

## RESUMEN

La Seguridad Ciudadana es una política de estado, establecida en la Constitución Política del Ecuador del año 2008, Considerada como una acción de trabajo integral entre la ciudadanía y las autoridades locales, razón por la cual el Distrito Metropolitano de Quito, está dividido en Administraciones zonales para dar mayor atención a la ciudadanía, actuando de acuerdo a lo que establece el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) en su Artículo 54 Lit. n relacionado a la planificación, Coordinación con la Policía Nacional y otros organismos para la creación de planes programas con el fin de prevenir y proteger de la inseguridad a la ciudadanía, razón por la cual con el fin de ser un aporte para minimizar la inseguridad, realizare un Estudio de Seguridad Ciudadana en el Barrio Tréboles del Sur, perteneciente a la Administración Zonal Quitumbe, Barrio periférico, desorganizado y sin representatividad, con poca atención de autoridades locales, con amenazas y riesgos latentes, determinados por robos a personas, robos a vivienda, robos de vehículos, maltrato intrafamiliar, peligros de desbordamiento quebradas por las lluvias y taponamientos, amenazas que afectan a los estudiantes, trabajadores, dueños de pequeños negocios, razón por la cual se plantea una propuesta de seguridad basada en capacitación de moradores del Barrio, con el fin de motivar su liderazgo con actitud positiva y responsabilidad para contribuir a la organización y seguridad, actuando como un equipo de trabajo, a través de una aplicación Whatsapp, para reportar a la Policía las amenazas o riesgos de forma inmediata.

### **PALABRAS CLAVES**

- ESTUDIO DE SEGURIDAD
- SEGURIDAD CIUDADANA
- APLICACIÓN WHATSAPP
- AMENAZAS A PERSONAS

## **ABSTRACT**

Citizen Security is a state policy. It has been established in the Political Constitution of Ecuador since 2008. It has been considered as an integral work action between citizens and local authorities. For this reason, the Metropolitan District of Quito has been divided into zonal administrations. In order to give greater attention to citizenship. And so, to act according to the Organic Code of Territorial Organization Autonomy and Decentralization (COOTAD) in its Article 54 Lit. n. The same that is related to planning, Coordination with the National Police and other state agencies. With the aim of creating plans and programs to prevent and protect citizens from insecurity. In order to be a contribution to minimize insecurity, a Citizen Security Study will be carried out in the Tréboles del Sur Neighborhood, belonging to the Zonal Administration Quitumbe. This is a peripheral neighborhood. It is disorganized and has no representativeness. There is little attention from local authorities. It has latent threats and risks. Problems determined by theft of persons, housing, vehicles, intra-family mistreatment. In addition to overflow hazards broken by rains and clogs. These threats have affected students, workers, small business owners, so it is proposed a security proposal based on training residents of the neighborhood. The purpose is to motivate leadership with positive attitude and responsibility to contribute to the organization and security. And that people acted as a team, through a Whatsapp application. The same that will report to the Police on threats or risks immediately.

### **KEYWORDS:**

- SAFETY ESTUDY
- CITIZEN SECURITY
- WHATSAPP APPLICATION
- THREATS TO PEOPLE