

RESUMEN

La gestión de la calidad de enfermería exige el permanente monitoreo de estructuras, procesos y resultados de su gestión, con el propósito de brindar atención de salud con calidad y seguridad a los usuarios. Con éste antecedente el objetivo de este trabajo de investigación fue evaluar la gestión técnica administrativa de enfermería en base a los estándares de calidad y seguridad del paciente y proponer un plan de mejoramiento, que permita elevar la calidad de atención de una manera estandarizada. Se trata de una investigación de tipo observacional de corte transversal retrospectivo de fuente secundaria en base a los datos proporcionados por el área de estadística y calidad del Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor (HAIAM), los datos recolectados corresponden al año 2015. La patología prevalente de los usuarios del Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor (HAIAM) corresponde a enfermedades crónicas degenerativas que requieren atención permanente y especializada por el equipo multidisciplinario de salud. La dotación de talento humano de enfermería cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de Salud (MSP) en tanto la dotación de auxiliares de enfermería se encuentra por encima del estándar establecido. Los resultados de la investigación sobre la administración y gestión del profesional de enfermería, mediante el cumplimiento de las Prácticas Organizacionales Requeridas permitieron identificar las debilidades y fortalezas de la institución en la aplicación de los protocolos.

Palabras Clave:

- **GESTIÓN,**
- **SEGURIDAD,**
- **CALIDAD,**
- **ADMINISTRACIÓN.**

ABSTRACT

The quality management of nursing demands the permanent monitoring of structures, processes and results of its actions, with the purpose of providing quality health care and warmth to users.

Taking into account this background, the objective of this research was not only to evaluate the administrative and technical nursing management based on the standards of quality and patient safety; but also to propose an improvement plan, to increase the quality of care in a standardized way.

This is an observational cross-sectional and retrospective investigation from a secondary source, based on data provided by the area of quality and statistics of the Integral Care Hospital of the Elderly (ICHE). All data collected correspond to the year 2015.

The prevalent disease of users from the Integral Care Hospital of the Elderly (ICHE), corresponds to chronic degenerative diseases that require constant and specialized attention by the multidisciplinary health team.

The capabilities of nursing human talent meet the standards established by the Ministry of Health (MOH). Meanwhile, the provision of auxiliary nurses is above the established standard.

The results of the research on management and administration, by fulfilling the required organizational practices helped identify weaknesses and strengths of the institution in the implementation of the protocols.

Keywords:

- **MANAGEMENT,**
- **SECURITY,**
- **QUALITY,**
- **ADMINISTRATION.**