

RESUMEN

En el presente proyecto inicialmente se establecieron los conceptos de las palabras y metodología que son importantes para el fácil entendimiento del trabajo, además se señalan las aportaciones de los gurús de la calidad, tal es el caso de Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, y Taguchi; así también se explica las diferentes herramientas y prácticas de calidad que se utilizan en este trabajo, ya sea, las 5's, Diagrama de Ishikawa y Lista de Verificación; para después continuar con la implementación de la metodología Ruta de la Calidad para lo cual se realiza un análisis de los datos recolectados, posteriormente se analizan las causas utilizando el diagrama de Ishikawa que ayuda a identificar las principales causas que ocasionan los defectos, posteriormente se identificaron las causas raíz, y para cada una se definieron los planes de acción, los mismos que se implementaron durante algunos meses, finalmente después de tres meses de haber implementado los planes de acción y realizado el seguimiento correspondiente se realizó un análisis para verificar el impacto que tuvieron los planes de acción en el proceso de producción de plumón sintético. En el último capítulo del presente trabajo se especifican las conclusiones a las que se llegaron, además de las recomendaciones que ayuden a buscar el mejoramiento continuo.

PALABRAS CLAVES

- RUTA DE LA CALIDAD
- CAUSA RAIZ
- CALIDAD
- PROCESO
- DEFECTOS

ABSTRACT

In this project initially established concepts of words and methodology that they are important for easy understanding of the work, also indicated the contributions of the gurus of the quality, as in the case of Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum and Taguchi; and also explained the various quality tools and practices used in this work, either, the 5's, and Ishikawa Diagram, Checklist; then continue with the implementation of the Quality Road methodology for which an analysis of the data collected is done, then the causes are analyzed using the Ishikawa diagram that helps to identify the main causes that cause defects, subsequently identified root causes, and for each action plans were defined, the same as those implemented for some months, finally after three months have implemented action plans and associated monitoring conducted analysis was performed to verify the impact They had action plans in the production process of synthetic. In the last chapter of this work they are establishing the conclusions, in addition to the recommendations to help look for the continuous improvement.

KEYWORDS

- QUALITY ROUTE
- ROOT CAUSE
- QUALITY
- PROCESS
- DEFECTS