

RESUMEN

Según la OMS la probabilidad de que un paciente sufra algún daño ocasionado por la atención médica es de 1 en 300, por tal razón actualmente una parte prioritaria entre las estrategias de los sistemas de salud a nivel mundial es garantizar la calidad y seguridad en los pacientes. Por lo anterior el tema de seguridad y calidad durante la atención de enfermería es trascendental, más aún en recién nacidos que son seres vulnerables y que por sus características fisiológicas y la gravedad de sus patologías requieren procedimientos de alta complejidad. El presente trabajo de titulación fue elaborado en el Servicio de Neonatología del Hospital Pablo Arturo Suárez, unidad destinada a la atención de neonatos sanos y patológicos, el problema principal es la inexistencia de procedimientos técnicos administrativos de enfermería, lo que interfiere directamente en la calidad y seguridad que se le proporciona al neonato durante su atención sanitaria. **Objetivo:** Elaborar un manual de procedimientos técnicos y administrativos de enfermería para el Servicio de Neonatología enfocado a garantizar la calidad y seguridad del neonato. **Metodología:** La presente investigación es cualitativa - prospectiva, utilizó el método descriptivo-deductivo, mediante el cual se realizó un diagnóstico situacional y se priorizó los procedimientos a desarrollar. **Resultado:** Lo que se obtuvo fue un manual de procedimientos de enfermería, el cual consta la organización, la secuencia de los procedimientos técnicos y administrativos los cuales podrán ser evaluados mediante criterios estandarizados, y por último se propone un sistema de monitoreo mediante indicadores, con relación a estándares.

PALABRAS CLAVES:

- **CALIDAD**
- **SEGURIDAD**
- **NEONATO**
- **MANUAL**
- **ESTÁNDAR**

ABSTRACT

According to who the likelihood that a patient suffers any harm caused by health care is 1 in 300, for this reason currently a priority part among the strategies of health systems worldwide is to ensure quality and safety in patients. Therefore the issue of safety and quality for nursing care is transcendental, even in infants who are vulnerable beings and that their physiological characteristics and the severity of their conditions require highly complex procedures. This thesis was developed at the Department of Neonatology of the Hospital Pablo Arturo Suarez, a unit dedicated to the care of healthy and pathological infants, the main problem is the lack of administrative, technical nursing procedures; interfering directly in the quality and safety it provides the neonate during health care.

Objective: Develop a manual of technical and administrative procedures for nursing Neonatal Service focused on ensuring the quality and safety of the newborn. Methodology: This research is qualitative - prospectively used the descriptive-deductive method whereby a situational analysis was conducted and procedures are prioritized to develop.

Result: What was obtained was a nursing procedures manual, which has the organization, the sequence of technical and administrative procedures which may be evaluated using standardized criteria, and finally a monitoring system proposed by indicators, relative to standards.

KEYWORDS:

- **QUALITY**
- **SECURITY**
- **NEONATO**
- **MANUAL**
- **STANDARD**