

RESUMEN

Ante la necesidad permanente de mejorar la calidad de servicio brindado por parte de la Empresa Eléctrica Regional Norte (EMELNORTE S.A.) hacia los usuarios de la parroquia El Ángel y sus alrededores, se ha visto conveniente la construcción de un edificio con instalaciones nuevas y seguras, ya que esta es una de las plazas que mayor ingresos trae a la empresa por la cantidad de abonados que acuden diariamente. Este proyecto es prioritario en vista de que el local en el que actualmente se presta el servicio no cuenta con las comodidades necesarias tales como la falta de ambientes amplios, que en ocasiones en las que la demanda es alta se convierte en un peligro pues los usuarios deben permanecer varias horas fuera del inmueble ocasionando desorden y caos en el tránsito de peatones y vehículos, esto sumado a que no brinda las facilidades necesarias para usuarios de tercera edad y personas con capacidades especiales. El diseño propuesto es elaborado en función de la optimización del espacio de terreno con el que cuenta la empresa, dicho diseño presenta como material de construcción fundamental el hormigón armado, el cual nos brinda ciertas ventajas tales como mayor durabilidad, mínimo mantenimiento además de aceptación mayoritaria en función de la disponibilidad de los materiales que lo componen.

Palabras clave:

- **DISEÑO**
- **HORMIGÓN ARMADO**
- **EDIFICIO**
- **USUARIOS**
- **PRESUPUESTO REFERENCIAL**

ABSTRACT

Given the permanent need to improve the quality of service provided by the Empresa Eléctrica Regional Norte (EMELNORTE SA) to the users of the El Ángel area and its surroundings, it has been convenient to construct a building with new and safe facilities, since this is one of the places that brings more revenue to the company thanks to the high number of subscribers who come every day. This project is a priority given that the place where the service is currently provided does not have the necessary amenities such as the lack of spacious surroundings, which in some occasions when the demand is high it becomes a danger because users must be outside the building for several hours causing disorder and produces chaos in pedestrians and vehicles traffic, plus that it does not provide the necessary facilities for elderly users and people with special abilities. The proposed design is based on the optimization of the area that the company counts with. This design presents as fundamental construction material reinforced concrete, which gives us certain advantages such as greater durability, minimum maintenance and majority acceptance depending on the availability of the materials that compose it.

Key words:

- **DESIGN**
- **REINFORCED CONCRETE**
- **BUILDING**
- **USERS**
- **REFERENCE BUDGET**