

## **RESUMEN**

Las personas con capacidades especiales, pertenecen a un grupo vulnerable de la sociedad, estas personas, a lo largo de los años han tomado el desafío de buscar una equidad en el ámbito laboral, muchas veces siendo víctimas de discriminación, ya que se dejan de lado las fortalezas, cualidades, conocimientos y destrezas que poseen. Dentro de los derechos humanos se menciona que todos los miembros de la sociedad tienen los mismos derechos, que incluyen los civiles, culturales, económicos, políticos, sociales; y que las personas con discapacidad pueden gozar, sin discriminación alguna de todos ellos. En el Ecuador se han establecido mediante el Código de Trabajo y la Ley de discapacidades, artículos que benefician a las personas con capacidades especiales y que en el desarrollo de nuestro estudio las daremos a conocer. La presente investigación tiene por objeto conocer los sistemas de gestión del talento humano utilizado por la banca privada con las personas de capacidades especiales, evaluando su aplicación actual, y determinando las falencias o aciertos de sus procesos, con lo cual obtendremos una herramienta que nos permita desarrollar la investigación. Con los datos obtenidos, se propone desarrollar un nuevo modelo de gestión del talento humano que incluya a las personas con algún tipo de discapacidad de manera adecuada, para que exista una inclusión laboral que se ajuste al perfil de la persona.

### **Palabras Clave**

- **DISCAPACIDAD**
- **MODELO**
- **BANCA PRIVADA**
- **EMPLEADOS**

## **ABSTRACT**

People with special abilities, belong to a vulnerable group of society, these people, over the years have taken the challenge of seeking equity in the workplace, often being victims of discrimination, as they are set aside. The strengths, qualities, knowledge and skills they possess

Within human rights it is mentioned that all members of society have the same rights, including civil, cultural, economic, political, and social rights; And that people with disabilities can enjoy, without discrimination of all of them. In Ecuador, the Labor Code and the Disability Law have established articles that benefit people with special abilities, and in the development of our study we will make them known.

The present research aims to know the human talent management systems used by private banks with people with special abilities, evaluating their current application, and determining the failures or successes of their processes, with which we will obtain a tool that allows us to develop research.

With the data obtained, it is proposed to develop a new model of human talent management that includes people with some type of disability in an appropriate way, so that there is a job inclusion that fits the profile of the person.

### **Key words:**

- **DISABILITY**
- **MODEL**
- **PRIVATE BANKING**
- **EMPLOYEES**