

## **RESUMEN**

Mediante el desarrollo y aplicación de un manual de control interno bajo el método COSO ERM, es posible obtener la eficiencia y eficacia de las operaciones que se desarrollan en una compañía de seguros y reaseguros. Además se pretende obtener un grado de seguridad razonable dentro de su departamento de contabilidad. El presente proyecto, se ha desarrollado en 5 capítulos. El primer capítulo se compone de los fundamentos teóricos, los objetivos de estudio y el marco metodológico con el que se va a desarrollar el manual. El segundo capítulo explica de manera general la historia de los seguros y la participación de la compañía en el mercado. En el capítulo tres se explica el control interno que maneja la compañía. En el capítulo cuatro se desarrolla el manual de control interno para una compañía de seguros y reaseguros. Y finalmente en el capítulo cinco se detallan las conclusiones y recomendaciones del presente proyecto

### **PALABRAS CLAVES**

- **CONTROL INTERNO**
- **COSO ERM**
- **PROCESO DE CONTROL INTERNO**
- **ASEGURADORA**
- **CONTABILIDAD**

## **ABSTRACT**

By developing and implementing an internal control manual under the COSO ERM method, it is possible to achieve the efficiency and effectiveness of operations that take place in an insurance and reinsurance. In addition it is intended to obtain a reasonable degree of security within the accounting department. This project has developed into 5 chapters. The first chapter consists of the theoretical foundations, the study objectives and methodological framework to be developed manual. The second chapter explains in general terms the history of insurance and the participation of the company in the market. In chapter three internal control that handles the company explained. Chapter four internal control manual is developed for an insurance and reinsurance. Finally in the fifth chapter the conclusions and recommendations of this project are listed

## **KEY WORDS**

- **INTERNAL CONTROL**
- **COSO ERM**
- **INTERNAL CONTROL PROCESS**
- **INSURANCE**
- **ACCOUNT**