

## **Resumen**

El presente trabajo de titulación analiza la Gestión de Talento Humano en las Pymes del Sector Alimenticio del Distrito Metropolitano de Quito, y en concordancia al objetivo del estudio se propone un modelo de mejora que pueda ser aplicado a estas empresas. Atendiendo a estas consideraciones para el proceso de estudio se utilizó como fuentes de información: normativa vigente para pymes, bases de datos de las instituciones públicas, textos de administración y gestión de talento humano. Con referencia al marco teórico se utilizó el modelo de subsistemas de Gestión de Talento Humano de Idalberto Chiavenato, para la elaboración y análisis de las 333 encuestas dirigidas a los empleados de las pymes y entrevistas a los gerentes o expertos de las empresas. A través de los cuáles se realizó un diagnóstico sobre la situación actual de las pymes y su gestión de talento humano; igualmente mediante el análisis estadístico se comprobó la hipótesis planteada, por lo que se concluye que las pequeñas y medianas empresas de este sector no tienen un sistema de gestión de talento humano. Atendiendo estas consideraciones se presenta un modelo de mejora, que se basa en tres subsistemas para el cumplimiento de la gestión de talento humano, más uno de información y control; se contempló la importancia de regirse bajo el marco legal actual, las oportunidades del mercado laboral y de alianzas con socios estratégicos. Finalmente se resalta los aspectos a los que apoyará el manejo eficaz del modelo como son: cultura y ambiente organizacional, recursos internos y bases de datos.

Palabras clave:

- GESTIÓN DE TALENTO HUMANO – GTH
- PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS – PYMES
- SUBSISTEMAS DE LA GTH
- SECTOR ALIMENTICIO DEL DMQ

## **Abstract**

This research project analyzes the Human Talent Management in SMEs in the Food Sector of the Metropolitan District of Quito, and in accordance with the objective of the study, a model of improvement that can be applied to these companies is proposed. Taking into account these considerations for the study process was used as sources of information: current regulations for SMEs, databases of public institutions, texts of administration and management of human talent. With reference to the theoretical framework, Idalberto Chiavenato's Human Talent Management subsystem model was used for the elaboration and analysis of the 333 surveys addressed to employees of SMEs and interviews with managers or experts of companies. Through which a diagnosis was made on the current situation of SMEs and their management of human talent; Also through the statistical analysis was verified the hypothesis raised, so it is concluded that small and medium enterprises in this sector do not have a human talent management system. Taking these considerations into account, a model of improvement is presented, which is based on three subsystems for the fulfillment of human talent management, plus one for information and control; the importance of governing under the current legal framework, the opportunities of the labor market and alliances with strategic partners was considered. Finally highlights the aspects that will support the effective management of the model such as: culture and organizational environment, internal resources and databases.

Key words:

- HUMAN TALENT MANAGEMENT - HTM
- SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES - SMEs
- HTM SUBSYSTEMS
- DMQ FOOD SECTOR