

RESUMEN

El presente trabajo fue elaborado como requisito para la obtención del título de Magister en Calidad y Productividad en la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE). El proyecto establece la Implementación de acciones de mejora en el proceso de producción en Inalproces S.A, partiendo del análisis realizado en el proyecto Diagnóstico del proceso de producción en Inalproces S.A.

Inalproces S.A. en su propósito de mejora continua ha identificado en su cadena de valor, que el proceso de producción es uno de los de mayor importancia, debido a que se han alcanzado niveles de procesamiento en los que se hace necesario el control y seguimiento de las actividades y la implementación de acciones para el mejoramiento continuo.

En el capítulo I se establecen los antecedentes del proyecto, definiendo el problema y los objetivos.

En el capítulo II, se describe el estado del arte y se desarrolla al marco teórico respecto a la Ruta de la Calidad, sus pasos y herramientas para implementarla.

El capítulo III se dedica al análisis de causas para los problemas identificados y a la definición y priorización de acciones correctivas para su implementación.

El capítulo IV corresponde a la implementación de acciones correctivas de acuerdo a las definiciones establecidas en el capítulo III.

En el capítulo V se evalúan los resultados obtenidos luego de la implementación de acciones de mejora, comparándolos contra la situación inicial definida en el Proyecto “Diagnóstico del Proceso de Producción en Inalproces S.A” y estandarizando las acciones de mejora implementadas.

PALABRAS CLAVE

- **RENDIMIENTO DE MATERIA PRIMA**
- **DESPERDICIO DEL SUBPROCESO DE ELABORACIÓN DE SNACKS**
- **PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA EN EL USO DE MANO DE OBRA EN LA ETAPA DE SELECCIÓN**

ABSTRACT

This paper was prepared as a requirement for obtaining the degree of Master in Quality and Productivity in at ESPE. The project establishes the Implementation of improvement actions in the production process at INALPROCES SA, based on the previous analysis developed in the project entitled Diagnosis of the production process in INALPROCES SA

INALPROCES SA in purpose of continuous improvement, has identified in the value chain, that production is one of the most important process, because the company have reached levels of processing in which it is necessary to control and monitor the activities and the implementation of actions for continuous improvement. Additionally the production process concentrates the majority of company resources so its standardization and improvement are critical.

Chapter I sets out the background to the project, defining the problem and the objectives of the development of this document. Chapter II describes the state of art and develops the theoretical framework regarding the QC, relevant tools and concepts. Chapter III is devoted to the analysis of causes for the problems identified and the definition and prioritization of corrective actions for implementation.

Chapter IV corresponds to the implementation of corrective actions in accordance with the definitions set out in Chapter III.

Chapter V corresponds to the comparison between the results obtained after implementation of improvement actions and the initial situation results defined in the project entitled Diagnosis of the production process in INALPROCES SA

KEY WORDS

- **RAW MATERIAL PERFORMANCE**
- **THREAD WASTE IN THE PREPARATION OF SNACKS**
- **PRODUCTIVITY AND EFFICIENCY OF LABOR IN THE SELECTION STAGE**