

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo general identificar y analizar los factores que fomentan la implementación, gestión y desarrollo del Gobierno Electrónico con enfoque en los Gobiernos Locales, por tal razón se desarrollará una revisión exhaustiva de conceptos y prácticas de Gobierno Electrónico, con especial énfasis a los diferentes modelos implementados a nivel internacional, con la finalidad de identificar los factores de éxito y desarrollar una guía que pueda servir como referencia para los gobiernos locales.

Considerando la importancia que tiene la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito administrativo, es necesario tener una visión clara y objetiva de las fases que se debe seguir para la implementación de cada etapa del Gobierno Electrónico en la administración pública local, una de las herramientas para determinar las mejores prácticas, será a través de un benchmarking con los modelos implementados a nivel internacional y nacional.

Los resultados de estas actividades, parte constitutiva de este estudio, contribuirán al proyecto de Territorios Digitales que lo impulsa el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL).

### **PALABRAS CLAVES:**

- **GOBIERNO ELECTRÓNICO**
- **GESTIÓN PÚBLICA,**
- **TERRITORIO DIGITAL**
- **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**
- **SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.**