



ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
DE COMERCIO – MED**

**TEMA: MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA EMPRESA
CONDOTRUST LATINOAMÉRICA UTILIZANDO LA HERRAMIENTA
DEL BALANCED SCORECARD**

ELABORADO POR: JOSE GABRIEL CEVALLOS GUARDERAS

Tesis presentada como requisito previo a la obtención de título de:

INGENIERO COMERCIAL

Año 2009