

RESUMEN

El presente estudio se configura como un sistema en donde se pueda contribuir a la protección del talento humano y el manejo de los procesos del servicio de aseo en la EMMAICJ - EP, con el fin de disminuir los impactos socio-ambientales, mejorando las capacidades y por ende las condiciones de vida de los beneficiarios. Tiene como pilar fundamental el modelo de gestión de residuos sólidos peligrosos y hospitalarios en donde se estructura los lineamientos para el manejo eficiente de los recursos. El servicio se hizo deficiente en cuanto se notaba la ausencia de mecanismos de identificación, valoración y control de riesgos, y de la ausencia de una metodología de auditoría de procesos en lo ambiental. En la línea base del estudio se identificó la carencia de documentación en el funcionamiento, es así, que se conocía de la presencia de riesgos pero no habían sido valorados para su administración en el marco de la prevención y de la corrección. Dentro de los riesgos identificados se desataca los de tipo psicosocial que afectan notablemente al servicio, derivando en baja autoestima de los trabajadores y la falta de atención en sus actividades, que podría desencadenar en accidentes laborales de fatales consecuencias. El sistema de auditorías genera la posibilidad de desarrollar un control y monitoreo de los procesos para que estén constante actualización y por sobre todo estar debidamente entendidos y puestos en funcionamiento por los trabajadores en la empresa. El aporte se orienta en proveer de líneas estratégicas de orden técnico y administrativo, en donde se destaca un programa de sensibilización y formación a los generadores, la socialización del modelo empresarial a los trabajadores, que actúan en calidad de proveedores de información y fomentan su implementación. Se contempla la incorporación de indicadores de gestión y la identificación de oportunidades de mejoras que permita estar informado de las acciones que la empresa desarrolla para su bienestar y que se trabaje en prevención y en control de los riesgos que son propios de este tipo de trabajo.

Palabras clave:

RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSO HOSPITALARIOS

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

AUDITORÍAS AMBIENTALES

ABSTRACT

The present study was designed as a system where it can ensure the protection of human talent and maintenance of the currently processes of the service in provided by EMMAICJ - EP, in order to reduce the social - environmental impacts produced, and thereby enhancing local capacities and hence the living conditions of the beneficiary population. Its main pillar model and hospital management of hazardous solid waste which is structured as guidelines for the efficient handling of the resources of responsible business. The cleaning service became deficient because the lack of mechanisms of identification, assessment and control of risks, and the need to generate an audit methodology aimed towards environmental processes. On the baseline study a lack of technical documents for the functioning organizational structure was identified, also the presence of risks was known but these were being assessed for further administration within the framework of preventing and correction nor established within a document. Among the identified hazards these psychosocial were highlighting that significantly affect the service as resulting in low self-esteem of workers and the lack of attention in their daily activities, which can trigger labor accidents even deadly consequences. The audit system creates the possibility of developing a control and monitoring processes and that these should be constantly updated but most of all should be properly understood and put into service by the workers in the company. The contribution focuses on providing strategic lines of technical and administrative order, where an awareness program and training for generators, socialization model of the staff of EMMAICJ – EP stands, which act as providers of information and foster their implementation. The inclusion of indicators and the identification of opportunities for improvement that allows the worker to be informed about the actions that the company develops for their welfare and technical way working on prevention and control of risks that are unique is also contemplated this kind of work.

Keywords:

**SOLID WASTE HAZARDOUS HOSPITAL
HEALTH AND SAFETY AT WORK
ENVIRONMENTAL AUDITS.**