

## **RESUMEN**

El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), como ente administrador de la seguridad social militar, utiliza y genera gran cantidad de información de suma importancia para la entrega con oportunidad y precisión de las prestaciones y beneficios a sus afiliados, a través de su proceso de Seguros Previsionales como parte de la cadena de valor del ISSFA. Esta información procede de diferentes fuentes y se encuentra en varios formatos para ser utilizada por los procesos de la Institución de acuerdo a su naturaleza, es así que garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta información se ha tornado en un problema trascendente a resolver. Es así que la Institución requiere aplicar normativas tendientes a mantener la seguridad de la información corporativa en base a marcos referenciales internacionalmente aceptados y probados, en el caso de este estudio se ha utilizado la norma ISO/IEC 27001:2005, este marco referencial habilita la ejecución de un análisis previo para determinar el estado actual de la seguridad de la información en la Institución de tal manera de obtener una línea base, en el caso del ISSFA se procedió a determinar el estado actual de los controles de seguridad aplicando un análisis de riesgos de sus activos de información basado en la norma ISO/IEC 27005, a través del cual se determinó existencias o falencias de los mismos dentro de los diversos procedimientos componentes del Proceso de Seguros Previsionales. Posteriormente se emitió un informe de la evaluación de seguridad realizada con sus respectivas recomendaciones y un plan de acción tendiente a orientar a la Institución en la implementación de los controles de la norma ISO/IEC 27002 seleccionados.

## **PALABRAS CLAVES:**

PLAN DE ACCIÓN.  
SEGURIDAD,  
ACTIVO FIJO

## **ABSTRACT**

Military Social Security is defined as the compulsory public service, promoted by the state, which includes preventive, remedial and recovery socks, legally established in a special, supportive diet dispensed in the welfare institutions, services and social assistance in favor of the military professional and military pensioners and their families, members of the armed forces and military pensioners. The ISSFA is the body set up to manage and deliver benefits to members and beneficiaries of the members universe, to which has been structured by processes in an organization, defined according to its nature, so that among the processes of the value chain the process is Prevision Insurance, which is divided into the threads Membership and Listing Management, Payroll Management and Performance Management. By the Institution defined policies to benefit their members, the financial payments made by the ISSFA several concepts in particular pension and severance must be made well in advance before the end of the month, that policy has remained in effect in over the years of life of the institution. Family safety information that was used for this evaluation is ISO / IEC 27001:2005 (Requirements) 27002:2005 (Controls) and 27005:2008 (Risks management). The result obtained in this work is the identification of risks, treatment and issue a report assessing information security, focusing on the recommendations that different stakeholders should respect and enforce. Subsequently issued an action plan to organize the implementation of projects aimed at the implementation of controls to mitigate risks. As a result of this study has two main objectives achieved, there has been laying the groundwork to maintain business continuity and by using the ISO / IEC 27001.

## **KEY WORDS:**

THREAT  
VULNERABILITY  
PLANNING

