

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
DEL COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA**



**ANÁLISIS DEL IMPACTO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO
TURÍSTICO Y SU CONTRIBUCIÓN EN LAS PARROQUIAS DE COMPETENCIA
DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN LATACUNGA**

ANDREA NATALY PULLOQUINGA NEACATO



- *“La planificación a largo plazo no es pensar en decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes”*

PETER DUCKER

Contenido

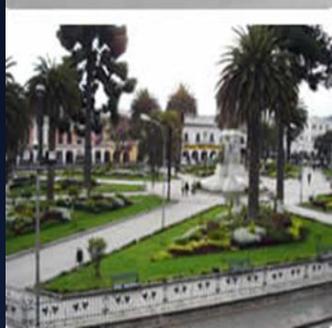
Tema

Estructura de Estudio

- **Introducción**
- **Fundamentación Teórica**
- **Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades**
- **Oportunidades y Limitaciones**
- **Propuesta de cambios deseables**

Conclusiones

Recomendaciones



ANÁLISIS DEL IMPACTO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO Y SU CONTRIBUCIÓN EN LAS PARROQUIAS DE COMPETENCIA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN LATACUNGA



Contenido

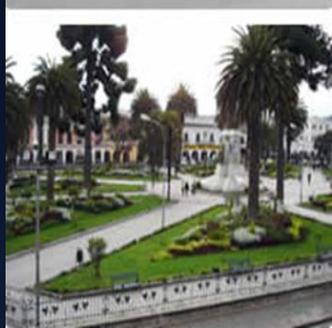
Tema

Estructura de Estudio

- Introducción
- Fundamentación Teórica
- Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades
- Oportunidades y Limitaciones
- Propuesta de cambios deseables

Conclusiones

Recomendaciones



Estructura de Estudio

CAPÍTULO 1.

- INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 2.

- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CAPÍTULO 3.

- DIAGNÓSTICO DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO Y NIVEL DE PRIORIDAD DE LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS PROPUESTAS EN EL PLAN A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE ACTIVIDADES

CAPÍTULO 4.

- OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES

CAPÍTULO 5.

- PROPUESTA DE CAMBIOS DESEABLES



Contenido

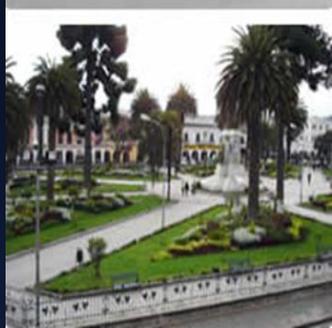
Tema

Estructura de Estudio

- **Introducción**
- **Fundamentación Teórica**
- **Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades**
- **Oportunidades y Limitaciones**
- **Propuesta de cambios deseables**

Conclusiones

Recomendaciones



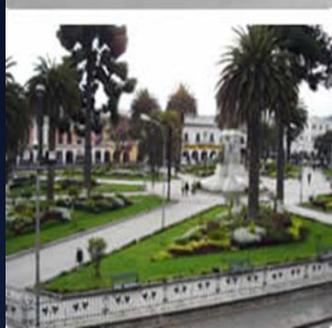
Introducción



El turismo se ha convertido en el mundo en una industria dinámica y expansiva

La influencia positiva del desarrollo turístico ha hecho que los actores de la industria turística del cantón Latacunga requieran planificar

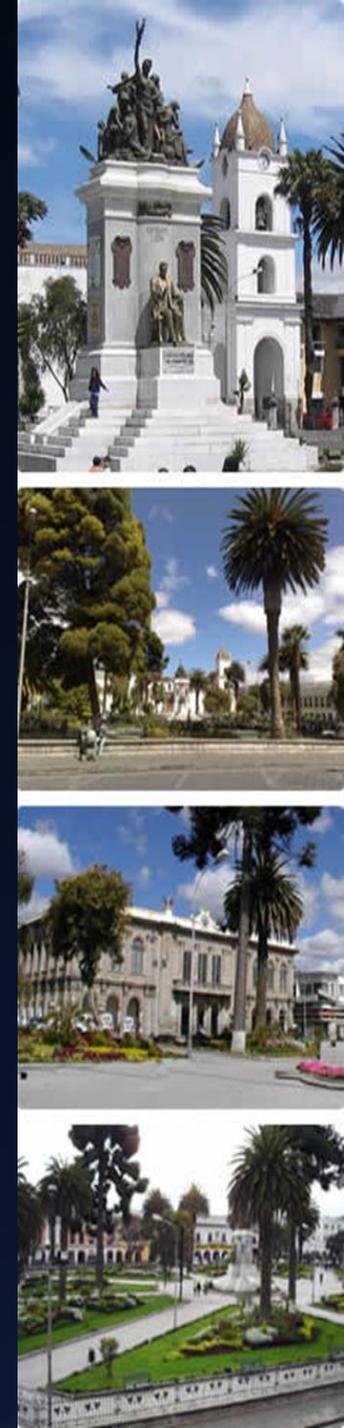
Creación del plan estratégico de turismo del cantón Latacunga en el año 2001



Introducción



Introducción



Introducción

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar el impacto del “plan estratégico de turismo del cantón Latacunga, 2001” para el desarrollo turístico y su contribución en las parroquias de competencia del gobierno autónomo descentralizado (GAD) del cantón Latacunga.

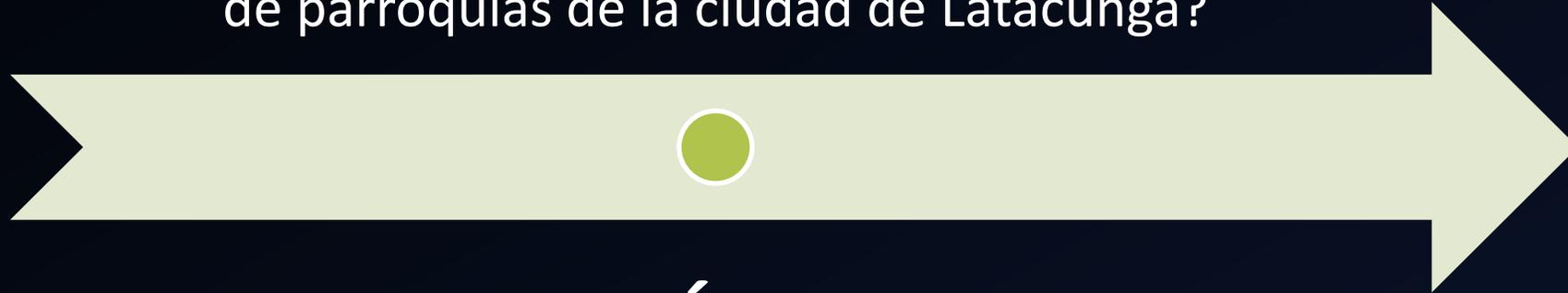
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar la fundamentación teórica que sustente la investigación.
- Diagnosticar el grado de cumplimiento, y el nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan, a través del análisis de actividades.
- Determinar oportunidades y limitaciones del plan en base al diagnóstico de cumplimiento y prioridad.
- Diseñar una propuesta de cambios deseables que superen la situación diagnóstica encontrada.



Introducción

El análisis de la ejecución del plan estratégico permitirá conocer la contribución de este en el desarrollo turístico de parroquias de la ciudad de Latacunga?



HIPÓTESIS



Contenido

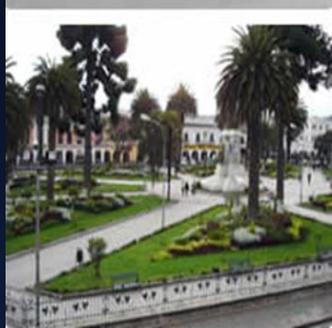
Tema

Estructura de Estudio

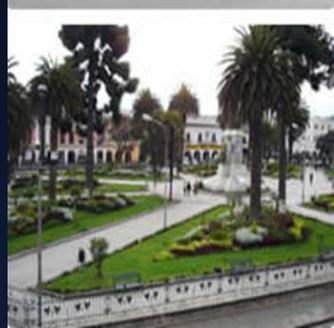
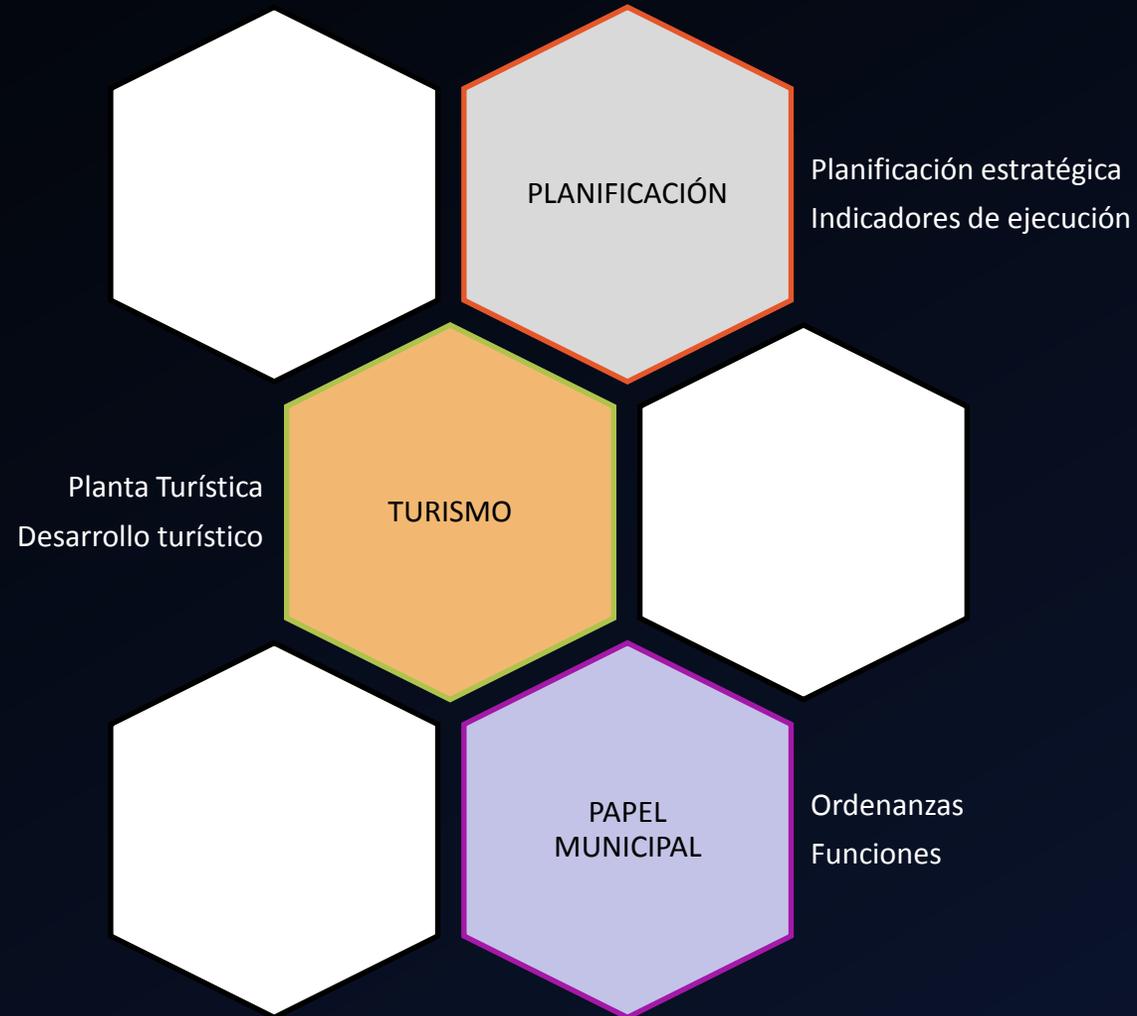
- Introducción
- **Fundamentación Teórica**
- Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades
- Oportunidades y Limitaciones
- Propuesta de cambios deseables

Conclusiones

Recomendaciones



Fundamentación Teórica



Contenido

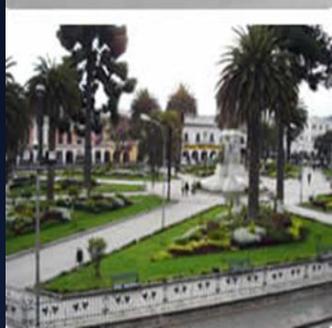
Tema

Estructura de Estudio

- Introducción
- Fundamentación Teórica
- **Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades**
- Oportunidades y Limitaciones
- Propuesta de cambios deseables

Conclusiones

Recomendaciones



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Presentación del “Plan estratégico de desarrollo turístico del cantón Latacunga 2001”

Visión: El mundo hacia Latacunga, cuna del Cotopaxi en pos de aventura, arte y cultura

Misión: Capacitación para ofrecer servicios de una manera profesional brindando seguridad al turista.

Objetivo de desarrollo: Elevar los niveles de ingreso, empleo y bienestar social de la población, con énfasis en las comunidades rurales que poseen importantes atractivos turísticos.



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Objetivos específicos

- Institucionalización de la actividad turística en el cantón
- La puesta en valor de los recursos turísticos
- Diseño y planificación de destinos turísticos
- Brindar seguridad pública en las zonas turísticas
- Desarrollar campañas de capacitación sobre cultura turística
- Capacitación a los prestadores de servicios
- Promoción del cantón a nivel nacional e internacional
- Elaborar circuitos interparroquiales e intercantonales



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Recopilación de Información

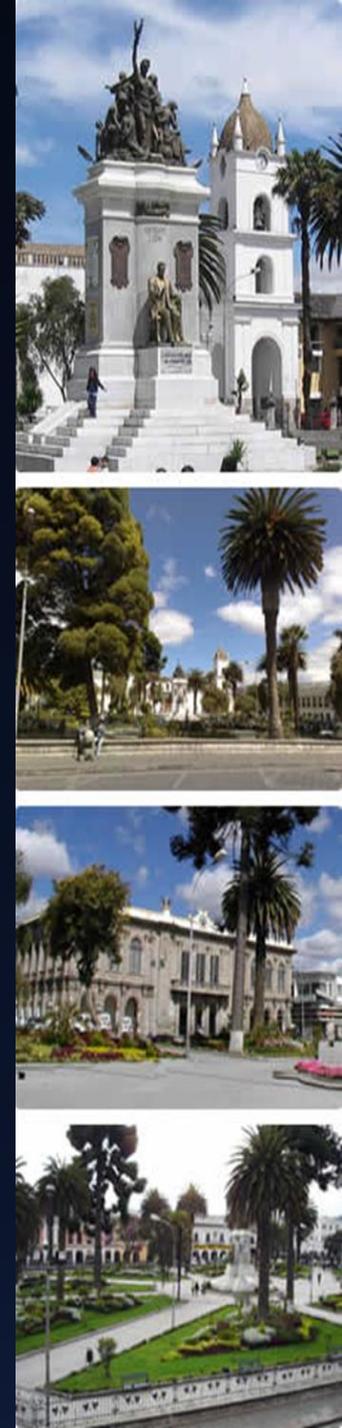
Objetivo	Estrategia	Actividades	Nivel						Justificar Respuesta	Verificación	Recomendación
			Cumplimiento			Prioridad					
			1	2	3	1	2	3			
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Categoría de análisis

CATEGORIA DE ANALISIS					
NO INICIADA	EN ANALISIS	EN PROGRESO	EJECUTADA PARCIAL	MUY AVANZADA	IMPLANTADA
0	1-2	3	4	5-6	7



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica



Matriz de Evaluación de cumplimiento

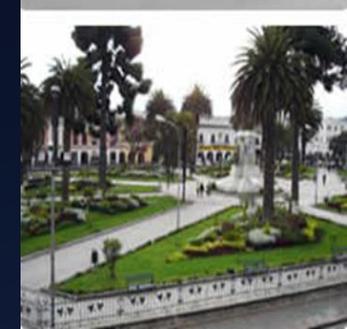
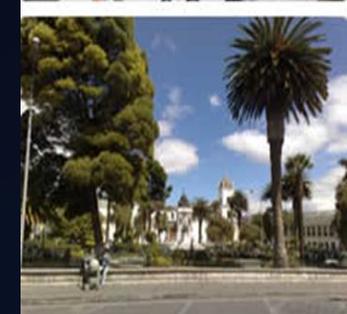
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			INDIVIDUAL	POR ESTRATEGIA			POR OBJETIVO		
		1	2	3		#	%	Criterio	#	%	Criterio



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

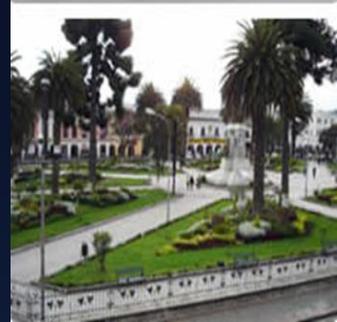
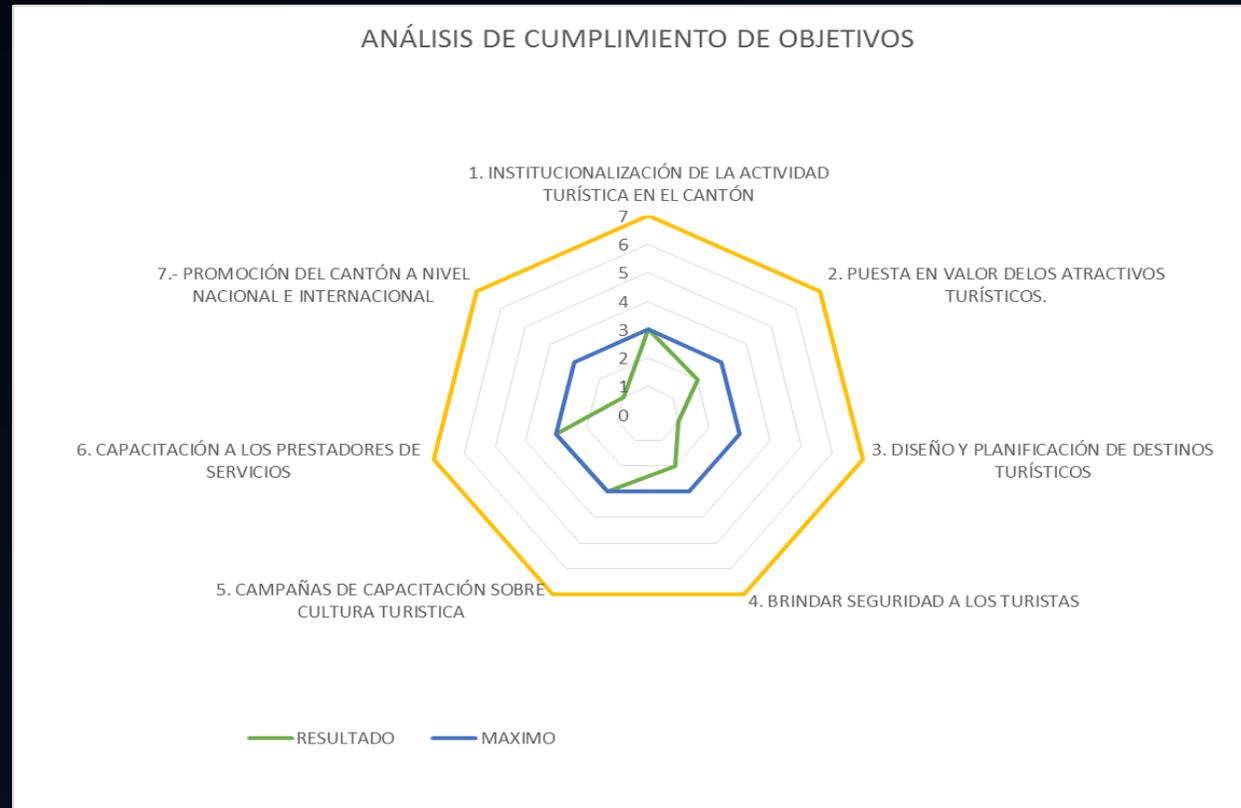
Cumplimiento por objetivo

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO	RESULTADO	MAXIMO	IDEAL	CATEGORIA DE ANALISIS					
					NO INICIADA	EN ANALISIS	EN PROGRESO	EJECUTADA PARCIAL	MUY AVANZADA	IMPLANTADA
					0-13%	14-29%	30-43%	44-57%	58-86%	87-100%
					0	1,2	3	4	5,6	7
1. INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL CANTÓN	43%	3	3	7			X			
2. PUESTA EN VALOR DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS.	29%	2	3	7		X				
3. DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS	14%	1	3	7		X				
4. BRINDAR SEGURIDAD A LOS TURISTAS	29%	2	3	7		X				
5. CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN SOBRE CULTURA TURÍSTICA	43%	3	3	7			X			
6. CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS	43%	3	3	7			X			
7.- PROMOCIÓN DEL CANTÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	14%	1	3	7		X				



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Cumplimiento por objetivo



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Una vez culminado el diagnostico de cumplimiento se puede afirmar que:

El nivel de cumplimiento del plan estratégico de turismo del cantón Latacunga 2001 esta ´por debajo de la mitad del nivel ideal de cumplimientos

Se concluye que la contribución del plan estratégico con dificultad se ubica en la categoría EN PROGRESO, y apenas un punto la separa de la categoría EN ANALISIS, finalizando en un impacto del regular a bueno.



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Matriz de Evaluación de prioridad

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	Prioridad por naturaleza externa	Prioridad por naturaleza interna	NIVEL DE
					PRIORIDAD



Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades Teórica

Una vez culminado el diagnostico de prioridad se puede afirmar que:

Los resultados y los criterios por parte de los entrevistados concluyen en que la gran mayoría de actividades son prioritarias siendo o no funciones de la Dirección de turismo

La respuesta es más enfocada hacia el desarrollo turístico del cantón Latacunga.



Contenido

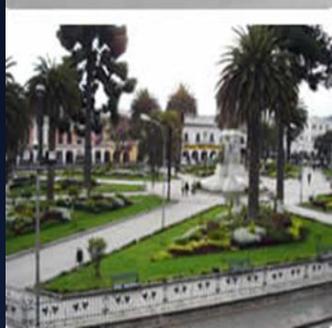
Tema

Estructura de Estudio

- **Introducción**
- **Fundamentación Teórica**
- **Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades**
- **Oportunidades y Limitaciones**
- **Propuesta de cambios deseables**

Conclusiones

Recomendaciones



Oportunidades y Limitaciones

ANÁLISIS FODA DE LA MATRIZ DE EVALUACIÓN

El análisis FODA de la matriz de evaluación de cumplimiento del plan estratégico 2001 es importante

Permite determinar factores que son beneficios y obstáculos para la implementación del plan en el cantón Latacunga.

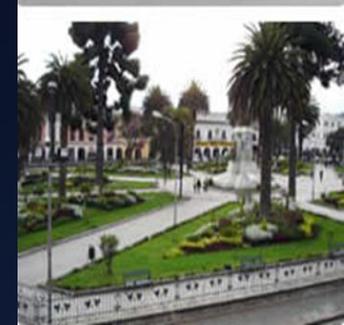
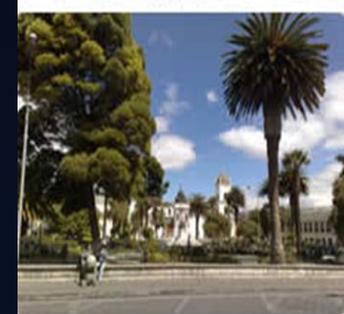
Con el objeto de determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

Se establece la Matriz de evaluación FODA en prioridad del cumplimiento y propuestas en el plan.



Oportunidades y Limitaciones

Técnica



Contenido

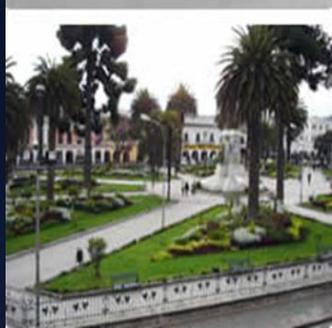
Tema

Estructura de Estudio

- **Introducción**
- **Fundamentación Teórica**
- **Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades**
- **Oportunidades y Limitaciones**
- **Propuesta de cambios deseables**

Conclusiones

Recomendaciones



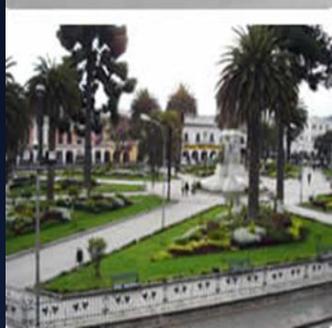
Propuesta de cambios deseables



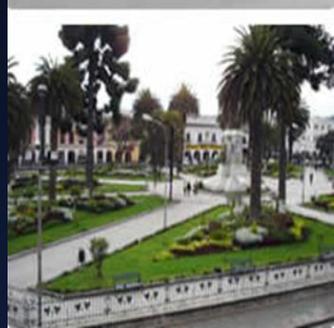
Los capítulos anteriores describen el problema expresado en el mundo real, de acuerdo a la teoría de sistemas blandos,

la misma que tiene una estrecha relación con el componente social, político y humano, su importancia radica en que mientras más complejos son los sistemas y más variados sean los valores e intereses de los involucrados, mayor es la dificultad para comprender los fenómenos

Los cambios deseables responden directamente a las actividades que fueron catalogadas como limitaciones y que lógicamente provienen de las estrategias y objetivos presentes en el plan objeto de análisis.



Propuesta de cambios deseables



Contenido

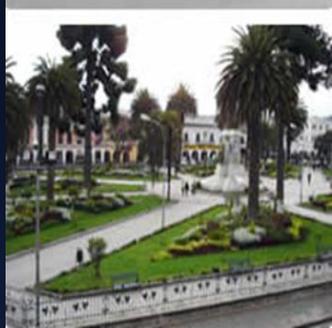
Tema

Estructura de Estudio

- Introducción
- Fundamentación Teórica
- Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades
- Oportunidades y Limitaciones
- Propuesta de cambios deseables

Conclusiones

Recomendaciones



Conclusiones

Las fuentes bibliográficas transformadas en bases teóricas aportaron al conocimiento, comprensión, manejo y análisis de las variables de estudio: ejecución del plan estratégico y el desarrollo turístico, así también permitieron conocer el entorno el campo de acción de los gobiernos autónomos descentralizados municipales.

Mediante la presentación del plan estratégico de turismo del cantón Latacunga, 2001, se describió al sujeto de estudio: visión, misión, objetivos, estrategias de desarrollo, actividades, políticas generales y su organización para la ejecución, constituyéndose en el marco de diagnóstico para determinar el grado de cumplimiento y nivel de prioridad.

La evaluación que determino el grado de cumplimiento del plan estratégico de turismo del cantón Latacunga, 2001 y el nivel de prioridad de las actividades, estrategias y objetivos del mismo, se basó en la información recabada directamente de los responsables de la ejecución del plan y el desempeño de sus funciones.

Conclusiones

Los resultados en torno al grado de cumplimiento determinaron que el impacto del plan estratégico de turismo del cantón Latacunga, 2001, en porcentaje alcanza un promedio del 30% de cumplimiento, de manera cualitativa se lo ubica en la categoría de análisis EN PROGRESO. Por lo que se concluye que el impacto en el desarrollo turístico BAJO, no se ha cumplido en su totalidad y requiere de acciones para cumplirse.

Los resultados en torno al nivel de prioridad determinaron que 90 actividades son de prioridad y 4 no, las mismas que han sido por criterio de los entrevistados en función al desarrollo turístico.

El diseño de cambios deseables se presenta como un aporte extra a la investigación y se fundamenta en la matriz de evaluación y la matriz FODA. No corresponden a un ejercicio pleno y completo de planificación por cuanto no forma parte de los objetivos trazados para la investigación

Contenido

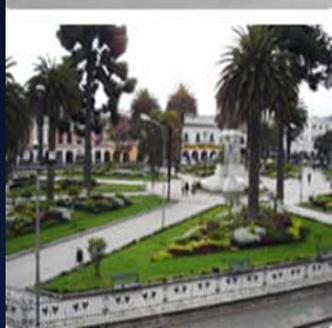
Tema

Estructura de Estudio

- Introducción
- Fundamentación Teórica
- Diagnóstico del grado de cumplimiento y nivel de prioridad de los objetivos y estrategias propuestas en el plan a través del análisis de actividades
- Oportunidades y Limitaciones
- Propuesta de cambios deseables

Conclusiones

Recomendaciones



Recomendaciones

Para la estructuración, manejo y comprensión de la información bibliográfica se recomienda la definición conceptual de las variables para luego avanzar a la fundamentación teórica de las mismas.

En el manejo de contextos legales se recomienda indagar a fondo la promulgación y derogatoria de normas, reglamentos, leyes, etc. Por cuanto cambian y condicionan las decisiones y conclusiones a las que se llega en la investigación.

La entrevista como herramienta del diagnóstico debe ser estructurada con el previo conocimiento del sujeto de estudio de tal manera que los resultados de la toma de entrevista generen verdadera y útil información a la investigación

El diagnóstico debe utilizar métodos cualitativos y cuantitativos para obtener y exponer los resultados, por cuanto se trabaja con datos sociales y de características a veces subjetivas por lo que el uso de los dos medios cuali-cuantitativos, define mejor los resultados

Los actores responsables de emitir la información deben prestar mayor interés a las investigaciones externas que se realizan sobre sus funciones y objetivos cumplidos sobretodo en un proceso investigativo que tiene únicamente fines educativos y de cambios deseables

Se recomienda observar los grados de cumplimiento y nivel de prioridad expuestos en la presente investigación, por cuanto marcan la pauta de lo que se está haciendo en torno al aporte del GAD municipal de Latacunga en el desarrollo turístico y su contribución en las parroquias de competencia.



GRACIAS POR SU
ATENCIÓN

ANDREA NATALY PULLOQUINGA NEACATO



LATACUNGA

espera por ti...

