

**CAPITULO VI**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El presente trabajo de investigación sobre el mejoramiento de los procesos administrativos del área de recursos humanos de la Empresa Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A., fue realizado analizando la problemática de la empresa mediante el diagrama de causa y efecto, el diagnóstico situacional tanto externo como interno del impacto de los factores del macro y micro ambiente, el análisis FODA, el direccionamiento estratégico y los procesos internos, producto de ello se presentan las siguientes conclusiones:

## **6.1 CONCLUSIONES**

1. En OCP – Ecuador se evidencia una clara resistencia al cambio debido a la cultura organizacional existente.
2. Mediante el diagrama de causa y efecto se identificó que los procesos actuales de OCP – Ecuador no cumplen con los requerimientos y las necesidades de la Compañía, estableciéndose reprocesos y demoras en la gestión.
3. El diagnóstico situacional externo de OCP- Ecuador, demuestra una alta amenaza en los factores políticos, económicos, sociales y ambientales, pero una alta oportunidad en los factores culturales, demográficos y tecnológicos que debemos aprovechar para minimizar sus efectos.
4. El diagnóstico situacional interno evidencia una debilidad media en la capacidad administrativa, relacionada a la socialización del marco filosófico de OCP, sus procesos muy burocráticos y deficiencias en la gestión de recursos humanos.

5. En OCP, no existe gestión por competencias, lo que limita tener una correcta administración del talento humano.
6. Los diferentes cargos no cuentan con indicadores de gestión, por lo tanto, no se puede medir de manera objetiva los resultados obtenidos de la gestión.
7. Luego de realizar la propuesta de mejoramiento de procesos se evidenció el ahorro anual de 127.470 minutos que equivale a USD\$15.653,04.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

1. Generar una cultura organizacional en OCP – Ecuador, mediante capacitaciones de gestión de cambio, para reforzar la implementación de la nueva propuesta de mejoramiento de procesos.
2. Socializar y aplicar las estrategias propuestas en el Plan Estratégico, que garanticen una disminución de las amenazas y el aprovechamiento de las fortalezas.
3. Implementar la gestión por competencias en todos los niveles de la organización.
4. Aplicar los indicadores de gestión propuestos para determinar de manera objetiva la eficacia y eficiencia de la gestión.
5. Implementar el mejoramiento de procesos propuesto en la presente investigación para optimizar la gestión institucional, reducir los

tiempos y recursos y aprovechar los beneficios para implementar nuevas acciones en beneficio de OCP.