

## **RESUMEN**

En este estudio se analiza y se desarrolla la planificación estratégica de la empresa Imptek Chova del Ecuador S.A, con el fin de obtener los indicadores de gestión financiera mediante la elaboración de un Cuadro de Mando Integral y que a su vez sean automatizados a través de un sistema informático el cual permita a la alta Gerencia tomar decisiones de manera inmediata. La importancia de los Indicadores Clave de Desempeño financieros radica en que el análisis de los Resultados de Gestión de Oficina refleja el estado financiero en el que se encuentra la empresa hasta ese momento, por tanto estos valores deben ser exactos y la fuente de información debe garantizar la integridad de los mismos. La integración de este proceso y una solución tecnológica basada en la transformación de los datos y procesamiento de la información, como lo es la Inteligencia de Negocios, se convierten en la solución al requerimiento de la alta dirección.

### **PALABRAS CLAVE:**

**CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

**INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO**

**RESULTADOS DE GESTIÓN DE OFICINA**

**INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**

## **ABSTRACT**

This study analyzes and develops the strategic planning of the company Imptek Chova del Ecuador S.A, in order to obtain the financial management indicators through the elaboration of a Balance Score Card and that in turn are automated through a system Which allows senior management to make decisions immediately. The importance of the financial key performance indicators is that the analysis of the Results Management Office reflects the financial status of the company up to that moment, therefore these values must be exact and the source of information must guarantee the integrity of the same. The integration of this process and a technological solution based on data transformation and information processing, such as Business Intelligence, become the solution to the requirement of top management.

### **KEYWORDS:**

**BALANCE SCORE CARD**

**KEY PERFORMANCE INDICATORS**

**RESULTS MANAGEMENT OFFICE**

**BUSINESS INTELLIGENCE**