

## **RESUMEN**

### **APLICABILIDAD DEL DINERO ELECTRONICO EN CONTRIBUYENTES RISE SECTOR COMERCIAL CANTONES QUITO – RUMIÑAHUI**

#### **RESUMEN DE LAS CONSIDERACIONES QUE MOTIVARON EL PROYECTO**

El Dinero Electrónico se adopta en el país en el año 2014 y uno de sus principales objetivos es la inclusión financiera de personas o sectores que por diversas razones no pueden ser parte del sector financiero formal, promoviendo su bancarización. El presente proyecto es un estudio fundamentado en el análisis de la aplicabilidad del Dinero Electrónico como medio de pago para contribuyentes RISE del sector comercial de los cantones Quito y Rumiñahui, quienes presentan un limitado uso de este medio de pago, similar al que se observa a nivel nacional, en buena medida por la desconfianza del respaldo físico de este medio de pago, así como también el desconocimiento de uso y beneficios que el marco legal establece especialmente para los contribuyentes RISE. Se presenta la situación actual de uso del dinero electrónico en el Ecuador, en especial entre los contribuyentes RISE y cuáles son las consideraciones que influyen en su predisposición de uso, entre las que se encuentra la falta de conocimiento de sus beneficios. Mediante el modelo de actitud se evalúan las creencias y valores del dinero físico frente al Dinero Electrónico entre la población estudiada, complementándose con la predisposición de uso cuando esta población tiene un conocimiento adecuado de los beneficios asociados al uso de este medio de pago, para posteriormente establecer las perspectivas futuras de uso del Dinero Electrónico entre los contribuyentes RISE, su impacto comercial y financiero en las transacciones de esta población, planteando alternativas que impulsen su uso.

#### **PALABRAS CLAVE**

- **DINERO ELECTRÓNICO**
- **CONTRIBUYENTES RISE**
- **MEDIO DE PAGO.**

## **ABSTRACT**

Electronic Money was adopted in our country by the end of 2014 and one of its objectives is the financial inclusion of people or sectors that currently does not have access to financial services, and to provide people a simpler, faster, and cheaper way to make financial transactions, reason why cannot be part of the formal financial sector, promoting their bancarization. The objective of this project is to analyze of the application of electronic money as a means of payment for RISE taxpayers of the commercial sector in cantons Quito and Rumiñahui, who present a limited use of this means of payment, similar to the one observed national level, largely to distrust the physical support of this means of payment, as well as the ignorance of use and benefits that the legal framework establishes for RISE taxpayers. The actual situation of use of electronic money in Ecuador is presented, especially among the RISE taxpayers and the fact that the families that influence their predisposition for use, among which are the lack of knowledge of their benefits. The attitude model evaluates the beliefs and values of money versus Electronic Money among the studied population, complementing the predisposition of use when this population has an adequate knowledge of the benefits associated with the use of this means of payment, to establish the future perspectives of the use of electronic money among the RISE taxpayers, their commercial and financial impact on the transactions of this population, to propose alternatives that promote their use.

## **KEY WORDS**

- **ELECTRONIC MONEY**
- **RISE TAXPAYERS**
- **MEANS OF PAYMENT**