

RESUMEN

La constante evolución de las tecnologías de la información que apoyan la ejecución de las operaciones de las organizaciones hace que sus Gerentes de Sistemas deban actualizar con cierta periodicidad la infraestructura tecnológica sobre la que prestan su servicio. En este escenario, la elaboración de solicitudes de propuesta y los sistemas de ponderación, evaluación y adjudicación asociados cobran vital importancia dentro de las funciones propias de la Gerencia de Sistemas dentro de las organizaciones. Este trabajo, se ejecutó en dos partes. La primera, presenta un estudio que inicia estableciendo cuál es el giro de negocio de ABRUS INGENIERIA Y MEDIO AMBIENTE CIA. LTDA. y de qué se trata la norma ISO 9001:2000. Luego se establece en conjunto con el directorio de la Empresa los requerimientos para automatizar el proceso de gestión de la calidad que tienen certificado. Una vez que se tienen claros los requisitos técnicos y funcionales, se los documenta una solicitud de propuesta (RFP, por sus siglas en inglés) y se establece un sistema de ponderación para las propuestas técnicas y económicas que se espera recibir. Finalmente tanto el RFP como el sistema de ponderación fueron distribuidos a proveedores de herramientas de software para la gestión de la calidad. La segunda parte, inicia con la recepción de las propuestas remitidas por los proveedores que son evaluadas con el sistema de ponderación establecido en la primera parte del proyecto. Los resultados de la comparación son tabulados y se presentan al directorio de la empresa para que procedan con su implementación.

Palabras Clave

ISO 9001:2000

RFP

CALIDAD

PONDERACIÓN

SOLICITUD DE PROPUESTA