

RESUMEN

El uso de la Inteligencia Artificial en los últimos tiempos se ha convertido en un foco de desarrollo y generación de información, tal es el caso de que, el uso de bots conversaciones están actualmente suprimiendo al personal dedicado en los sectores que brindan atención al cliente como es el caso: de las entidades bancarias, puntos de información, ventas y traductores de idiomas; también se han desarrollado aplicaciones que brindan respuestas automáticas para las principales redes sociales como asistentes personales. Este proyecto brinda información a manera de chat en tiempo real mediante el uso de librerías de Procesamiento del Lenguaje Natural para PHP, donde las consultas realizadas por el usuario en un programa de servidor web (local y externo) pasan por un proceso de filtrado donde son Tokenizadas para posteriormente calcular el Índice de Jaccard, para permitir el acceso una base de datos en el cual se almacena la información relativa, en los casos de ambigüedad en la pregunta, este proceso se repite con las características principales de la búsqueda, que automáticamente se presentan como respuesta en un campo de texto dentro de la aplicación web. Este trabajo concede el acceso a la información de una forma ordenada y automática facilitando al Departamento de Electrónica y Electrónica de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE los tiempos de respuesta a inquietudes por parte de los estudiantes u otros usuarios.

PALABRAS CLAVE:

- ***INTELIGENCIA ARTIFICIAL***
- ***PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL***
- ***CHATBOT***
- ***NLTK***
- ***ÍNDICE DE JACCARD***

ABSTRACT

The use of Artificial Intelligence in recent times has become a focus of development and generation of information, such is the case that the use of bots conversations are currently suppressing dedicated staff in the sectors that provide customer service as Is the case: from banks, information points, sales and language translators; applications have also been developed that provide automatic responses to the main social networks as personal assistants. This project provides real-time chat information through the use of Natural Language Processing libraries for PHP, where queries by the user in a web server program (local and external) go through a filtering process where they are In order to calculate the Jaccard index, to allow access to a database in which the relative information is stored, in cases of ambiguity in the question, this process is repeated with the main characteristics of the search, which automatically They present as a response in a text field within the web application. This work grants access to the information in an orderly and automatic way, providing the Department of Electronics and Electronics of the Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE the times of response to concerns by students or other users.

KEYWORDS:

- **ARTIFICIAL INTELLIGENCE**
- **PROCESSING OF NATURAL LANGUAGE**
- ***CHATBOT***
- ***NLTK***
- **JACCARD INDEX**