



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
ECONÓMICAS Y DE COMERCIO**

**“PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING PARA INCREMENTAR
LAS VENTAS EN LA MATRIZ DEL COMISARIATO DE
EJÉRCITO UBICADA EN EL NORTE DE QUITO”**

LILIANA ELIZABETH FLORES CUEVA

DIRECTOR: Ing. Marcelo Terán. MBA

CODIRECTOR: Ing. Eddy Castillo. MBA

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

INGENIERO COMERCIAL

SANGOLQUÍ SEPTIEMBRE DEL 2008