

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión de riesgos crediticios en las cajas comunales de las parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito, el cual nos permitirá mejorar la administración de estas, ya que este tipo de financiamiento alternativo es un pilar fundamental para el desarrollo de las comunidades. La investigación se realizará mediante el análisis de los datos obtenidos en la muestra que nos permitirán determinar el riesgo que las cajas comunales tienen en el proceso crediticio, los datos obtenidos serán proporcionados por los representantes de las cajas y el GAD de Pichincha quien es el asesor de cada una de ellas. La información corresponde a datos cualitativos y cuantitativos que nos permitirán determinar las principales causas que influyen en la inadecuada administración de las cajas. Una vez identificadas las falencias se propondrá la creación de un manual estándar de políticas de crédito y cobranzas y un manual de procedimientos de crédito y cobranzas los cuales estarán adaptados a la normativa legal vigente en el país, los manuales mencionados contribuirá a la mejora del proceso crediticio y permitirá un mejor control para el otorgamiento de los créditos, además de garantizar la sostenibilidad de las estas organizaciones pertenecientes al sector Económico Popular y Solidario.

PALABRAS CLAVE:

- **CAJAS COMUNALES**
- **RIESGOS CREDITICIOS**
- **ADMINISTRACIÓN**

ABSTRACT

This research aims to analyze the management of credit risks in comunal cases in the rural parishes of the Metropolitan District of Quito, which will allow us to improve the management of these, since this type of alternative financing is a fundamental pillar for the development of the communities. Research will be made by analysis of the data obtained in the sample that will enable us to assess the risk that the communal boxes have in the credit process, the data will be provided by representatives of the boxes and GAD of Pichincha who is the Advisor of each one of them. The information corresponds to qualitative and quantitative data that will allow us to determine the main causes that affect the inadequate management of boxes. Once identified the shortcomings be proposed the creation of a standard manual of policies of credit and collections and a manual of procedures of credit and collections which will be adapted to the current legislation in the country, the manuals mentioned will contribute to the improvement of the credit process and will enable better control for the granting of credits as well as ensure the sustainability of these organizations belonging to the Popular and solidary economy sector.

KEY WORDS:

- **COMMUNAL BOXES**
- **CREDIT RISKS**
- **ADMINISTRATION**