

## **RESUMEN**

El presente trabajo fue elaborado como requisito para la obtención del título de Magister en Calidad y Productividad en la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE). El proyecto establece el Diagnóstico del proceso de producción en Inalproces S.A, como punto de partida para la implementación de acciones de mejora, a ser desarrolladas en el segundo proyecto definido como requisito para la graduación del Programa de Maestría en mención.

En el capítulo I se establecen los antecedentes del proyecto, definiendo el problema y los objetivos del desarrollo del presente documento. En el capítulo II, se describe el estado del arte y se desarrolla al marco teórico. El capítulo III se dedica a la descripción de la empresa, sus productos, clientes y procesos

El capítulo IV corresponde a la caracterización del proceso de Producción. En el capítulo V se evalúa el proceso de Producción.

El capítulo VI corresponde al análisis de causas, partiendo de la priorización de problemas. Los principales problemas detectados en el proceso de producción están relacionados con el desperdicio de materias primas y la ineficiencia en el uso de mano de obra en la etapa de selección. Las causas a los problemas detectados se encontraron mediante la aplicación de las herramientas Lluvia de Ideas, Diagrama de Causa – Efecto y las cinco M. Finalmente se establecen las conclusiones respecto al Diagnóstico del Proceso de Producción en Inalproces S.A, definiendo los lineamientos que deberán tomarse en cuenta para el desarrollo del proyecto complementario de implementación de acciones de mejora.

## **PALABRAS CLAVE**

- **RENDIMIENTO DE MATERIA PRIMA**
- **DESPERDICIO DEL SUBPROCESO DE ELABORACIÓN DE SNACKS**
- **PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA EN EL USO DE MANO DE OBRA EN LA ETAPA DE SELECCIÓN**

## **ABSTRACT**

This paper was prepared as a requirement for obtaining the degree of Master in Quality and Productivity at ESPE. The project establishes the diagnosis of the production process in INALPROCES SA, as a starting point for the implementation of improvement actions to be developed in the second project defined as a graduation requirement for the Master Program in question. Chapter I sets out the background to the project, defining the problem and the objectives of the development of this document. Chapter II describes the state of art and develops the theoretical framework regarding the QC, relevant tools and concepts. Chapter III is devoted to the description of the company, its products, customers and processes.

Chapter IV relates to the characterization of the production process, establishing and detailing its sub components and indicators. Chapter V assesses the production process, according to the indicators defined in Chapter IV.

Chapter VI corresponds to the analysis of causes, based on the prioritization of problems. The main problems identified in the production process are related to the waste of raw materials and the inefficient use of labor in the selection stage. The causes were found by applying the tools Brainstorming, Diagram Cause - Effect and the five M. Finally, the conclusions are set according to the Production Process Diagnosis in INALPROCES SA, defining the guidelines to be taken into account for the development of a complementary project related to the implementation of improvement actions into the process.

## **KEY WORDS**

- **RAW MATERIAL PERFORMANCE**
- **THREAD WASTE IN THE PREPARATION OF SNACKS**
- **PRODUCTIVITY AND EFFICIENCY OF LABOR IN THE SELECTION STAG**

