. Propose certain measures of prevention and control of risks to define the strategies of continuity, setting out the options for recovery and flow that is still in the face of a problem. Once culminated the stages of the contingency plan was defined a set of equipment for the restoration of operations and procedures to give continuity to the business, finally is given to know the conclusions and recommendations of the work developed.

Keywords:

- Contingency
- NAS
- Migration
- Server
- Risks