

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un modelo de crédito y cobranzas para la empresa Chova del Ecuador S.A. la misma que tiene 37 años en el mercado de la impermeabilización en el Ecuador y en otros países de Latinoamérica, a partir del año 2010 incorporó una nueva marca comercial: IMPTEK con el propósito de añadir nuevas líneas de negocio además de la impermeabilización total incluye emulsiones asfálticas, paneles termo acústicos, geo sintéticos y energía verde azul. En el trabajo se abordan temas como la gestión de crédito, la administración de las cuentas por cobrar, los reportes de antigüedad de las cuentas de los clientes, los factores adicionales de influyen sobre las políticas de crédito y cobranzas, el análisis macro y micro económico, el diagnostico financiero y la aplicación de un modelo de crédito y cobranzas a la empresa que le permita reducir la cartera vencida y las cuentas incobrables, por medio del cual se quiere llegar a la segregación de funciones del personal involucrado en el departamento comercial y financiero, para ello se analizarán las políticas y procedimientos internos de crédito y cobranzas de Chova del Ecuador S.A. mediante la aplicación de herramientas financieras.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZAS**
- **CUPO DE CRÉDITO**
- **CUENTAS POR COBRAR**
- **COMITÉ DE CRÉDITO**
- **ANÁLISIS FINANCIERO**

## **ABSTRACT**

The present research has a main intention to develop a financial and accounting model for the construction industry Chova del Ecuador S.A. that has over 37 years in the waterproofing market. The company has being the leader in the field in Ecuador and has being exporting in Latin America for the past 18 years from Mexico to Chile. In 2010 the company changed the comercial name to Imptek for comercial reasons that included a whole new marketing a sales strategy; on daily tasks the work involved a strict accounting and finnacial policies and administration proces to manage clients, suppliers and buisness in general. This plan has being made to desing a new process in the financial department that covers new policies, commities and people involved to reduce the debt in clients and manage a new process in the uncollectible accounts that was the main financial factor on daly basis, to improve the process, the financial chief has desing new filters and decessions making charts to analyze data and devolop a risk managemet matrix, to reduce debt, and make decisions faster, easier and more accurate. This plan covers the point of start of the process and recomends the oppportunities that had being found on the research.

### **KEYWORDS:**

- **CREDIT MANAGEMENT**
- **CREDIT LIMIT**
- **ACCOUNTS RECEIVABLE**
- **CREDIT COMMITTEE**
- **FINANCIAL ANALYSIS**