



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO EN FINANZAS – CONTADOR PÚBLICO - AUDITOR**

**AUTORES:**

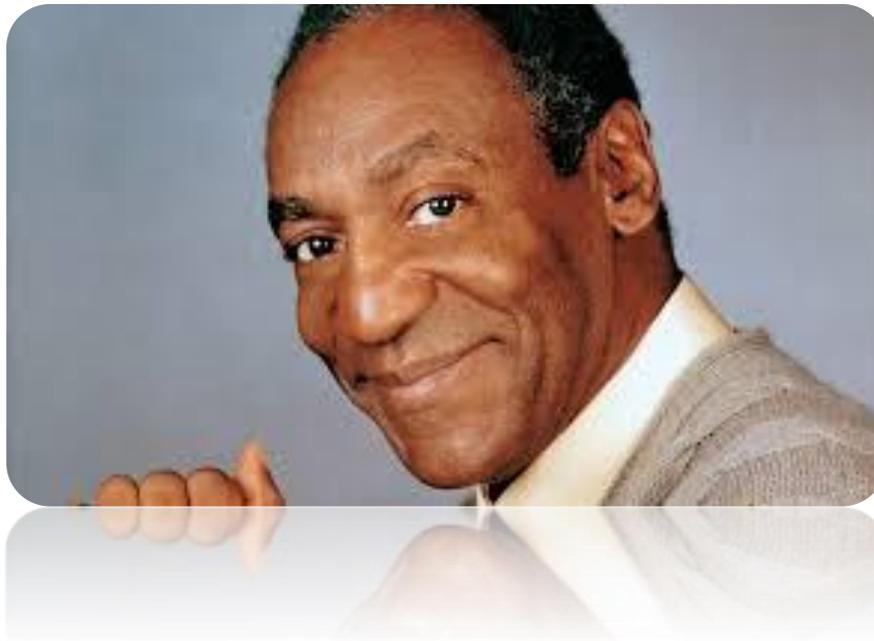
ACUÑA RENGIFO YOMAIRA STEFANIA  
GARZÓN CASTILLO PAULINA MARIBEL

**DIRECTOR:**

ING. ELISABETH JIMÉNEZ SILVA. MBA

**LATACUNGA, ENERO 2018**

Para lograr tener éxito, tu deseo de éxito debe ser mayor que tu miedo al fracaso. Bill Cosby



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# CAPÍTULOS

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II: Marco teórico
- Capítulo III: Metodología
- Capítulo IV: Análisis y diagnóstico
- Capítulo V: Diseño de la propuesta



# TEMA DE PROYECTO

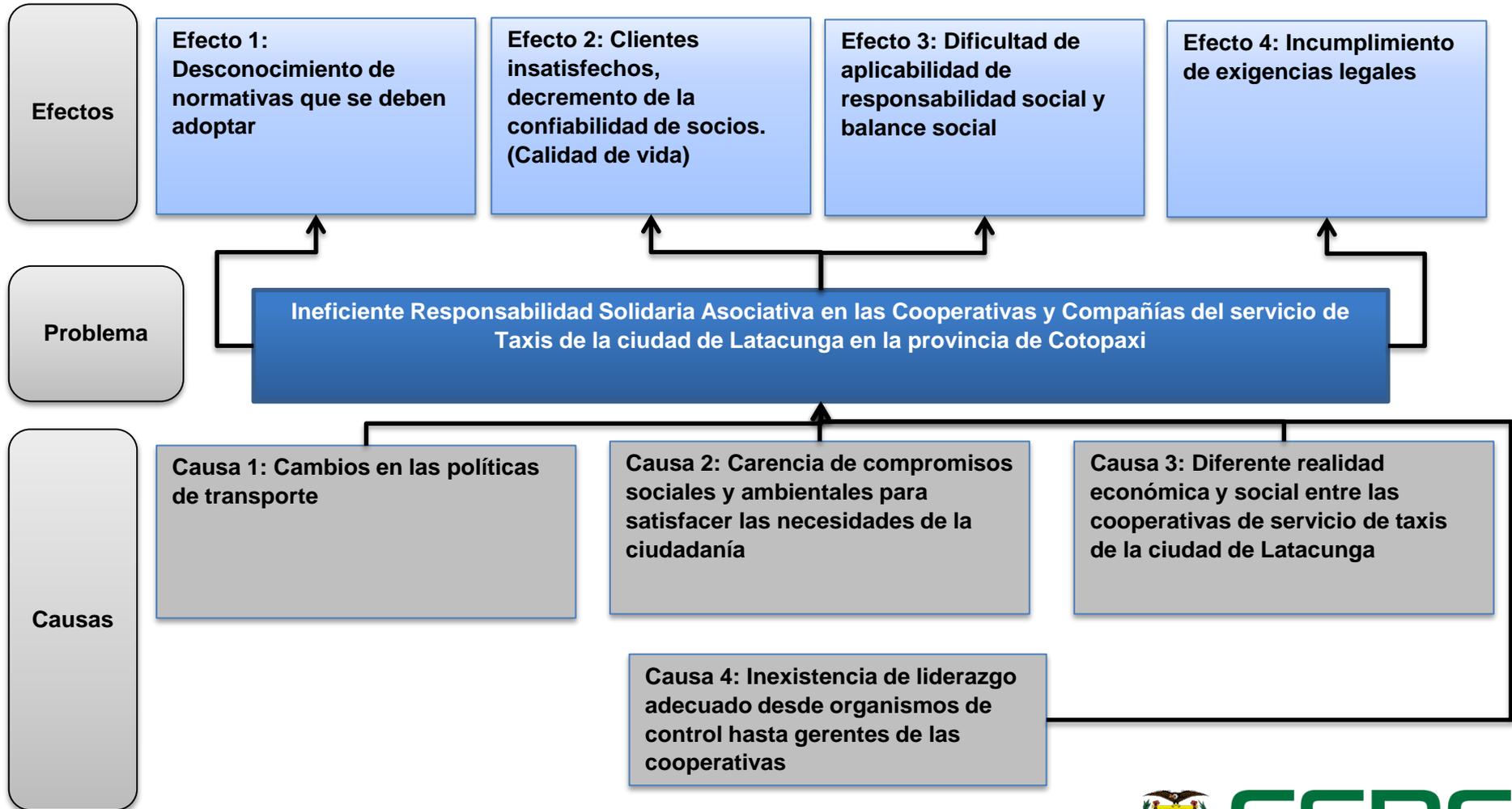
**“ESTUDIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA ASOCIATIVA EN LAS COOPERATIVAS Y COMPAÑÍAS DE SERVICIO DE TAXIS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, PROVINCIA DE COTOPAXI Y PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL BALANCE SOCIAL.”**



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## ÁRBOL DE PROBLEMAS



**MACRO**

Latinoamérica

- Progreso social latinoamericano
- Empresas pioneras en responsabilidad social
- PIB

**MESO**

Ecuador

- Ceres consorcio Ecuatoriano para la responsabilidad social.
- Ley orgánica de economía popular y solidaria
- Plan nacional del buen vivir
- Pib de servicios 60%

**MICRO**

Cotopaxi, Latacunga

- Plan nacional del buen vivir
- Cooperativas de servicio de taxi
- Responsabilidad social asociativa



# JUSTIFICACIÓN

El trabajo investigativo es de suma importancia porque ejecutará un análisis de forma práctica sobre la responsabilidad social mediante el análisis de un balance social y el diseño de una herramienta para evaluar el correcto tratamiento del Balance Social

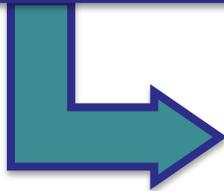
Determinando así estándares de medición, además colaborará a los lineamientos determinados en la ley de la SEPS y en el Plan Nacional del Buen Vivir, ya que el estudio realizado a la normativa vigente en el Ecuador colabora con la resolución de los problemas que presentan las Cooperativas de Servicios de Taxi del Cantón Latacunga ubicada en la provincia de Cotopaxi



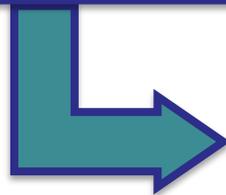
# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

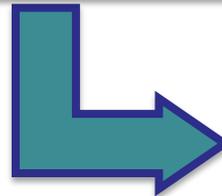
Evaluar la responsabilidad solidaria asociativa en las cooperativas y compañías de servicio de taxi de la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi y propuesta de una herramienta de evaluación para el Balance Social.



Indagar la normativa legal, sobre la determinación del Balance Social de las instituciones del sector cooperativo



Examinar la situación actual de las cooperativas y compañías de servicio de taxi de la ciudad de Latacunga.



Diseñar un simulador para la evaluación del Modelo de Balance Social.



# DEFINICIONES



La Responsabilidad Social surge como una respuesta de las grandes corporaciones y de organismos internacionales de tratar de contrarrestar la imagen negativa del sistema capitalista neoliberal, del cual forman parte, y de mantenerse a largo plazo en el mercado nacional e internacional, incorporando principios éticos y una visión global, compleja y flexible al cambio,

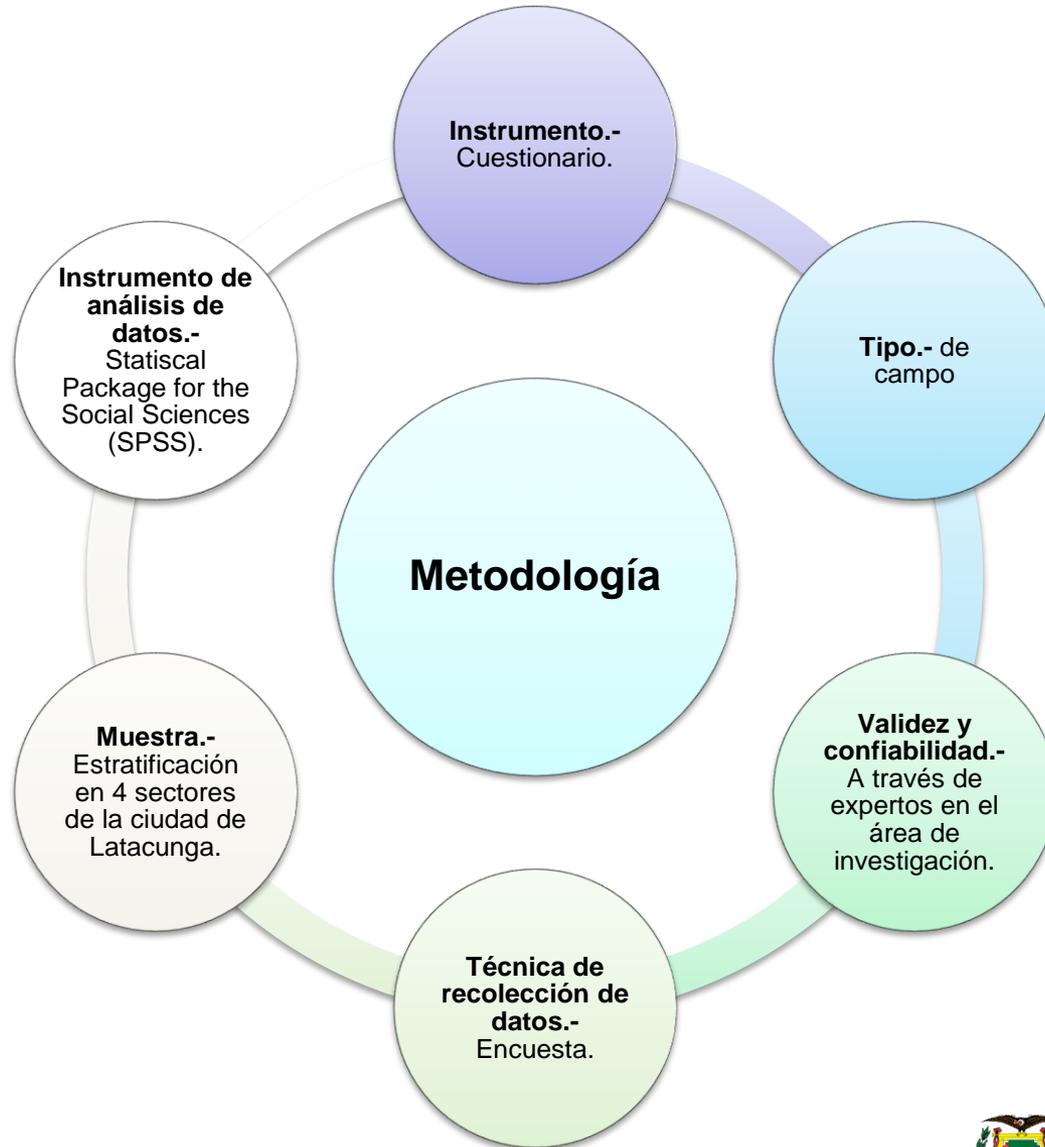


El balance social representa una herramienta que se orienta a observar sistemáticamente el desempeño de la empresa respecto de sus respuestas a las necesidades, expectativas y capacidades de los grupos de interés; tanto de lo externo como de lo interno, refiriéndose a cifras cuantitativas y a significados cualitativos



El cooperativismo latinoamericano es heterogéneo, como lo son sus raíces y vías de desarrollo. Durante el siglo XX se ha ido conformando esta situación





# POBLACIÓN



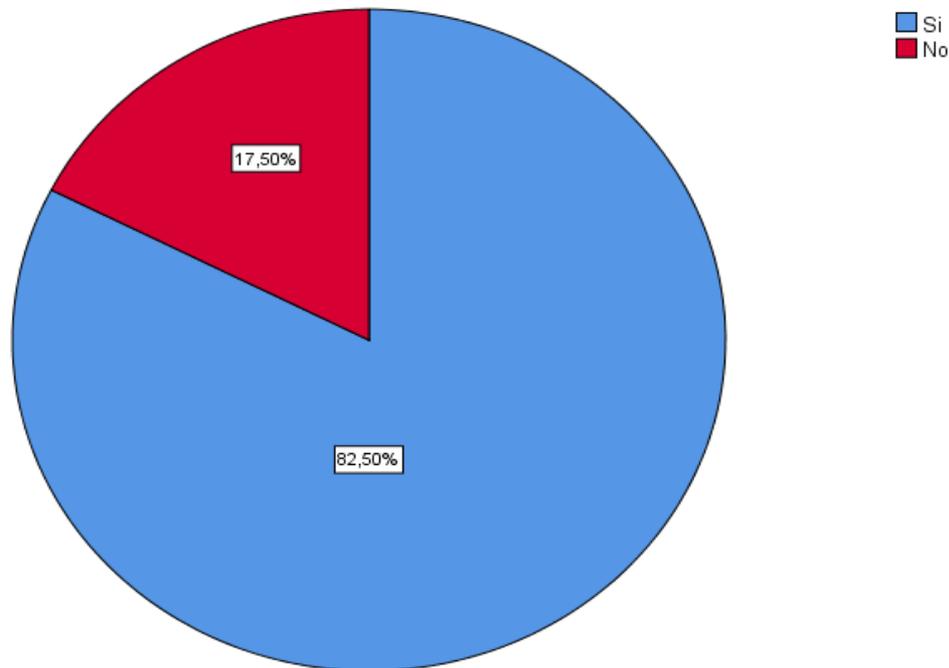
El total de la población esta basado en el CIIU H4922.02.01 que determina la existencia de cooperativas y compañías en la modalidad de taxi de servicio ejecutivo y taxi de servicio convencional.



# RESULTADOS

1. ¿Usted como directivo sabía que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la cooperativa?

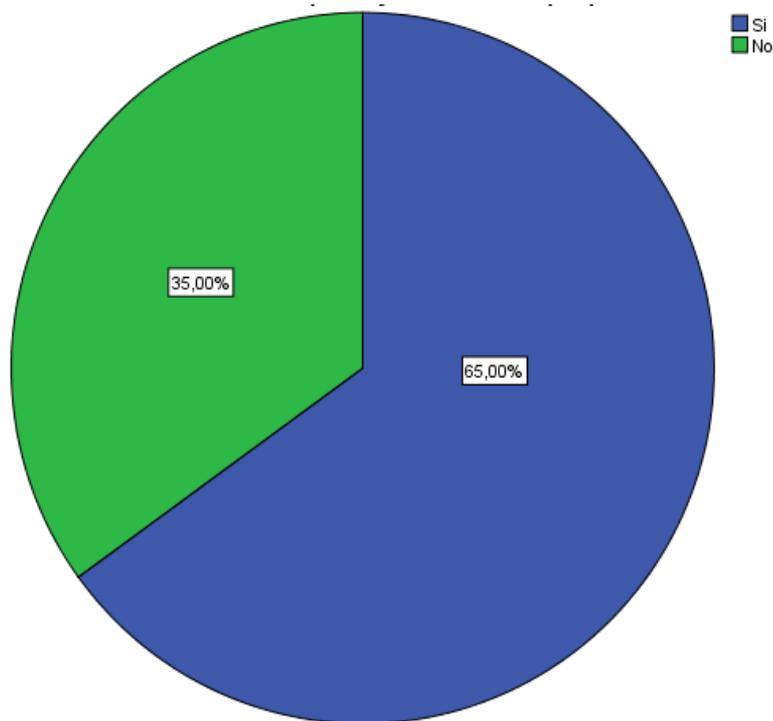
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	82,5	82,5	82,5
	No	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	



# RESULTADOS

9. ¿Conoce del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	65,0	65,0	65,0
	No	14	35,0	35,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	



# COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Margen de error

5 %

Grados de libertad

$$gl = (r-1) (c-1)$$

Donde:

r= filas

c = columnas

$$gl = (2 - 1) (2-1)$$

$$GL = (1) (1)$$

**Grados de libertad = 1**

Ho: La responsabilidad solidaria asociativa en el sector de servicio de taxis no influye en el Balance Social.

H1: La responsabilidad solidaria asociativa en el sector de servicio de taxis influye en el Balance Social.



Tabla cruzada ¿Usted como directivo sabía que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la cooperativa?\*

¿Conoce del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto?

			¿Conoce del formulario de Balance Social que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria ha propuesto?		Total	
			Si	No		
¿Usted como directivo sabía que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre la aplicación de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la cooperativa?	Si	Recuento	25	8	33	
		Recuento esperado	21,5	11,5	33,0	
		% del total	62,5%	20,0%	82,5%	
	No	Recuento	1	6	7	
		Recuento esperado	4,6	2,4	7,0	
		% del total	2,5%	15,0%	17,5%	
		Total	Recuento	26	14	40
		Recuento esperado	26,0	14,0	40,0	
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%	



# COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

## Prueba de chi cuadrado SPSS

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,592 <sup>a</sup>	1	,002		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	7,081	1	,008		
Razón de verosimilitud	9,499	1	,002		
Prueba exacta de Fisher				,004	,004
Asociación lineal por lineal	9,353	1	,002		
N de casos válidos	40				
a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,45.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					



# COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

## Decisión:

Una vez realizada la comprobación de hipótesis, se obtuvo como resultado en la tabla un valor crítico de 3.8415; y el valor del Chi cuadrado calculado fue de 3.91, se procede a tomar la decisión para el proyecto investigativo por lo que se debe tomar en cuenta el valor contenido entre la celda de Chi-cuadrado de Pearson y la comuna de Significación asintótica (bilateral) es decir 0,002, dicho valor al ser menor a 0,05 determina que la hipótesis nula se rechaza, por ende la hipótesis alternativa es aceptada, confirmando el cálculo realizado de manera manual para la comprobación de la misma.

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,0025	0,05	0,1
1	10.8274	9.1404	7.8794	6.6349	5.0239	3.8415	2.7055
2	13.8150	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052
3	16.2660	14.3202	12.8381	11.3449	9.3484	7.8147	6.2514
4	18.4662	16.4238	14.8602	13.2767	11.1433	9.4877	7.7794
5	20.5147	18.3854	16.7496	15.0863	12.8325	11.0705	9.2363
6	22.4575	20.2491	18.5475	16.8119	14.4494	12.5916	10.6446
7	24.3213	22.0402	20.2777	18.4753	16.0128	14.0671	13.0170
8	26.1239	23.7742	21.9549	20.0902	17.5345	15.5073	13.3616
9	27.8767	25.4625	23.5893	21.6660	19.0228	16.0190	14.6837
10	29.5879	27.1119	25.1881	23.2093	20.4832	18.3070	15.9872



# PROPUESTA

## PROPUESTA

Es Dado que la responsabilidad social es un tema que se ha venido desarrollando no solo en el país sino en Latinoamérica y algunos países de América y Europa se ha convertido en un tema de suma importancia para el desarrollo sostenible de una empresa.

Así nacen los balances sociales o de desarrollos sostenibles para las entidades reguladas por la superintendencia de compañías, de la misma forma y con diferente contenido y estructura para las entidades que pertenecen al sector de economía popular.



# JUSTIFICACIÓN

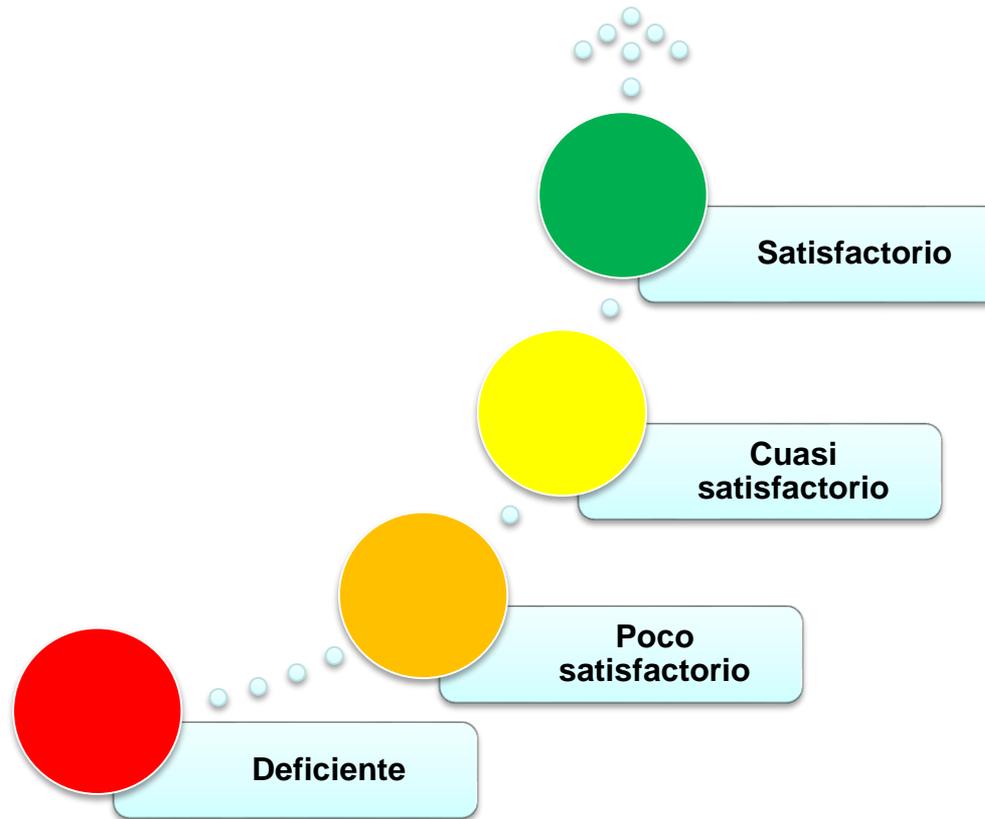
Dado el crecimiento del sector cooperativista en los últimos años y la implantación del plan del buen vivir en que contempla en uno de sus objetivos al cooperativista la inclusión social y a su vez se ha generado una prueba piloto para la implantación de un balance social en las cooperativas pertenecientes al sector de Economía Popular y solidaria.

La evaluación de este balance social mediante ciertos parámetros estandarizados permitirá a las cooperativas a tomar decisiones asertivas acerca del buen funcionamiento de la misma, de la participación de los socios, de la interacción con la comunidad, la buena imagen y la credibilidad de la cooperativa o compañía de taxis



# METODOLOGÍA

Los indicadores cualitativos serán medidos a través de los siguientes parámetros teniendo una valoración de 1 en relación a satisfactorio hasta 0 en relación a deficiente:



# ASPECTOS DE CONTROL

100%	Satisfactorio
70% -99.99%	Cuasi Satisfactorio
35%- 69.99%	Poco Satisfactorio
0% - 34.99%	Deficiente

Para la propuesta de ha establecido una matriz de semaforización que permitirá evaluar de manera eficiente el nivel de cumplimiento de los indicadores establecidos por parte de las cooperativas.

# CONCLUSIONES

Las cooperativas de taxis se encuentran mayormente direccionadas a objetivos económicos, sin embargo algunas cooperativas han optado por acoplar las medidas a su cooperativa.

Hemos determinado que existe fundamentación teórica de responsabilidad social, conceptos leyes investigaciones, artículos sin embargo de responsabilidad social asociativa no se ha encontrado mayor información.

El método usado en la realización de la investigación es el científico, se han utilizado métodos estadísticos, enfoque cuantitativo, métodos deductivos, hemos realizado una investigación bibliográfica de campo, y hemos analizado mediante el método analítico de la investigación la información recolectada mediante la herramienta del cuestionario y la encuesta como instrumento.

Una vez aplicadas las encuestas en las distintas cooperativas y compañías de servicios de taxis de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que existe un gran problema frente a la incorporación de una responsabilidad solidaria asociativa en este sector, ya que la mayoría de estas no conocían respecto a esta nueva propuesta lanzada por la SEPS así como también desconocían de la existencia de un formulario de balance social



# CONCLUSIONES

Después de obtenida la información de campo de la situación actual de este sector se pudo llegar a la conclusión de que es importante para las cooperativas y compañías de servicios de taxis la existencia de una herramienta de evaluación de balance social ya que les permitirá medir el nivel de cumplimiento de estas en cuanto al rol que desempeñan frente a su responsabilidad solidaria asociativa, por ello este modelo matemático se encarga de obtener indicadores que midan la situación actual de las cooperativas y compañías y mostrárselos a sus integrantes de manera clara y entendible para de esta forma tomar las medidas necesarias de mejoramiento.



# RECOMENDACIONES

Dado a la incorporación reciente del tema de responsabilidad social en el sector cooperativista de taxi, se recomienda que se realice más investigaciones con temas afines para mejorar su implementación y manejo de la responsabilidad social.

Se recomienda que se establezca una normativa, para regular la aplicación de la responsabilidad social, se realicen más investigaciones y más propuestas para uso de balances sociales y de herramientas de medición, se tomen en cuenta las propuestas realizadas en otras investigaciones e implementen las recomendaciones emitidas.

Se recomienda que las siguientes investigaciones que se den con temas afines tenga un tratamiento o un enfoque de la investigación cualitativo porque se trata del análisis de cualidades como su nombre lo dice y al cambiar a este enfoque podemos conocer y entender el comportamiento del sector y un análisis cualitativo del mismo.

Frente a la propuesta lanzada por la SEPS respecto a la responsabilidad solidaria asociativa con la que deben cumplir, es importante que se realicen capacitaciones y charlas respecto a este tema de interés hoy en día mundial, ya que el principal problema es la falta de información respecto al tema, una vez difundida la normativa y la información necesaria será más factible la incorporación de estos temas dentro de cada una de las cooperativas y compañías de servicios de taxis de la ciudad de Latacunga.

Para el uso adecuado de este modelo matemático propuesto es importante que los miembros de las cooperativas y compañías de servicio de taxis tenga claro el tema y las implicaciones del mismo para que de tal manera puedan manejar e interpretar los indicadores establecidos y las parámetros de evaluación del mismo, por ello se deberá realizar una socialización del mismo para dejar en claro el uso de esta herramienta que les facilitara la implementación de esta nueva propuesta lanzada por la SEPS.



# GRACIAS



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA