

## **RESUMEN**

### **“PROPUESTA DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL”**

La propuesta de mejora del clima laboral y cultura organizacional está fundamentada en una investigación de la realidad institucional. El conocer el clima laboral ha concitado el interés de investigadores y empleadores desde la segunda mitad del siglo XX, por la importancia que representa para la productividad organizacional. Además de la cultura organizacional y sus distintas acepciones, lo cual para realizar una investigación requiere claridad y una delimitación suficiente respecto del clima laboral. Es así que, la cultura organizacional ha sido entendida como el conjunto de particularidades que diferencian a una organización de otra; mientras que el clima laboral es el denominador común de la percepción individual de cada miembro, sobre su entorno. Si a estos aspectos se les agrega decisiones políticas, el resultado es una institución pública, sobre las cuales en nuestro medio se conoce muy poco. Particularmente en el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, una institución encargada de articular las acciones públicas tendientes al desarrollo social en el Ecuador, se ha evidenciado un clima laboral favorable y aspectos de la cultura organizacional alentadores, donde la satisfacción de sus miembros se revela optimista; sin descuidar, aspectos como la necesidad de implementar una gestión por procesos, la cual surgiría pese a las decisiones políticas, el debido reconocimiento por la excelencia en el desempeño de las y los servidores públicos y estabilidad laboral, lo cual mejoraría el nivel de compromiso e identidad institucional y el estado de bienestar en general, lo cual repercutiría positivamente en la productividad organizacional.

#### **PALABRAS CLAVES:**

- CLIMA LABORAL
- CULTURA ORGANIZACIONAL
- MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
- ESTADO DE BIENESTAR
- PRODUCTIVIDAD

## **ABSTRACT**

### **“PROPUESTA DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL”**

The proposed improvement of the working environment and organizational culture is based on an investigation of institutional reality. Knowing the work environment has attracted the interest of researchers and employers from the second half of the twentieth century, because of the importance it represents for organizational productivity. In addition to the organizational culture and its different meanings, which to conduct research requires sufficient clarity and definition with respect to the working environment. So that organizational culture has been understood as the set of characteristics that differentiate one organization from another; while the working environment is the common denominator of individual perception of each member, on their environment. If these aspects are added political decisions, the result is a public institution, which in our little is known. Particularly in the “Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social”, an institution to articulate for the social development in Ecuador public actions, has shown a favorable working environment and encouraging aspects of organizational culture, where the satisfaction of its members reveals optimistic; without neglecting aspects such as the need to implement a process management, which arise despite political decisions, due recognition for excellence in performance and public servants and job stability, which would improve the level of commitment and institutional identity and the welfare state in general, which would positively impact organizational productivity.

#### **KEYWORDS:**

- WORK ENVIRONMENT
- ORGANIZATIONAL CULTURE
- MINISTRY OF COORDINATION OF SOCIAL DEVELOPMENT
- WELFARE STATE
- PRODUCTIVITY

