



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TEMA: ***INCIDENCIA DE ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO  
DEL TURISMO SUSTENTABLE EN EL CANTÓN EL CHACO,  
PROVINCIA DE NAPO***

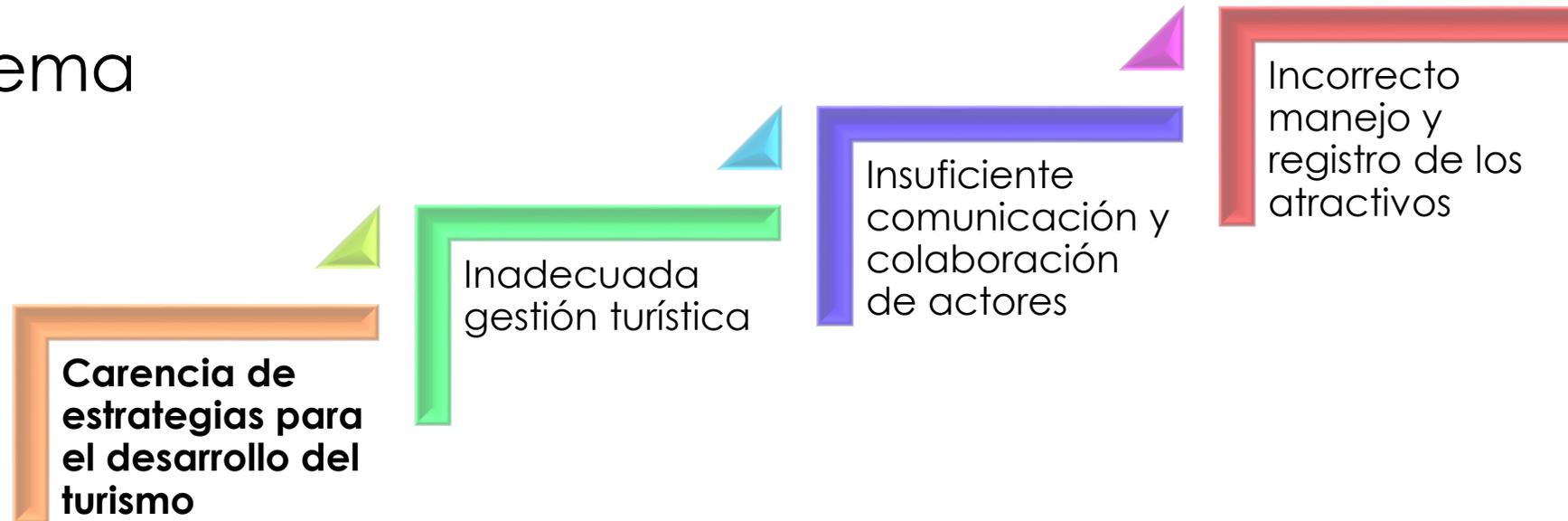


AUTORAS: CABASCANGO TOAPANTA, JESSICA ELIZABETH

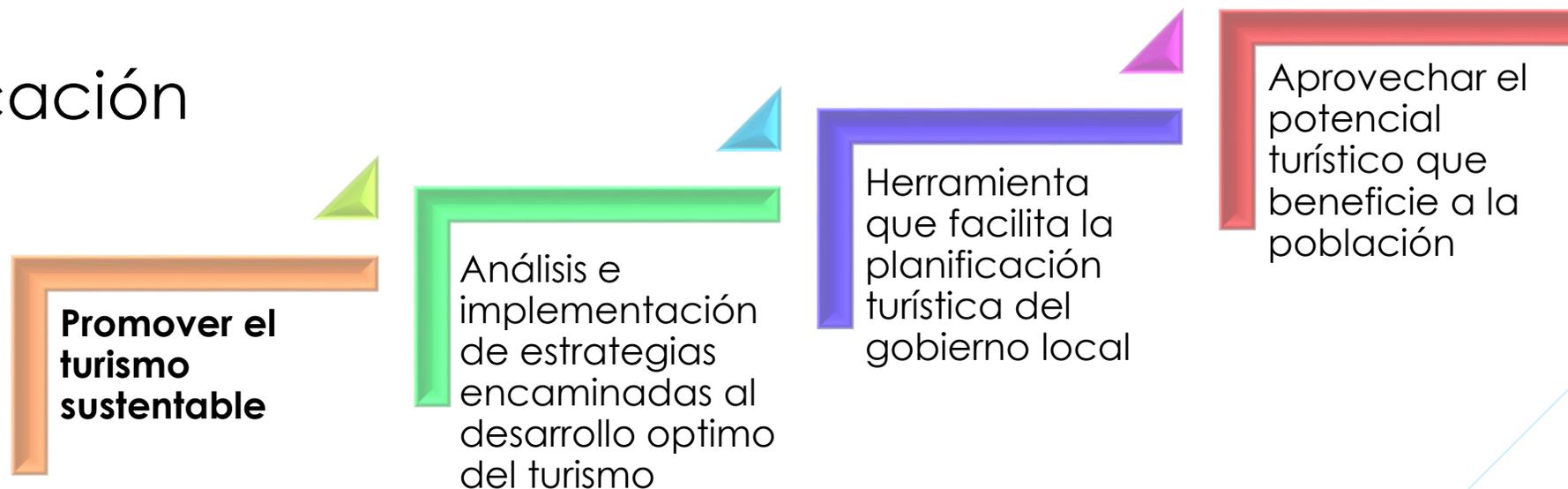
ESPINOZA CHICAIZA, MAYRA LISETH

Sangolquí, agosto 2016

# Problema



# Justificación

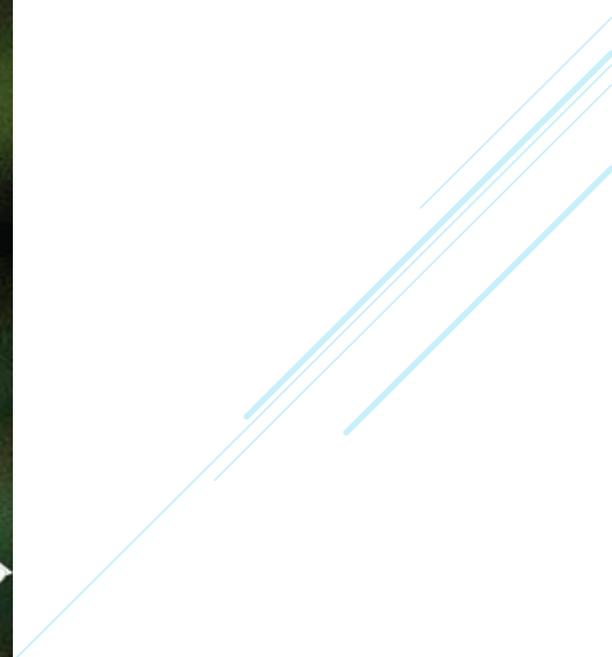




Un valle  
encantador

El Chaco

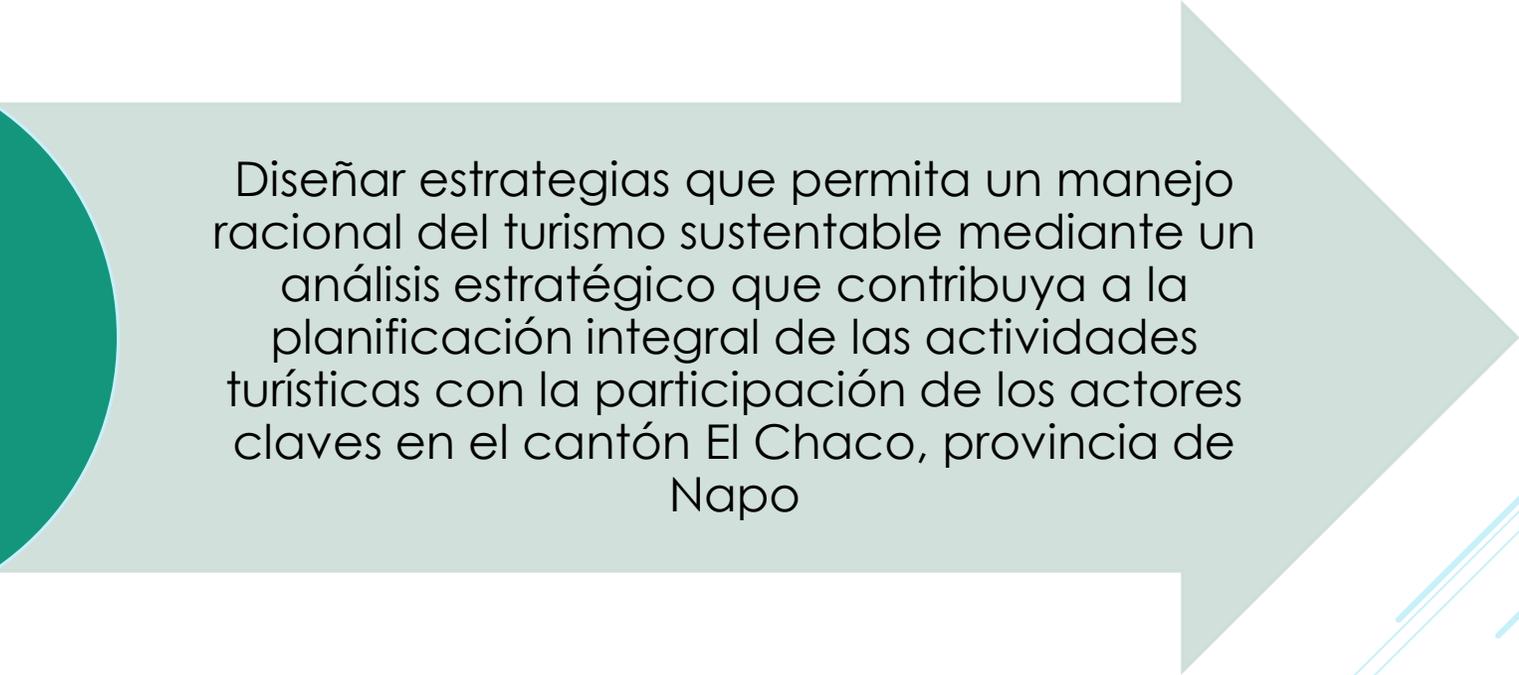
Unidos producimos más...



# Objetivos

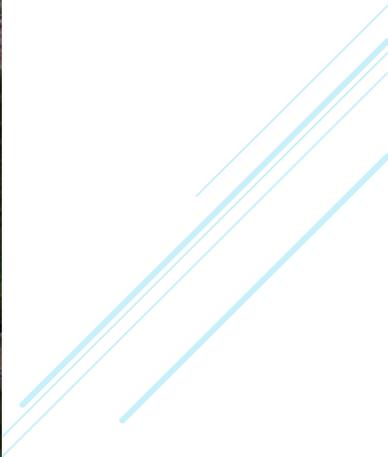


**Objetivo  
General**

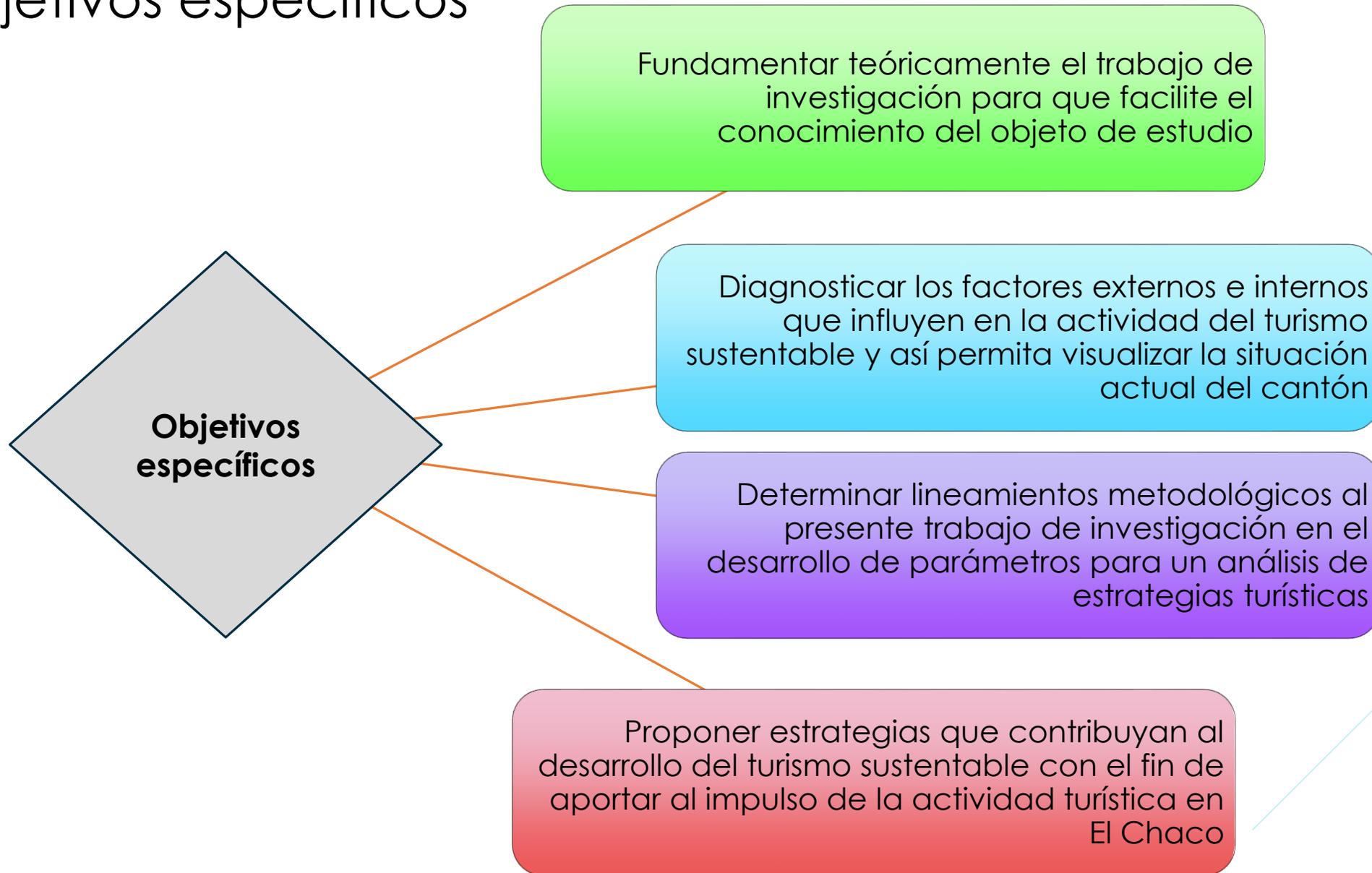


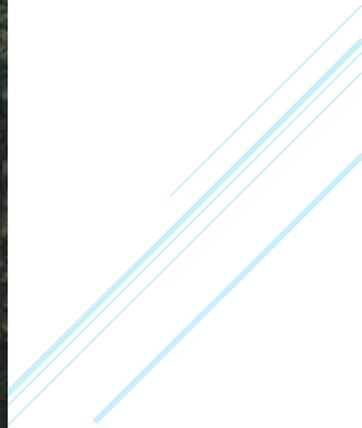
Diseñar estrategias que permita un manejo racional del turismo sustentable mediante un análisis estratégico que contribuya a la planificación integral de las actividades turísticas con la participación de los actores claves en el cantón El Chaco, provincia de Napo

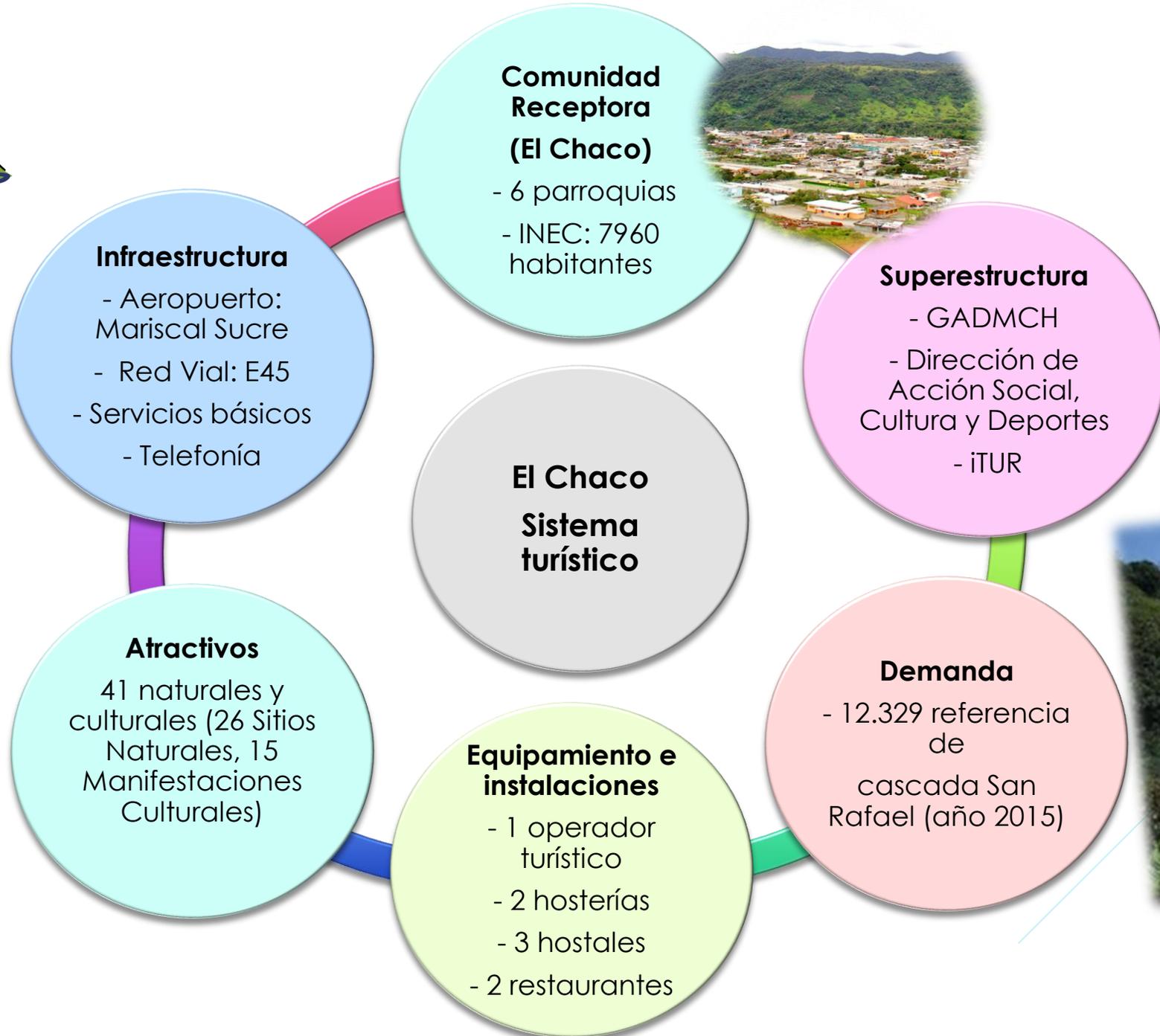




# Objetivos específicos

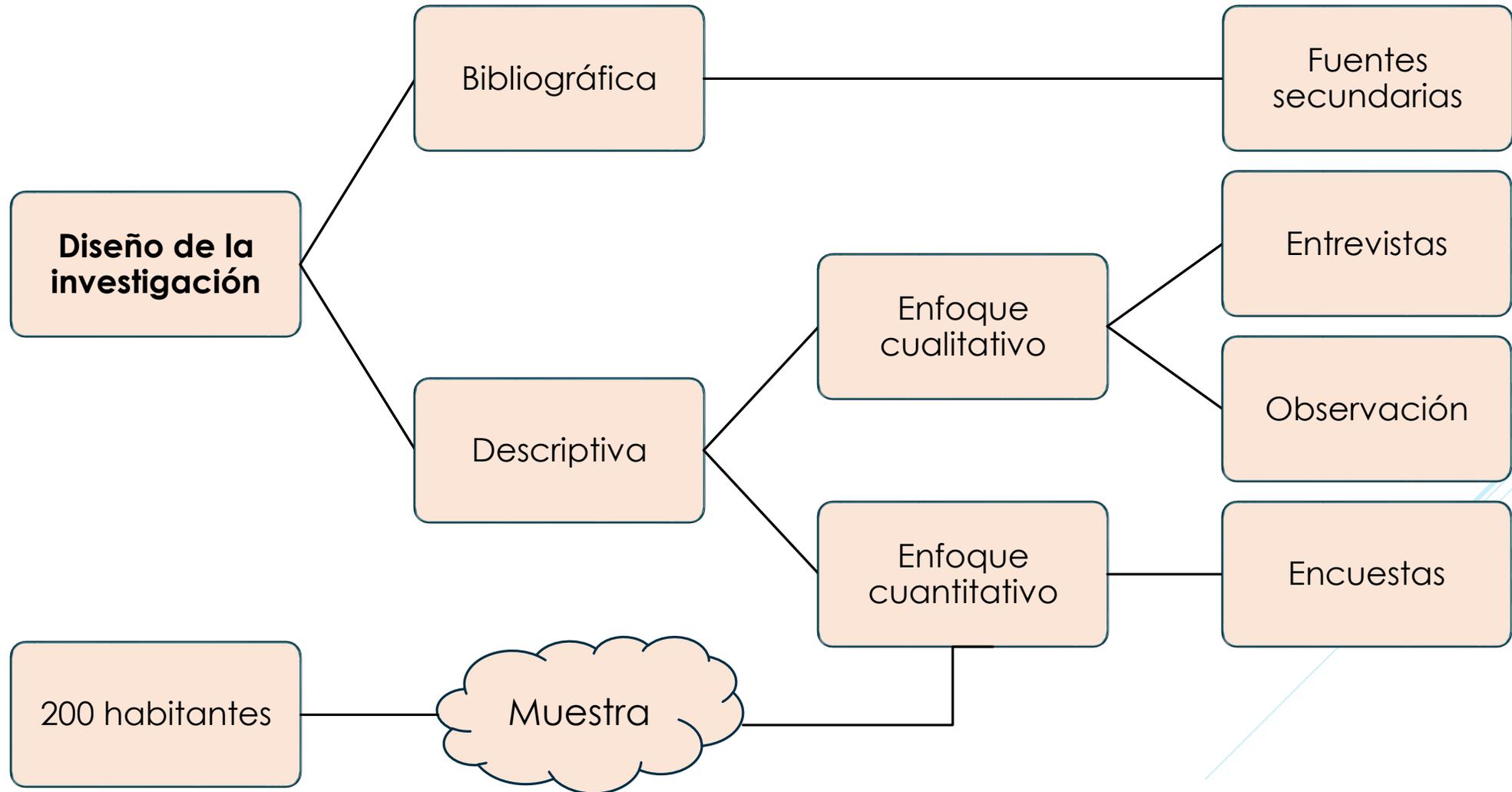








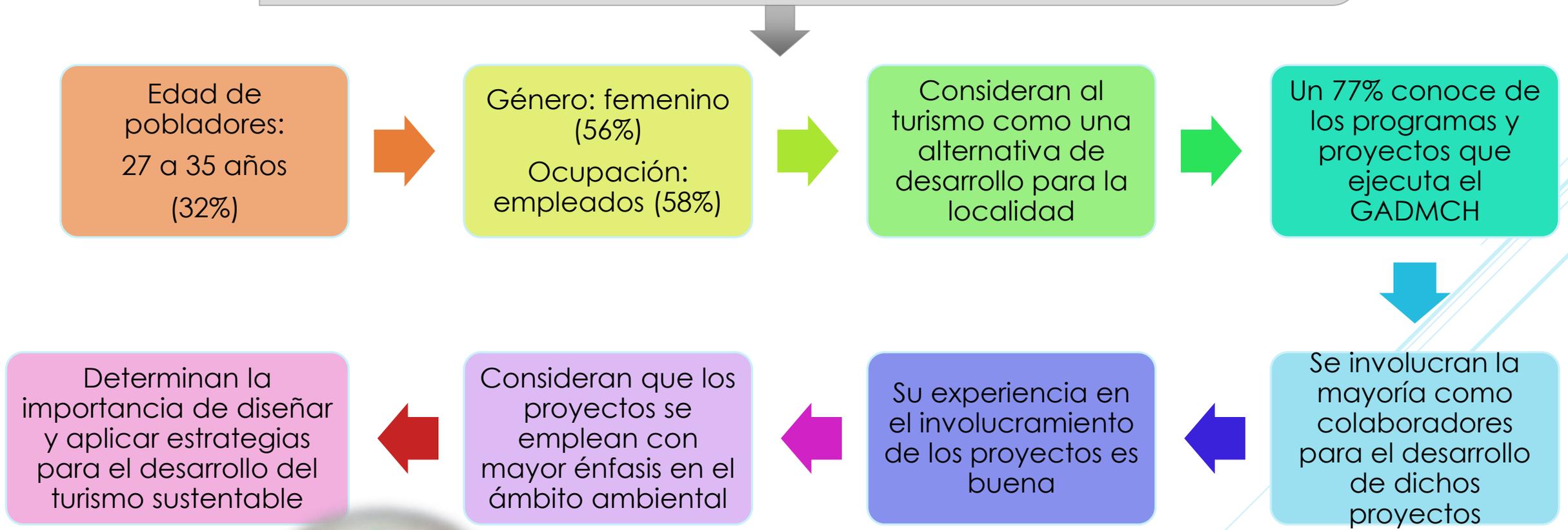
# Metodología





# Análisis de encuestas a pobladores

Identificar el interés y participación de los pobladores en el desarrollo de actividades turísticas con el fin de mejorar y establecer estrategias que promueven el turismo sustentable





# Análisis de estrategias

## Resumen de estrategias por componente

Biofísico	Socio Cultural	Económico Productivo	Asentamientos Humanos	Movilidad, Conectividad y Energía	Político Institucional
4	5	2	4	1	4
<b>Total estrategias</b>					20



# ESTRATEGIAS TURÍSTICAS

## Económico

1. Cambiar la matriz productiva del cantón de agro producción a ecoturismo, garantizando la conservación del PANE.

## Social

1. Generar espacios de reflexión, dialogo y socialización de experiencias, historia e imaginarios de la sociedad civil poseedora de cultura y patrimonio.
2. Establecer con y desde nuestra comunidad kichwa de Oyacachi formas de conservación de sus manifestaciones culturales.

## Ambiental

1. Controlar el manejo de los recursos naturales en el corredor ecológico.
2. Articular con organizaciones y ministerios la optimización del aprovechamiento de las zonas factibles para su conservación.
3. Aprovechar la potencialidad del PANE para mejorar la calidad de vida y el desarrollo ecológico del Cantón.

**Total estrategias**

**6**



# ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS

## Componente Económico

Estrategia	Programa	Proyecto	Año 2016					Observaciones
			Cumple	No cumple	Nº.	Califique 1 a 5	Etapas (%)	
Cambiar la matriz productiva del cantón de agro producción a ecoturismo, garantizando la conservación del PANE.	Fincas agropecuarias turísticas	Estudio e implementación de fincas potenciales para turismo		X	0	0	0%	Etapas de concienciación
		Encuentros con experiencias similares	X		3	3	60%	Capacitaciones, actores realizan viajes a Mindo
		Dinamizar asociaciones	X		3	3	60%	Oficina de participación ciudadana y clubs
		Promoción turística de las fincas		X	0	0	0%	Fase de concienciación

## Objetivo estratégico

Consolidar la agro producción, promover al ecoturismo como un componente productivo que vincule y articule a los sectores productivos equilibradamente con efectos económicamente rentable, ambientalmente sostenible y socialmente equitativos, generando pleno empleo y trabajo digno. Cambio de la matriz productiva propuesto por la potencialidad de estar entre el Parque Nacional Sumaco Napo – Galeras y Parque Nacional Cayambe Coca.

### Estrategia 1

Cambiar la matriz productiva del cantón de agro producción a ecoturismo, garantizando la conservación del PANE

	Económico	Social	Ambiental
# proyectos	2	2	0
Cumplimiento	No cumple	Cumple	No existe
% ejecución	0%	30%	



## Componente Social

Estrategia	Programa	Proyecto	Año 2016					Observaciones
			Cumple	No cumple	Nº.	Califique 1 a 5	Etapa (%)	
Oyacachi formas de conservación de sus manifestaciones culturales.	Recuperación patrimonial del corredor turístico El Chaco - Oyacachi	Recuperación histórica, patrimonial y cultural de Oyacachi	X		1	3	60%	Trabajo inicial en el fortalecimiento de la entidad cultural
		Recuperación histórica, patrimonial y urbana de la cabecera cantonal de El Chaco y demás parroquias	X		2	4	90%	Libro de El Chaco donde da a conocer experiencias
		Publicaciones: libros y revistas	X		3	4	90%	Libro: El Chaco un paraíso desconocido Revista cordillera
		Recuperación patrimonial de las cascadas		X	0	0	0%	Diagnóstico general de las cascadas principales

Estrategia	Programa	Proyecto	Año 2016					Observaciones
			Cumple	No cumple	Nº.	Califique 1 a 5	Etapa (%)	
Generar espacios de reflexión, dialogo y socialización de experiencias, historia e imaginarios de la sociedad civil poseedora de cultura y patrimonio.	Recuperación de valores festivos, tradiciones y manifestaciones culturales	Festivales gastronómicos	X		4	5	100%	Colada morada y por tema de las fiestas
		Festivales artísticos y culturales	X		3	5	100%	Festividades del Cantón
		Encuentro etno-culturales	X		1	5	100%	Danza Ballet Kanda Tapushi difusor del Cantón
		Eventos socio culturales	X		8	5	100%	Eventos socio corporativos, donde se integra al adulto mayor, niño, día de la madre, día del agua

## Objetivo estratégico

Desarrollar un verdadero proceso de revitalización cultural orientado a consolidar identidad local que permita valorar el patrimonio material e inmaterial con un principal interés en los grupos de atención prioritaria.

### Estrategia 2

Generar espacios de reflexión, dialogo y socialización de experiencias, historia e imaginarios de la sociedad civil poseedora de cultura y patrimonio.

	Económico	Social	Ambiental
<b># proyectos</b>	1	3	0
<b>Cumplimiento</b>	Cumple	Cumple	No existe
<b>% ejecución</b>	100%	100%	

### Estrategia 3

Establecer con y desde nuestra comunidad kichwa de Oyacachi formas de conservación de sus manifestaciones culturales.

	Económico	Social	Ambiental
<b># proyectos</b>	0	4	0
<b>Cumplimiento</b>	No existe	Cumple	No existe
<b>% ejecución</b>		60%	



## Componente Ambiental

Estrategia	Programa	Proyecto	Año 2016					Observaciones
			Cumple	No cumple	Nº.	Califique 1 a 5	Etapa (%)	
Controlar el manejo de los recursos naturales en el corredor ecológico.	Educación e interpretación ambiental	Plan de educación ambiental para establecimientos educativos	X		1	2,5	50%	Por el día del agua Hay duplicidad por áreas protegidas
		Senderización interpretativa y educativa		X	0	0	0%	Cursos de capacitación
		Establecimiento de viveros forestales	X		1	3	60%	Jardín Botánico
		Establecimiento del Bambusario	X		1	5	100%	Sector de Linares

Estrategia	Programa	Proyecto	Año 2016					Observaciones
			Cumple	No cumple	Nº.	Califique 1 a 5	Etapa (%)	
Articular con organizaciones y ministerios la optimización del aprovechamiento de las zonas factibles para su conservación.	Planes de manejo de la tierra	Planes de manejo de fincas		X	0	0	0%	Asesorías
		Convenio de uso y manejo de suelos y recursos naturales					Protección de recursos	Ordenanza (PDOT)
	Manejo de suelos en Áreas Protegidas	Convenios para la implementación de infraestructura turística		X	0	0	0%	Próximos a firmar convenio con el Municipio de Extremadura de España
Aprovechar la potencialidad del PANE para mejorar la calidad de vida y el desarrollo ecológico del Cantón.	Riesgos y vulnerabilidad	Planes de riesgos y contingencias	X		1	5	100%	Plan de contingencia

## Objetivo estratégico

Promover el uso, manejo racional y sostenible de los recursos y el desarrollo holístico del territorio permitiendo elevar la calidad de vida y garantizar la conservación de las áreas protegidas y patrimonio forestal y el desarrollo local en coordinación interinstitucional.

### Estrategia 4

Controlar el manejo de los recursos naturales en el corredor ecológico.

	<b>Económico</b>	<b>Social</b>	<b>Ambiental</b>
<b># proyectos</b>	2	1	1
<b>Cumplimiento</b>	Cumple	No cumple	Cumple
<b>% ejecución</b>	80%	0%	50%

### Estrategia 5

Articular con organizaciones y ministerios la optimización del aprovechamiento de las zonas factibles para su conservación.

	<b>Económico</b>	<b>Social</b>	<b>Ambiental</b>
<b># proyectos</b>	0	0	1
<b>Cumplimiento</b>	No existe	No existe	No cumple
<b>% ejecución</b>			0%

## Objetivo estratégico

Impulsar el mejoramiento continuo y permanente de la calidad ambiental reduciendo los niveles de contaminación, aprovechando la belleza escénica y las potencialidades socialmente útiles y económicamente sostenibles

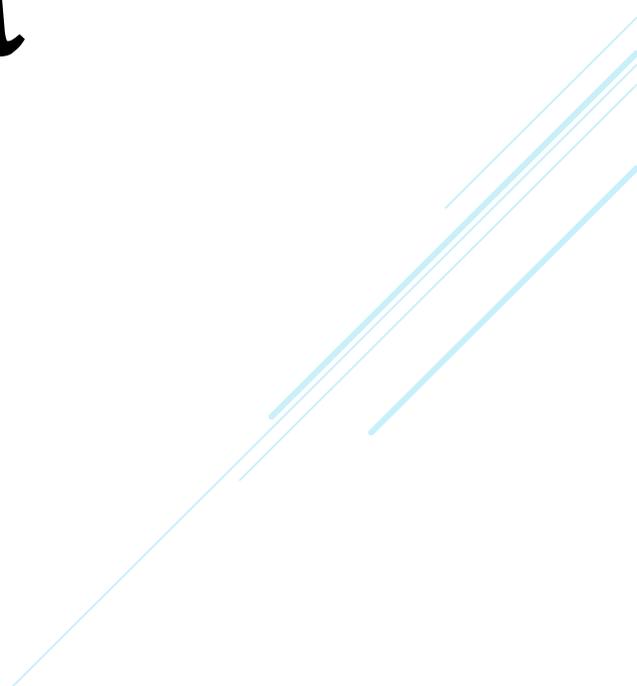
### Estrategia 6

Aprovechar la potencialidad del PANE para mejorar la calidad de vida y el desarrollo ecológico del Cantón.

	Económico	Social	Ambiental
# proyectos	1	0	2
Cumplimiento	No cumple 0%	No existe	Cumple 100%
% ejecución			



# Propuesta Estratégica



## **VISIÓN**

El cantón El Chaco al 2025, será un destino turístico gestionado sustentablemente que contribuya a la conservación del ambiente manteniendo los recursos naturales y culturales viables a largo plazo, con la participación igualitaria de los actores sociales y el aporte equitativo de beneficios económicos rentables, tomando en cuenta que la oferta turística debe ser diversificada al igual que la calidad de servicios; por lo que, todo esto hará un sector productivo que conlleve a la mejora de calidad de vida de los pobladores.



## **MISIÓN**

Orientar e impulsar estrategias turísticas por medio de líneas de acción para lograr el desarrollo de la localidad a través del turismo sustentable, donde se genere una oferta competitiva que consolide a El Chaco como un destino estratégico de manera que los aspectos sean manejados económico, social y ambientalmente; tomando en cuenta que son una alternativa en beneficio de la población con la participación de los actores tanto públicos como privados.



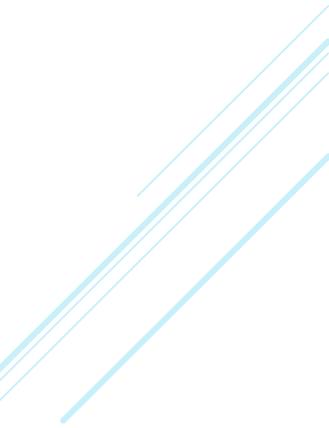


## Objetivos estratégicos

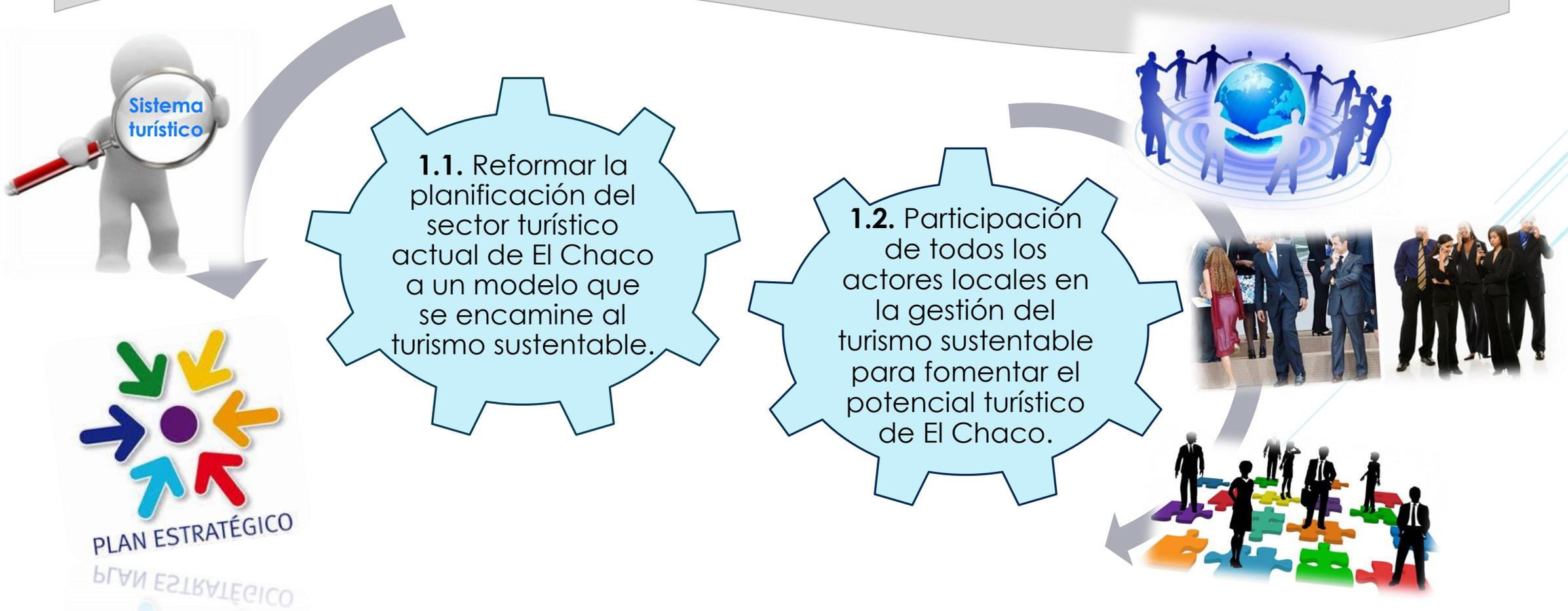


# Estrategias turísticas y líneas de acción





**OE1.** Impulsar al turismo como uno de los ejes que viabilizan el desarrollo integral del Cantón, a través del fortalecimiento institucional y articulación de los actores locales que promuevan una apropiada planificación de la sustentabilidad, donde se dinamice la economía de manera equilibrada, la equidad social y se establezca el manejo responsable de los recursos turísticos.





Administración, desempeño, control  
y evaluación

**1.3.** Formar un modelo adecuado de gobernanza turística que contribuya al fortalecimiento institucional y la apropiada gestión del turismo sustentable.

**1.4.** Establecer un porcentaje (%) de presupuesto para el desarrollo del sector turístico.



Manual de procesos

Financiamiento



**OE2.** Integrar un modelo regulatorio de desarrollo turístico sustentable a la planificación pública con la finalidad de mejorar el manejo de ordenamiento territorial mediante acciones de coordinación que promueva el sector turístico.



**NORMATIVA**



Prestadores de servicios



**2.1.** Disponer de una intervención administrativa en la que diseñe y establezca regulaciones para el desarrollo de actividades turísticas sustentables en beneficio de los involucrados.

**2.2.** Agregar al Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial (PDOT) otro lineamiento direccionado únicamente al sector turístico el cual especifique la potencialidad turística con la que cuenta El Chaco.



**PDOT** PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

**PROGRAMAS  
PROYECTOS  
PLANES**



**OE3.** Maximizar la economía local a través del apoyo de inversiones tanto públicas como privadas para una adecuada gestión y aplicación del desarrollo turístico sustentable.

**3.1.** Desarrollo de proyectos turísticos innovadores con la finalidad de captar inversiones públicas y privadas.



**Proyectos turísticos innovadores**



**Entidades públicas**

**3.2.** Efectuar convenios con entidades que cooperen al desarrollo de un turismo sustentable.

Fortalecer la cooperación con organismos internacionales



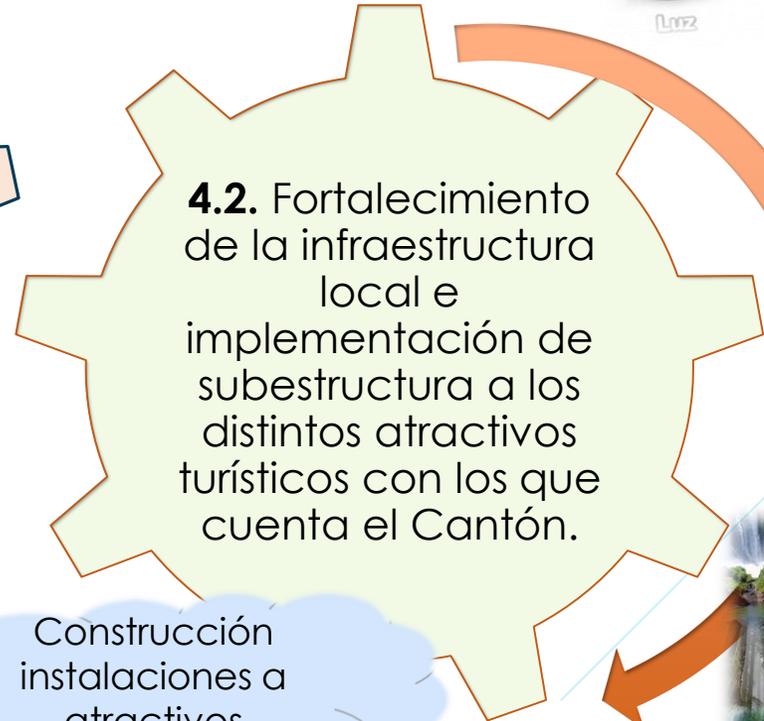
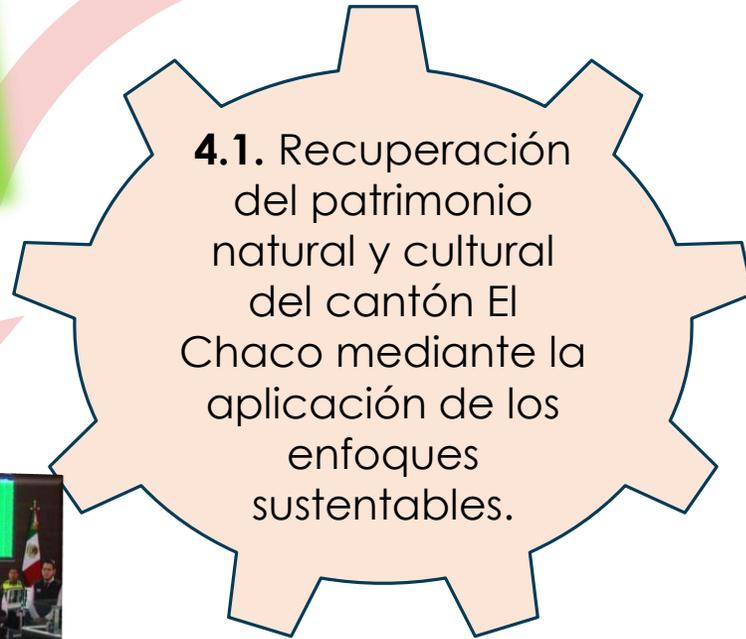
- Conocimiento
- Buenas prácticas ambientales



**OE4.** Consolidar al cantón El Chaco como un destino turístico competitivo donde se brinde servicios de calidad mediante el desarrollo sustentable en los recursos tanto naturales como culturales, así también de empresas, a fin de que permita la amplificación de los beneficios económicos, sociales y ambientales para la población.

Plan de protección

PATRIMONIO  
NATURAL  
CULTURAL



Construcción instalaciones a atractivos turísticos

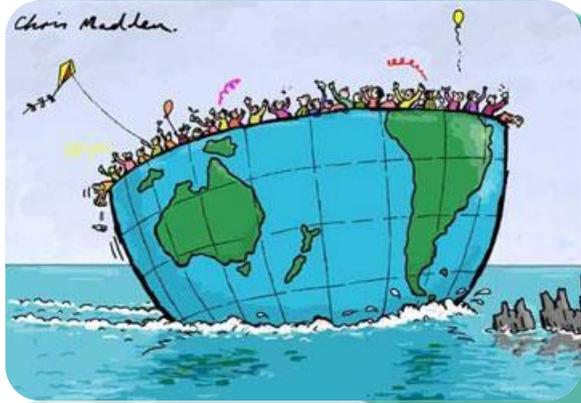
Servicios Básicos



Estudio técnico



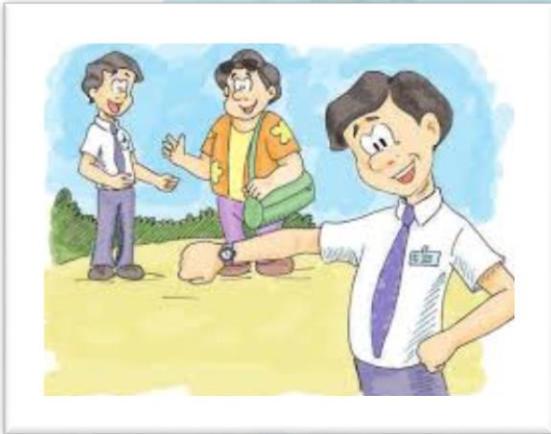
## Capacidad de carga

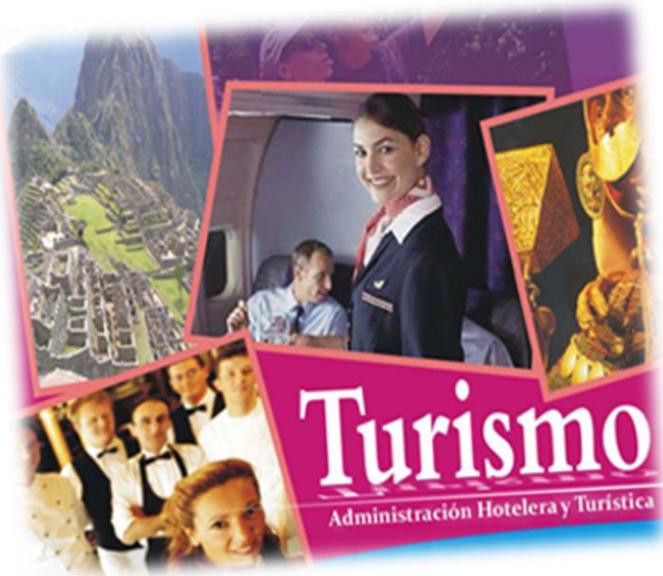


**4.3.** Implementar y mejorar la señalización tanto de ingreso como de llegada a los diferentes puntos de la localidad y la debida señalética en los atractivos turísticos con el fin de facilitar a los visitantes información precisa de viaje.



**4.4.** Implementar sistemas de seguridad y registro de turistas con el fin de controlar el ingreso y comportamiento de los mismos a los diferentes atractivos turísticos.





- **4.5.** Facilitar con asesoría técnica a los emprendedores dispuestos a crear innovadores productos turísticos con fines sustentables.

- **4.6.** Capacitación y formación a los actores locales sobre el empleo del turismo sustentable de manera que sean competentes con un conocimiento técnico en el desarrollo de las actividades turísticas en el cantón El Chaco.

### Capacitación población



### Calidad de servicios y atención al cliente

- **4.7.** Ofertar productos y servicios turísticos diversificados de calidad, el cual permita la captación de diferentes segmentos de mercado de modo que se logre la satisfacción de los requerimientos de turistas.

**OE5.** Difundir una apropiada promoción y comercialización de El Chaco por medio del uso de tecnologías eficientes e información efectiva con el fin de dar a conocer los atractivos turísticos sustentables con los que cuenta el Cantón.



**5.1.** Procesar información verídica, pertinente y actualizada donde el departamento i-TUR fortalezca su gestión.

**5.2.** Ocupar medios de comunicación efectivos y eficientes que ayuden a propagar información del potencial turístico de El Chaco.

**5.3.** Organizar y efectuar eventos turísticos para atraer mayor número de visitantes residentes y no residentes.



Actualizar información y brindar datos confiables



**Campañas de lanzamiento**



# Conclusiones

El proyecto sirve como guía para la correcta planificación y desempeño de las actividades turísticas en la localidad tomando en cuenta los enfoques sustentables los cuales tienen un aporte esencial en el logro del desarrollo local, por lo que se estableció cuatro puntos necesarios para generar un cambio, siendo estos la gestión institucional, iniciativa a la inversión, relación entre poblador, destino, turista, y la promoción

Además, se estableció estrategias para cada perspectiva de cambio, con el fin de llegar a cumplir los objetivos establecidos, mediante el aporte de líneas de acción donde se especifica funciones que se pueden hacer para ejecutar dichos propósitos, de manera que se alcance el desarrollo del turismo sustentable

En definitiva, la propuesta estratégica es una herramienta que orienta y facilita al gobierno local adaptar un adecuado manejo de la actividad turística, sabiendo que el turismo en la actualidad es un pilar esencial que conllevaría al desarrollo del cantón El Chaco.

Gracias

