

RESUMEN

La auditoría de primera parte al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008, al Departamento de Gestión Integral de una Empresa Siderúrgica, se realiza para verificar, evaluar y controlar los procedimientos que se han desarrollado para la obtención de la mejora continua, además la auditoría de SGC, se realiza para que la empresa brinde a sus clientes la confianza necesaria en cuanto a la capacidad de cumplir los requisitos. Se pueden realizar las la auditoria de SGC cuando el sistema mismo lo requiera, por petición de clientes, proveedores, o por empresas certificadoras, sin embargo la responsabilidad de realizar una auditoria depende de la dirección de la empresa, manteniendo un programa de auditoria interna, ya que al mantener un programa planificado correctamente, se contaría con una potencial mejora continua en los procesos de la empresa. Es por ello que en el presente trabajo de titulación se toma en cuenta el conocimiento previo de la organización, planteando el problema y objetivos de la investigación, además de realizar un análisis de la misma con la finalidad de tener un conocimiento interno y externo de la empresa; para conocer a fondo de lo que se trata la auditoria de SGC, dentro del trabajo se encuentra un capítulo dedicado a la evolución, padres de la calidad y familia ISO 9000, para incurrir en el ejercicio práctico aplicado al Departamento de Gestión Integral, teniendo como base la Norma Internacional ISO 9001:2008.

PALABRAS CLAVE:

- **AUDITORÍA**
- **CALIDAD**
- **ISO 9001:2008**
- **MEJORA CONTINUA.**

ABSTRACT

The first part audit to Quality Management System (QMS) based on the International Standard ISO 9001:2008, the Department of Integral Management of a Steel Company, is carried out to verify, evaluate and control procedures that have been developed to obtain continuous improvement, besides the audit of QMS is carried out for the company provides to its customers the confidence regarding the ability to meet the requirements. They can perform the audit of SGC when required by the system itself, however the responsibility to conduct an audit depends on the senior management of the company, maintaining an internal audit program, maintaining a properly planned program, it would have a potential continuous improvement in in the processes of the company. That is why in this work qualification is taken into account previous knowledge of the organization, raising the problem and research objectives, in addition to an analysis of it in order to have an internal and external knowledge business; to get to know what the audit QMS within the work is a chapter on evolution, parents quality and family ISO 9000, to engage in the practical exercise applied to the Department of Integral Management, having as based International Standard ISO 9001: 2008.

KEY WORDS:

- **AUDIT**
- **QUALITY**
- **ISO 9001:2008**
- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**