



ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

**TESIS PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE
INGENIERO COMERCIAL**

**"PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTION ESTRATÉGICA PARA ECUASANITAS S.A.
CENTRO MEDICO EL BATAN BASADO EN BALANCE SCORE CARD"**

AUTOR: JOSE LUIS AGUIRRE SALAZAR

DIRECTOR: ING. MERCY CORONEL MSC

CODIRECTOR: ING. FRANCISCO ROJAS MBA

SANGOLQUI, SEPTIEMBRE del 2008