

PROPUESTA DE UN PLAN DE CONTINGENCIAS EN LA EMPRESA TÉCNICOS AGROPECUARIOS DEL ECUADOR CIA. LTDA. TADEC POR LA IMPLANTACIÓN DE UN ERP

RESUMEN

Este proyecto, consiste en la propuesta para la creación de un plan de contingencia en la empresa TADEC CIA. LTDA., con enfoque al Área de TI, asociada a Slego ERP con el fin de asegurar la disponibilidad del Software en caso de ocurrir alguno de los riesgos identificados en la Matriz de Riesgo, analizada en el proyecto No.1. El plan de contingencias se base en siete procesos críticos identificados en la matriz de riesgo: Restauración del Servidor la Base de Datos, Restauración del Servidor de Aplicaciones, Restauración del Usuario de la Base de Datos PRD, Gestión de Respaldo y Recuperación del Usuario PRD, Restauración del Modelo Analítico de Ventas, Restauración del Modelo de Documentos Electrónicos y Restauración del Modelo Notas de Pedido para la Web. Se propone el uso de estándares para administrar de mejor manera los procesos como bitácoras para el Registro de Control de Respaldo Diario, Registro de Control de Recuperación, Registro de Control de Cambios en el ERP; así como también la definición de Responsables, Recursos, Períodos y Plazos de Prueba, Cronograma de Actividades para la ejecución del plan en base a la metodología ISO 9001:2000. Al contar con un plan de contingencias asociado a Slego ERP, el área de TI se encuentra en condiciones para reaccionar a cualquier evento de riesgo identificado en la Matriz de Riesgo y disminuir notablemente el tiempo de reacción y puesta en marcha del Software para servicio tanto del usuario interno como externo, por ejemplo en el caso de las notas de pedido a través de la web que utilizan los usuarios distribuidores.

PALABRAS CLAVE:

- **PLAN DE CONTINGENCIAS**
- **BITÁCORAS DE CONTROL**
- **PROCEDIMIENTOS**
- **POLÍTICAS**
- **METODOLOGÍA ISO 9001:000**
- **ENTERPRISE RESOURCE PLANNING**
- **SISTEMAS ERP**

ABSTRACT

The objective of this project is to propose the creation of a contingency plan in TADEC Company with focus on IT area associated with Slego ERP, in order to ensure the availability of Software occur if any of the risks identified in the Risk Matrix , analyzed Thesis Plan No.1. The contingency plan is based on seven critical processes identified in the risk matrix: Restoring the Database Server, Restoring Application Server, Restoring User Data Base PRD, Managing Backup and Recovery User PRD, Analytical Model Restoration Sales, Restoration Model for Electronic Document and Restoration Model Order notes for the Web. The use of standards to better manage risks and logs for Backup Control Registry Journal, Control Registry Recovery Control Registry Changes proposed ERP; as well as the definition of Responsible, Resources, Periods and Deadlines Test, Schedule of Activities for Implementation of the Plan based on the methodology ISO 9001 : 2000. By having a Contingency Plan associated with Slego ERP, the TI are is able to react to any event risk identified in the Risk Matrix and considerably reduce the reaction time and implementation of ERP Software Slego both the internal users and external to the company.

KEYWORDS:

- **CONTINGENCY PLAN**
- **CONTROL LOGS**
- **PROCEDURES**
- **POLICIES**
- **METHODOLOGY ISO 9001:000**
- **ENTERPRISE RESOURCE PLANNING**
- **SLEGO ERP**