

RESUMEN

En la actualidad resulta indispensable mantener la disciplina laboral en las instituciones como método de lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, de allí la necesidad de realizar el correcto manejo de los recursos materiales, tecnológicos, económicos y en primer lugar el recurso humano como formador de bienes. El presente trabajo posee el objetivo de elaborar los procedimientos técnico administrativos de enfermería en base a estándares de calidad en la Central de Esterilización del Hospital Eugenio Espejo, para el manejo de dispositivos médicos, material e instrumental quirúrgicos. Se realizó durante el periodo comprendido entre enero y mayo del año 2016, en la que participó el 68,75 % del personal de enfermería perteneciente a éste servicio. Se utilizó el método descriptivo utilizándose como instrumento la aplicación de una entrevista y la encuesta para poder instaurar los procedimientos y establecer los riesgos presentes durante el desempeño de las actividades diarias del personal; además se realizó la revisión de documentos, libros, manual de procedimientos y sitios web de la organización Acreditacion Canada Internacional, para justificar la importancia de la Central de Esterilización y garantizar la calidad de los servicios que presta. Todo ello ha permitido brindar un servicio óptimo y oportuno de parte de la Central de Esterilización; quedó demostrado la necesidad de elevar el conocimiento del personal auxiliar de enfermería, finalmente se dispuso de un documento regido por estándares de calidad que sirve de base para el trabajo de esterilización en la Central de Esterilización del Hospital Eugenio Espejo.

PALABRAS CLAVE:

- **MANUALES DE PROCEDIMIENTOS**
- **CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN**
- **ESTÁNDARES DE CALIDAD**

ABSTRACT

Today it is essential to maintain labor discipline in institutions as a method of achieving compliance with the proposed objectives, hence the need for the proper management of material resources, technological resources, economic and primarily human resources as forming property. This work has the objective of developing technical nursing procedures based on quality standards in the CSSD of Eugenio Espejo Hospital, for handling medical, surgical supplies materials and instruments. It was conducted during the period between January and May 2016, in which participated the 68,75 % of nurses belonging to this service the descriptive method used as an instrument applying an interview and survey to establish the procedures and establish the risks present during the performance of daily activities staff was used; besides reviewing documents, books, manual procedures and websites Accreditation Canada International organization was performed to justify the importance of the CSSD and ensure the quality of the services provided. This has allowed provide optimal and timely service from the CSSD, being demonstrated the need to raise awareness of workers in this important area, organize work and finally disposed of a governed document quality standard It serves as the basis for the present and future work of the Central.

KEYWORDS:

- **PROCEDURES MANUAL**
- **STERILIZATION DEPARTMENT**
- **QUALITY STANDARDS**