

RESUMEN

La operadora de telefonía móvil Telefónica Ecuador hoy en día necesita atender y solucionar los inconvenientes técnicos de su red en el menor tiempo posible, con el fin de mantener a los usuarios con los servicios de voz y datos de forma permanente. La red de telefonía móvil es controlada a través del NOC Externo, el cual es el encargado de realizar el monitoreo constante 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, cuya tarea primordial es atender e interpretar alarmas que se despliegan en los distintos gestores de monitoreo, actualmente se tiene desplegado por todo el país equipos de acceso y transmisión de la marca Nokia los cuales son monitoreados por el gestor NetAct, dicha herramienta no cuenta con todos los detalles que pueden ser valiosos para un diagnóstico temprano de los problemas que pueden suscitarse en la red móvil. Para solucionar este inconveniente se desarrolló una nueva herramienta de software para la gestión, control y monitoreo de afectaciones de fuera de servicio de estaciones base, en tecnologías 2G, 3G y 4G de equipos Nokia. La nueva plataforma de gestión consta de una interfaz multimedia amigable al usuario la cual despliega información en tiempo real de la afectación de estaciones base con su correspondiente nombre, número de celda o sector y ubicación geográfica con lo cual se tendrá la información precisa para el cálculo de la afectación, se levantará un servidor web para que la información se la pueda visualizar en línea en la red de Telefónica Movistar.

PALABRAS CLAVES:

- **NOC EXTERNO**
- **ESTACIONES BASE**
- **PLATAFORMA DE GESTION**
- **INTERFAZ MULTIMEDIA**
- **CALCULO DE AFECTACION**

ABSTRACT

The mobile phone operator Telefonica Ecuador today need to address and solve the technical problems of its network in the shortest time possible, in order to keep users with voice and data permanently. The mobile phone network is controlled by the External NOC, which is responsible for carrying out constant monitoring 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year, whose primary task is to assist and interpret alarms that unfold in the various managers monitoring, currently has deployed across the country access equipment and transmission of the Nokia brand which are monitored by the program NetAct, the tool does not have all the details that can be valuable for early diagnosis the problems that can arise in the mobile network. To solve this problem it developed a new software tool for the management, control and monitoring affectations out of service base stations in technology 2G, 3G and 4G Nokia equipment. The new management platform has a user-friendly multimedia interface to the user which displays real-time information of the affected base station with its corresponding name, number of cell or sector and geographic location with which the information will be required for the calculation of affectation, a web server will rise to that information online can visualize the network of Telefonica Movistar.

KEY WORDS:

- **EXTERNAL NOC**
- **BASE STATION**
- **MANAGEMENT PLATFORM**
- **GEOGRAPHIC LOCATION**