

RESUMEN

Con el crecimiento de la industria manufacturera y comercializadora la exigencia de que las empresas públicas y privadas obtengan una certificación se ha convertido en un requisito indispensable, adquiriendo principalmente nuevos criterios y políticas de calidad, sin dejar de lado aquellas normas relacionadas a la disminución del impacto ambiental y riesgos laborales, dando lugar al presente trabajo de investigación que tiene como finalidad establecer si la aplicación adecuada de las normas ISO promueve un incremento en la rentabilidad de las empresas del sector privado de los Cantones de Quito y Rumiñahui de la Provincia de Pichincha (Indima S.A.; FarbioPharma S.A.), el cual se desarrolló en seis capítulos que describen los aspectos más importantes de las organizaciones estudiadas, los referentes teóricos de las normas de calidad, gestión ambiental, gestión de salud y seguridad ocupacional, administración, sistemas, procesos; técnicas de investigación como la observación, encuestas y análisis histórico; el análisis situacional de las empresas a través de la aplicación de la matriz FODA; pudiendo determinar el nivel de cumplimiento de los requerimientos establecidos en las normas y concluir que la aplicación adecuada de la norma ISO 9001:2008 no ha influido significativamente en la rentabilidad de las empresas en cuestión.

PALABRAS CLAVE

- **NORMAS ISO**
- **RENTABILIDAD EMPRESARIAL**
- **SISTEMA DE GESTIÓN.**

ABSTRACT

With the growth of the manufacturing and marketing industry, the requirement that public and private companies obtain a certification have become an indispensable requirement, acquiring mainly new criteria and quality policies, without neglecting the rules related to the reduction of environmental impact And occupational risks, giving rise to the present research work whose purpose is to establish and apply the norms norm ISO promotes an increase in the profitability of the private sector companies of the Cantonese of Quito and Rumiñahui of the Province of Pichincha Indima SA , FarbioPharma SA), which is developed in six chapters that describe the most important of the organizations studied, the theoretical referents of quality standards, environmental management, health and occupational safety management, administration, systems, processes; Research techniques such as observation, surveys and historical analysis; Situational analysis of companies through the application of the SWOT matrix; It is possible to determine the level of compliance with the requirements established in the standards and to conclude that the appropriate provision of ISO 9001: 2008 has not significantly influenced the profitability of the companies in question.

KEYWORDS

- **ISO STANDARDS**
- **CORPORATE PROFITABILITY**
- **MANAGEMENT SYSTEM.**