

## **RESUMEN**

Con el Cambio de la Matriz Productiva planteado por las políticas actuales que se vive en el Ecuador, tiene que ir de la mano el desarrollo TIC's, donde su crecimiento sea rápido, eficaz y eficiente. Este documento se ha elaborado con la idea de desarrollar un emprendimiento denominado *“PLAN DE NEGOCIOS PARA UNA EMPRESA QUE BRINDE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC) DENTRO DE LA PROVINCIA DE ORELLANA”*, con la finalidad que brinde servicios tecnológicos, soporte, consultoría, administración y ejecución de proyectos, para satisfacer las necesidades insatisfechas de las empresas. El presente trabajo contiene cinco partes: 1) Se hace una Introducción breve sobre los aspectos generales, justificación y el planteamiento del plan de Negocios para la creación de una empresa; 2) El marco teórico sobre el plan de negocios a desarrollarse; 3) Estudio de Mercado, es importante conocer los niveles de penetración de las tecnologías tanto en hogares, individuos, empresas y también en las instituciones de la administración pública para conocer el grado de desarrollo en cuanto al uso y presencia de las TIC en los distintos sectores; 4) Estudio Técnico, se diseña la infraestructura IT de la empresa con el respaldo de estándares y normas reconocidas internacionalmente por el sector de las telecomunicaciones (ANSI/EIA7TIA, Uptime Institute); 5) Plan de Negocios, da como resultado la factibilidad del emprendimiento de la Empresa *ECOSYSTEM AS&JS S.A.*. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones obtenidas del presente proyecto.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **SERVICIOS TIC**
- **REDES COMUNICACIÓN**
- **DATA CENTER**
- **PLAN DE NEGOCIOS**
- **ECOSYSTEM AS&JS**

## ***ABSTRACT***

With the Change of the Productive Counterfoil raised by the current policies that one lives in the Ecuador, there has to go of the hand the development TIC's, where his growth is rapid, effective and efficient. This document has been elaborated by the idea of developing an entrepreneurship called "BUSINESS PLAN FOR A COMPANY THAT OFFERS SERVICES OF TECHNOLOGY OF THE INFORMATION AND COMMUNICATIONS (TIC) INSIDE ORELLANA's PROVINCE", with the purpose that offers technological services, support, consultancy, administration and project execution, to satisfy the unsatisfied needs of the companies. The present work contains five parts: 1) one does a brief Introduction on the general aspects, justification and the exposition of the business plan for the creation of a company; 2) The theoretical frame on the business plan to develop; 3) Market research, it is important to know the levels of penetration of the technologies so much in homes, individuals, companies and also in the institutions of the public administration to know the degree of development as for the use and presence of the TIC in the different sectors; 4) Technical Study, there is designed the infrastructure IT of the company by the support of standards and procedure recognized internationally by the sector of the telecommunications (ANSI/EIA/TIA, Uptime Institute); 5) Business plan, it gives like proved the feasibility of the entrepreneurship of the Company ECOSYSTEM AS&JS S.A.. Finally, one presents the conclusions and recommendations obtained of the present project.

### **KEY WORDS:**

- **SERVICES TIC**
- **NETWORKS COMMUNICATION**
- **DATES CENTER**
- **BUSINESS PLAN**
- **ECOSYSTEM AS&JS**