

RESUMEN

El manejo de los desechos sólidos es una problemática mundial que en la actualidad es enfrentada por todas las poblaciones, comunas y comunidades de manera que se han generado un sin número de factores que progresivamente han agravado esta situación. El incremento significativo de desechos sólidos generados por las empresas, las unidades familiares y las políticas de preservación del medio ambiente han dado lugar a la necesidad de reusar y reciclar. Con esta necesidad surgen quienes recolectan acopian y comercializan los desechos sólidos con prácticas administrativas empíricas y de riesgos a la salud. En la ciudad de Esmeraldas existen en la actualidad 17 centros de acopio dedicados a la compra y venta de desechos sólidos reciclables y más de un centenar de personas dedicadas a la recolección en condiciones de alto riesgo físico y sanitario. El presente estudio se enfoca en la administración de los procesos para determinar sus deficiencias y así plantear alternativas con la finalidad de mejorar la rentabilidad, las condiciones de vida de los actores de estas actividades y con la certeza de que superando desaciertos administrativos aumentarán los volúmenes de recolección y acopio de los desechos sólidos reciclables, colaborando de esta forma a la preservación del medio ambiente.

PALABRAS CLAVES:

- **PLAN DE MARKETING**
- **ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS**
- **ESTRATEGIAS DE MARKETING**
- **PROCESOS DE RECICLAJE**
- **MAXIMIZACIÓN DE UTILIDADES**

SUMMARY

Management of solid waste, currently the face all societies and many factors have been the factors that have progressively worsened this situation. The significant increases of solid waste generated by businesses, households and policies of environmental protection have led to the need to reuse and recycle. This need arise who collect, gather and sell empirically solid waste management practices and health risks. In Esmeraldas city there are currently seventeen collection centers dedicated to the purchase and sale of recyclable solid waste and more than a hundred people dedicated to collecting under physical and health hazard. This study focuses on the management of processes to identify shortcomings and propose alternatives to improve profitability, the lives of those involved in these activities and with the certainty that surpassing store administration blunders increase harvest volumes and collection of recyclable solid waste, contributing to the preservation of the environment.

KEY WORDS:

- **MARKETING PLAN**
- **PROCESS MANAGEMENT**
- **MARKETNG STRATEGIES**
- **RECYCLING PROCESSES**
- **PROFIT MAXIMIZATION**