

RESUMEN

La propuesta de Implementación de una Oficina de Proyectos en la empresa ACCYEM, permitirá alcanzar una planificación correcta de los proyectos, al mismo tiempo se podrá lograr una mejor gestión de los mismos, controlados siempre bajo los lineamientos del PMBOK. Para realizar la implementación de la PMO, primero se deberá realizar un diagnóstico con el objeto de determinar el grado de madurez de la empresa en cuanto a la Administración de Proyectos, posteriormente se escogerá el tipo de Oficina de Proyectos que más se acople a la empresa, la misma que se realizará en tres fases que son: Lenguaje común, Procesos comunes y Metodología única hasta llegar a su implementación completa. Una vez realizado el proceso anterior, se determinará el personal que conformará la PMO, sus capacidades, sus roles y competencias, que permitan tener un adecuado funcionamiento que verdaderamente ayude a la empresa a tener en orden sus proyectos. La PMO funcionará dentro de un nivel asesor, de manera que trabaje conjuntamente con los directivos de la empresa, y tenga una posición de autoridad sobre la parte operativa de la organización. Finalmente la Oficina de Proyectos tendrá un tiempo de implementación, una vez concluido éste, la PMO se mantendrá en el nivel 3 de metodología única del modelo de Madurez de Kerzner, el cual es de metodología única, con el cual se concluye esta propuesta de implementación, luego la empresa deberá continuar con el nivel cuatro de Benchmarking y el quinto de Mejoramiento continuo.

PALABRAS CLAVE:

GESTIÓN DE PROYECTOS

PMO

PMBOK

KERZNER

ACCYEM

ABSTRACT

The proposed implementing a Project Office in the company ACCYEM, will achieve a correct planning of projects at the same time can be better management of the same, always controlled under the guidelines of the PMBOK. To make the implementation of the PMO, first you must make a diagnosis in order to determine the degree of maturity of the company in terms of Project Management, then the type of Project Office that most engages be chosen the company, the same will take place in three phases which are: common language, common processes and unique methodology to reach its full implementation. Once you have done the above process, the staff that will form the PMO, their abilities, their roles and responsibilities, which allow for a proper functioning really help the company in order to have their projects determined. The PMO will work in an advisory level, so that working together with the directors of the company, and has a position of authority over the operational side of the organization. Finally the Project Office will take a while to implement, once completed it, the PMO will remain at level 3 unique methodology Kerzner Maturity model, which is unique methodology, which this proposed implementation is concluded then the company will continue Benchmarking level four and the fifth of continuous improvement.

KEY WORDS:

PROJECT MANAGEMENT

PMO

PMBOK

KERZNER

ACCYEM