

### DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

#### CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

#### **AUTORAS:**

CARLA ESTEFANÍA ESCOBAR ARCOS

EVELIN KARINA MENA VIERA

**DIRECTORA:** 

ECON. MARÍA ELENA JEREZ

2018



"Para hacer algo realmente extraordinario, comienza por soñarlo, después despiértate tranquilamente y dirígete hacia el final de tu sueño sin dejarte desanimar jamás"



Walt Disney



# TEMA DE INVESTIGACIÓN

LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA
DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE
AHORRO Y CRÉDITO SEGMENTO CINCO (5) DEL CANTÓN
LATACUNGA SECTOR RURAL DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI.



# CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



**MACRO** 



**MESO** 



**MICRO** 



# FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide los Sistemas Contables en la Toma de Decisiones Gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?







## **OBJETIVOS**

# **Objetivo General**

 Analizar los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales mediante la determinación del riesgo financiero que permita el fortalecimiento económico de las COAC'S reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) del segmento cinco del sector rural del cantón Latacunga.



# **Objetivo Específicos**

- Elaborar una fundamentación teórica y conceptual a cerca de los sistemas contables y toma de decisiones gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito estructurando un sustento que permita el desarrollo del trabajo de investigación.
- Caracterizar los sistemas contables y toma de decisiones gerenciales de manera que se conozca la dinámica del sector Cooperativo del segmento cinco.



# **Objetivo Específicos**

- Identificar los riesgos financieros que tienen mayor incidencia en las Cooperativas de Ahorro y Crédito mediante la aplicación de un modelo de Scoring Bancario.
- Diseñar estrategias financieras que permita la toma de decisiones adecuadas para el desarrollo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito a fin de mitigar los riesgos financieros inmersos en el segmento cinco del Cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.



# HIPÓTESIS

#### Ho: Hipótesis Alternativa



Los sistemas contables inciden en la toma de decisiones gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5 sector rural del catón Latacunga provincia de Cotopaxi.

### H1: Hipótesis Nula



Los sistemas contables no inciden en la toma de decisiones gerenciales de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 5 sector rural del catón Latacunga provincia de Cotopaxi.

### V. Independiente



Sistemas Contables

V. Dependiente



Toma de Decisiones Gerenciales



# CAPÍTULO II BASES TEÓRICAS



Sistemas Contables



Toma de Decisiones Gerenciales



Riesgos Financieros



Modelo Altman Z - Score



# CAPÍTULO III METODOLOGÍA

**Enfoque** 



Cuantitativo

**Modalidad** 



Documental, Investigación de Campo

Tipo de Investigación



Descriptiva, Correlacional, Exploratoria

Técnica de Investigación



Cuestionario



### **POBLACIÓN**

Cooperativas de Ahorro y Crédito Segmento 5 de la Provincia de Cotopaxi perteneciente a la zona 3.

### **MUESTRA**

Cooperativas de Ahorro y Crédito Segmento 5 de la Provincia de Cotopaxi pertenecientes al Cantón Latacunga Parroquias Rurales

<b>N</b> °	Razón Social	Parroquia	RUC
1	Cooperativa De Ahorro Y Crédito San Antonio De Lasso	Tanicuchi	0591702262001
2	Cooperativa de Ahorro y Crédito Tawantinsuyu Ltda.	Poalo	0591713582001
3	Cooperativa de Ahorro y Crédito Jatun Maca Ltda.	Poalo	0591714910001
4	Cooperativa de Ahorro y Crédito Simón Bolívar.	Toacaso	0591720066001
5	Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor del Árbol.	Guaitacama (Guaytacama)	0591720783001
6	Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio de Toacaso.	Toacaso	0591722697001
7	Cooperativa De Ahorro Y Crédito La Libertad 3.	San Juan De Pastocalle	1891736785001



# **COMPROBACIÓN HIPÓTESIS**

$$x^2 = \sum \frac{(FO - FE)^2}{E}$$

$$\propto = 0.05$$
 $gl = (Filas - 1) * (Columnas - 1)$ 
 $gl = 4$ 

#### **CHI - CRÍTICO**

Grados				Á	reas en la c	ola superi	or			
de libertad	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.000	0.000	0.001	0.004	0.016	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.010	0.020	0.051	0.103	0.211	4.605	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.072	0.115	0.216	0.352	0.584	6.251	7.815	9.348	11.345	12.838
(4)—	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	7.779	-(9.488)	11.143	13.277	14.860
3	0.412	0.554	0.831	1.145	1.610	9.236	11.070	12.832	15.086	16.750



#### **CHI - CALCULADO**

$x^2 = \sum \frac{(O-E)}{E}$		FO	FE	fo-fe	$(fo-fe)^2$	$(fo-fe)^2/fe$
10. Los sistemas contables	TA/TA	8	8,3	-0,25	0,0625	0,0075
corresponden a una	PA/TA	4	3,0	1	1	0,3333
serie de pasos que permiten identificar la	PD/TA	O	0,8	-0,75	0,5625	0,75
información contable, desde el inicio de la	TA/PA	3	2,1	0,9375	0,8789	0,4261
transacción hasta la presentación de	PA/PA	O	0,8	-0,75	0,5625	0,75
estados financieros. 18. La toma de	PD/PA	O	0,2	-0,1875	0,0351	0,1875
decisiones en una cooperativa permite	TA/TD	O	0,7	-0,6875	0,4762	0,6875
confrontar el riesgo,	PA/TD	0	0,3	-0,25	0,0625	0,25
teniendo en cuenta la información existente.	TD/TD	1	0,1	0,9375	0,8789	14,0625
					$x^2$	17,45

$$x^2 t = 9,488 < x^2 c = 17,45$$



## **SPSS**

	Valor	gl	Significación asintótica (Bilateral)
Chi - cuadrado de Pearson	17,455ª	4	,002
Razón de verosimilitud	9,602	4	.048
Asociación lineal por lineal	9,191	1	,002
N casos válidos	16		

#### **DECISIÓN**

La significación asintótica es de 0,002. Este valor es menor a 0,005 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Con esto se confirma la comprobación de hipótesis realizada de manera manual.

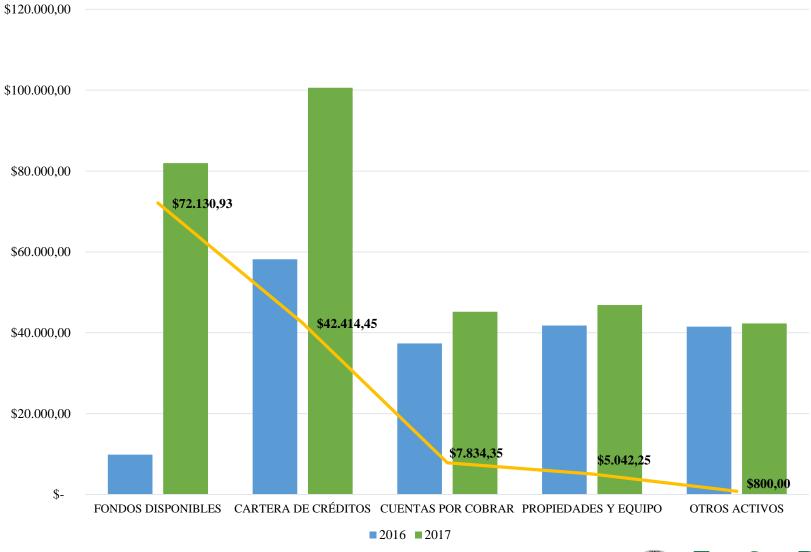


#### **ANÁLISIS HORIZONTAL – BALANCE GENERAL**

### **ACTIVO**

				ANÁLISIS HORIZONTAL		
CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	V. ABSOLUTO = (2017-2016)	V. RELATIVO = (2017 - 2016)/2016	
FONDOS DISPONIBLES	11	\$9.831,75	\$81.962,68	\$72.130,93	733,65%	
CARTERA DE CRÉDITOS CUENTAS POR	14	\$58.186,24	\$100.600,69	\$42.414,45	72,89%	
COBRAR PROPIEDADES Y	16	\$37.348,83	\$45.183,18	\$7.834,35	20,98%	
EQUIPO	18	\$41.811,18	\$46.853,43	\$5.042,25	12,06%	
OTROS ACTIVOS TOTAL	19	\$41.518,94 <b>\$188.696,9</b>	\$42.318,94	\$800,00	1,93%	
ACTIVOS	1	4	\$316.918,92	\$128.221,98	67,95%	



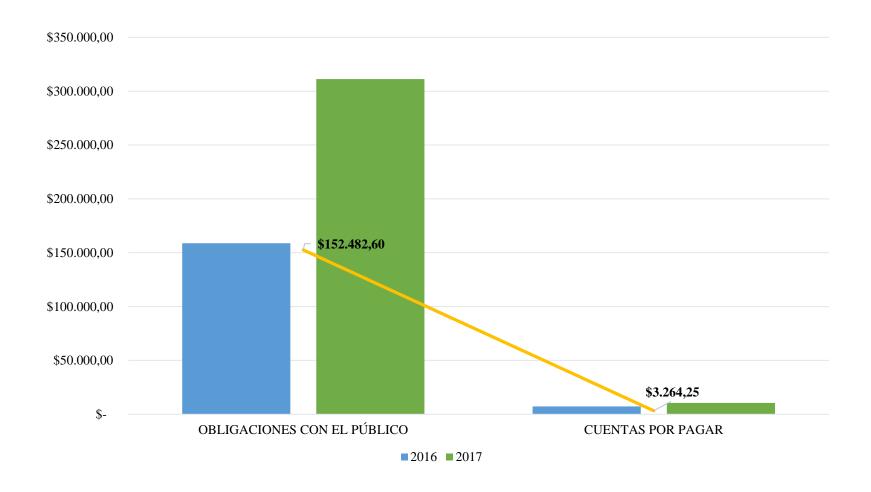




### **PASIVO**

				ANÁLISIS HORIZONTAL		
CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	V. ABSOLUTO = (2017-2016)	V. RELATIVO = (2017 - 2016)/2016	
Obligaciones con el público	21	\$158.787,85	\$311.270,45	\$152.482,60	96,03%	
Cuentas por Pagar	25	\$7.226,59	\$10.490,84	\$3.264,25	45,17%	
<b>Total Pasivos</b>	2	\$166.014,44	\$321.761,29	\$155.746,85	93,82%	



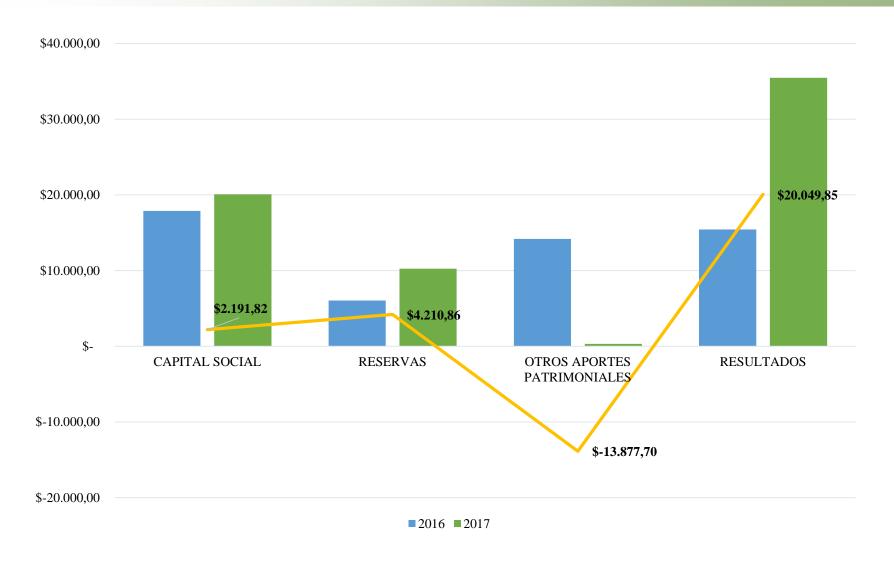




## **PATRIMONIO**

				ANÁLISIS HORIZONTAL		
CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	V. ABSOLUTO = (2017-2016)	V. RELATIVO = (2017 - 2016)/2016	
Capital social	31	\$17.883,24	\$20.075,06	\$2.191,82	12,26%	
Reservas	33	\$6.043,40	\$10.254,26	\$4.210,86	69,68%	
Otros aportes patrimoniales	34	\$14.182,70	\$305,00	\$-13.877,70	-97,85%	
Resultados	36	\$15.426,84	\$35.476,69	\$20.049,85	129,97%	
Total patrimonio	3	\$22.682,50	\$-4.842,37	<b>\$-27.524,87</b>	-121,35%	





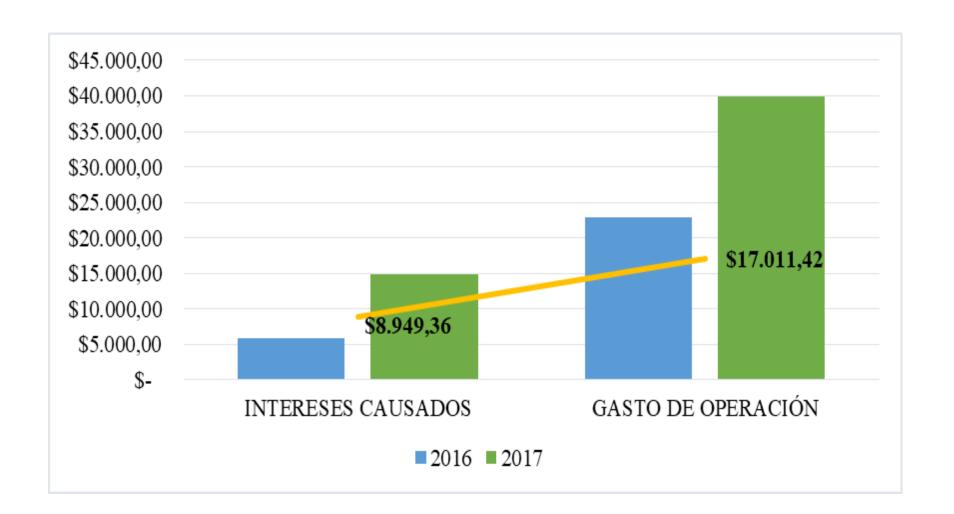


#### ANÁLISIS HORIZONTAL – ESTADO DE RESULTADOS

#### **GASTOS**

				ANÁLISIS HO	RIZONTAL
CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	V. ABSOLUTO = (2017-2016)	V. RELATIVO = (2017 - 2016)/2016
Intereses Causados	41	\$ 5.882,54	\$ 14.831,90	\$ 8.949,36	0,04%
Gasto De Operación	45	\$ 22.950,05	\$ 39.961,47	\$ 17.011,42	0,01%
<b>Total Gastos</b>	4	\$ 28.832,59	\$ 54.793,37	\$ 25.960,78	0,01%





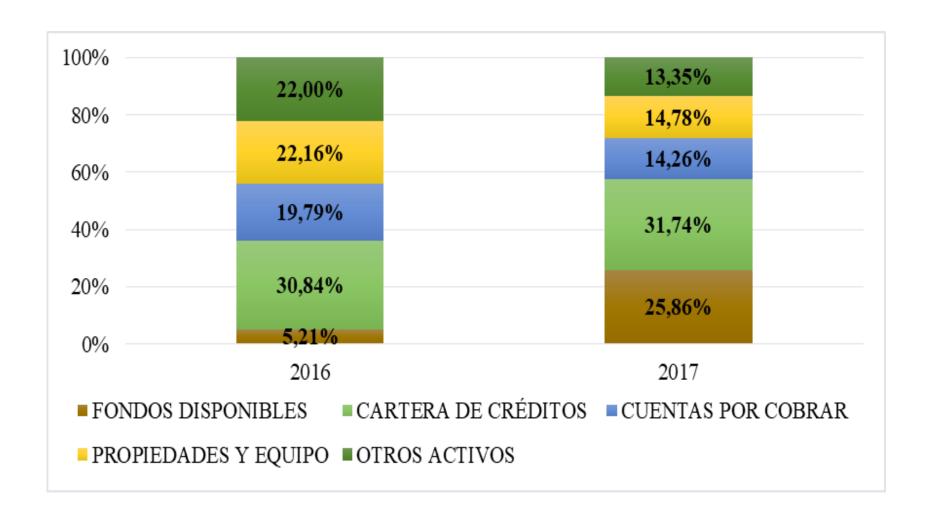


#### ANÁLISIS VERTICAL – BALANCE GENERAL

#### **ACTIVO**

CUENTAS	со́ <b>л</b> ібо <b>2016</b>		2017	ANÁLISIS VERTICAL		
CUENTAS	CODIGO	2010	2017	2016	2017	
FONDOS DISPONIBLES	11	\$ 9.831,75	\$81.962,68	5,21%	25,86%	
CARTERA DE CRÉDITOS	14	\$ 58.186,24	\$100.600,69	30,84%	31,74%	
CUENTAS POR COBRAR	16	\$ 37.348,83	\$ 45.183,18	19,79%	14,26%	
PROPIEDADES Y EQUIPO	18	\$ 41.811,18	\$ 46.853,43	22,16%	14,78%	
OTROS ACTIVOS	19	\$ 41.518,94	\$ 42.318,94	22,00%	13,35%	
TOTAL ACTIVOS	1	\$ 188.696,94	\$ 316.918,92	100,00%	100,00%	



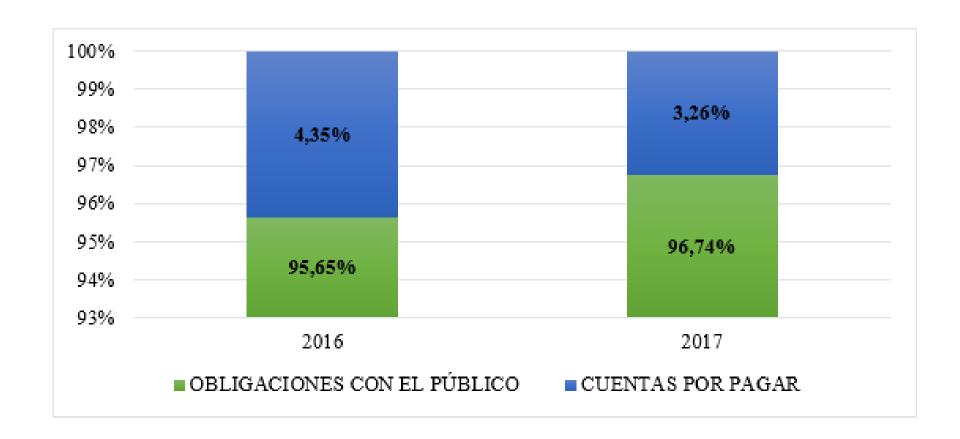




### **PASIVO**

CUENTAS	CODIGO	2016	2017	ANÁLISIS VERTICAL	
				2016	2017
OBLIGACIONES CON EI PÚBLICO		\$158.787,85	\$ 311.270,45	95,65%	96,74%
CUENTAS POI PAGAR	R <sub>25</sub>	\$ 7.226,59	\$ 10.490,84	4,35%	3,26%
TOTAL PASIVOS	2	\$166.014,44	\$ 321.761,29	100,00%	100,00%



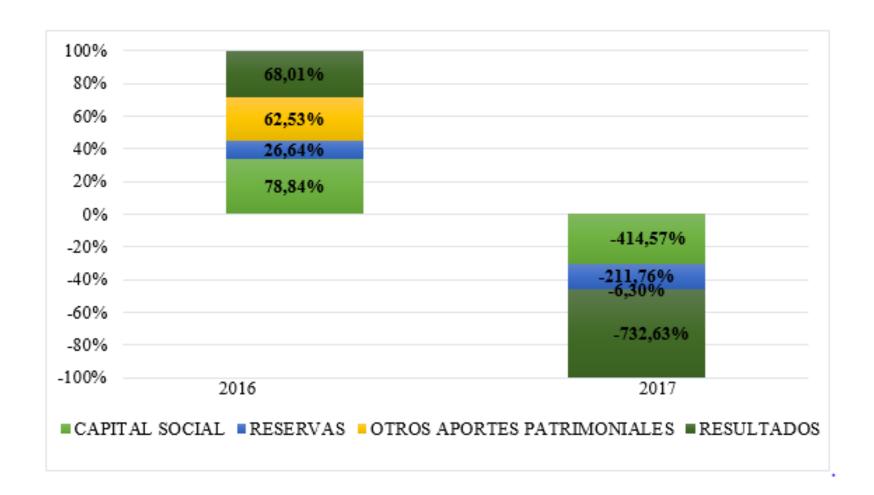




## **PATRIMONIO**

CUENTAS	CODIGO	2016	2017	ANÁLISIS VERTICAL	
				2016	2017
CAPITAL SOCIAL	31	\$17.883,24	\$ 20.075,06	78,84%	- 414,57%
RESERVAS	33	\$ 6.043,40	\$ 10.254,26	26,64%	- 211,76%
OTROS APORTES PATRIMONIALES	34	\$14.182,70	\$ 305,00	62,53%	-6,30%
RESULTADOS	36	\$ 15.426,84	\$ 35.476,69	68,01%	- 732,63%
TOTAL PATRIMONIO	3	\$ 22.682,50	\$ -4.842,37	100,00%	100,00%



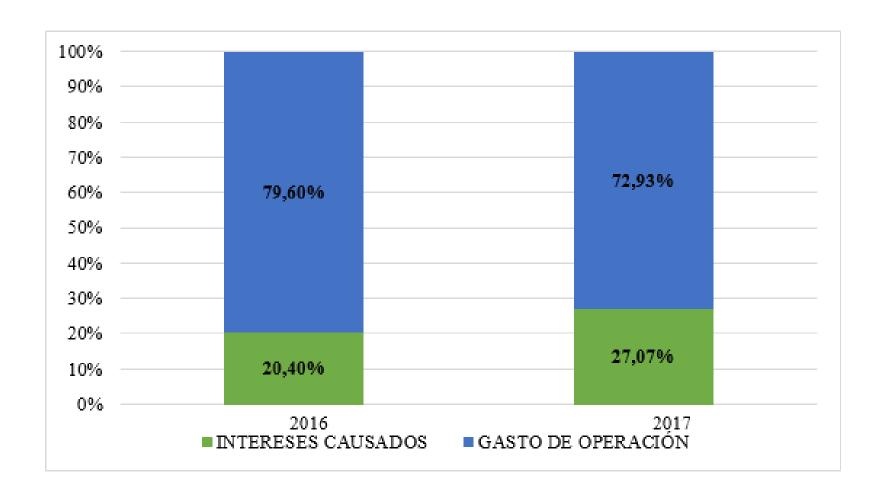




### **GASTOS**

CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	ANÁLISIS VERTICAL		
				2016	2017	
INTERESES CAUSADOS	41	\$5.882,54	\$14.831,90	20,40%	27,07%	
GASTO DE OPERACIÓN	45	\$22.950,05	\$39.961,47	79,60%	72,93%	
TOTAL GASTOS	4	\$28.832,59	\$54.793,37	100,00%	100,00%	



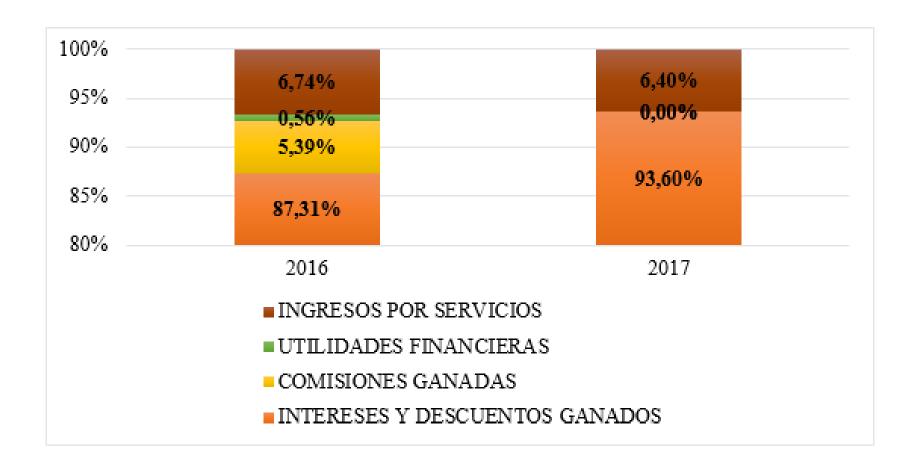




### **INGRESOS**

CUENTAS	CÓDIGO	2016	2017	ANÁLISIS VERTICAL	
				2016	2017
INTERESES Y DESCUENTOS	51	\$12.040,22	\$18.079,47	87,31%	93,60%
GANADOS COMISIONES GANADAS	52	\$742,79	\$ -	5,39%	0,00%
UTILIDADES FINANCIERAS	53	\$77,00	\$ -	0,56%	0,00%
INGRESOS POR SERVICIOS	54	\$930,08	\$1.237,21	6,74%	6,40%
TOTAL INGRESOS	5	\$13.790,09	\$19.316,68	100,00%	100,00%







#### **MODELO ALTMAN Z - SCORE**

X1 = Capital de Trabajo / Activo Total

Cuenta	Detalle	2016	2017
Capital de Trabajo -	Activo corriente- Pasivo corriente	\$-53.161,36	\$4.169,20
Activo Total	Fondos Disponibles, Cartera de Crédito y cuentas por cobrar	\$188.696,94	\$ 316.918,92



#### X2 = Utilidades Retenidas / Activo Total

Cuenta	2016	2017
Utilidades Retenidas	\$ 384,34	\$ -
Activo Total	\$ 188.696,94	\$ 316.918,92

$$X2(2016) = 0.0020$$

$$X2(2017) = 0$$



#### X3 = Utilidades antes de intereses e impuesto / Activo Total

Cuenta	2016	2017	
Utilidad o excedente del ejercicio	\$ -	<b>s</b> -	
Activo Total	\$ 188.696,94	\$ 316.918,92	

$$X3 (2016) = 0$$
  
 $X3 (2017) = 0$ 



#### $X4 = Valor\ Contable\ del\ Patrimonio\ /\ Pasivo\ Total$

Cuenta	2016	 	2017
Valor Contable del Patrimonio	\$ 22.682,50	S	-4.842,37
Pasivo Total	\$ 166.014,44	\$	321.761,29

$$X4 (2016) = 0,136$$
  
 $X4 (2017) = -0,011$ 



#### Parámetros para interpretación de Resultados

Predicción	Resultados	Colores
Zona de Quiebra	< 1,1	
Zona de Gris	1,1 a 2,6	
Zona Segura	> 2,6	



### **DECISIÓN**

Año	Resultado	Decisión
2016	-1,698	Zona de Quiebra
2017	0,07049	Zona de Quiebra



# CAPÍTULO VI PROPUESTA

FASE I

Diagnóstico Financiero

**FASE II** 



Diseño de Estrategias Financieras

**FASE III** 



Simulador de Monitoreo Financiero



# FASE I DIAGNÓSTICO FINANCIERO

Análisis Financiero aplicado en Cooperativa de Ahorro y Crédito Tawantinsuyu Ltda.

- Activo
- Pasivo
- Patrimonio



Modelo de predicción de quiebras Altman Z – Score

 Variables Altman Z Score





# FASE II DISEÑO DE ESTRATEGIAS FINANCIERAS

Puntos Críticos COAC Tawantinsuyu Ltda.

N°	Detalle - Punto Crítico	Tipo de Riesgo	Nivel de Impacto
1	Deficiente administración del capital de trabajo.	Riesgo de Liquidez	Alto
2	Elevados Gastos Operacionales	Otros Riesgos	Alto
3	Valor de ingresos reducidos.	Otros Riesgos	Alto
4	Indicadores de morosidad que sobrepasa el 10% permitido.	Riesgo de Crédito	Alto



ESTRATEGIA 1 AUMENTAR EL CAPITAL DE TRABAJO

ESTRATEGIA 2 DISMINUIR GASTOS OPERACIONALES

ESTRATEGIA 3 INCREMENTAR LOS INGRESOS

ESTRATEGIA 4 REDUCIR ÍNDICES DE MOROSIDAD



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO



Administrar de manera eficiente el capital de trabajo, logrando que el incremento de la liquidez de la cooperativa.

#### **META**





Para el 2018 reducir en un 40% los depósitos a plazo con temporalidad de 1 a 30 días y un 60% en la temporalidad de 31 a 90 días, ampliándolos a un plazo de 181 a 360 días.



#### Estrategia 1 Aumento de Capital de Trabajo

Período	A	Activo Corriente	F	Pasivo Corriente	Capital de Trabajo
2017	\$	136.527,59	\$	132.358,39	\$ 4.169,20
2018	\$	136.527,59	\$	85.947,23	\$ 50.580,36

#### Primera variación Z - Score

Año 2017	Año 2018
Z2 = 0.0705	Z2 = 1,031



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO



Reducir los gastos operativos de la Cooperativa Tawantinsuyu Ltda., a fin de que la institución financiera mejore los resultados al final del ejercicio.

#### **META**





Para el 2018 reducir el gasto operacional un 10%, analizando minuciosamente cada rubro que compone los gastos operativos.



#### Estrategia 2 Gastos de Operación

Período	Gastos	Caja	Activo Total
	Operacionales		
2017	\$ 39.961,47	\$ 80.986,66	\$ 316.918,92
2018	\$ 35.965,32	\$ 84.982,81	\$ 320.915,07

#### Segunda Variación Z - Score

Año 2017	Año 2018
Z2 = 0.0705	Z2 = 1,1128



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO



Incrementar los ingresos de la Cooperativa específicamente el rubro de intereses y descuentos ganados, a fin de que se mejore los resultados de la entidad financiera.

#### **META**





Destinar un 40% de la cuenta Caja a inversiones mantenidas en el sector, amentando el rubro correspondiente a intereses y descuentos ganados con una temporalidad de 1 a 30 días.



#### Estrategia 3 Ingresos

Período	Intereses y descuentos Ganados		To	tal Ingresos
2017	\$	18.079,47	\$	19.316,68
2018	\$	18.504,38	\$	20.166,51

#### Tercera Variación Z - Score

Año 2017	Año 2018
Z2 = 0.0705	Z2 = 1,123



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO



Disminuir los indicadores de morosidad, estableciendo políticas de prevención de morosidad que garanticen una pronta recuperación de la cartera.

#### **META**





Para el primer semestre del año 2018, reducir los índices de morosidad de la cartera de créditos garantizando la liquidación efectiva de las deudas



#### Scoring de Crédito

5C de Crédito	Criterio para la calificación	Calificación	Ponderación	∑ Ponderación
G-f-t-	Tiempo de estabilidad en su actual residencia.	4	0,40	4
Carácter	Tiempo de estabilidad en su actividad económica.	4	0,60	4
	Bienes Inmuebles	4	0,50	4
Capita1	Capacidad para cumplir sus obligaciones Financieras	4	0,50	4
Condiciones	Rentabilidad de la Cooperativa	4	0,55	4
condiciones	Beneficios de contrayente	4	0,45	4
Colateral	Garantes: Suelto estable	4	0.40	4
	Deudor: Bienes Inmuebles	4	0,60	4
Capacidad	Ingresos Fijos Buro de créditos	4 4	0,60 0,40	4 4

Rangos de calificación para rechazar u otorgar un crédito.

5C de Crédito	Rangos de calificación para rechazar un crédito.	Rangos de calificación para otorgar un crédito.
Carácter	0 a 2,99	3 a 4
Capital	0 a 2,99	3 a 4
Capacidad	0 a 2,99	3 a 4
Condiciones	0 a 2,99	3 a 4
Colateral	0 a 2,99	3 a 4



# FASE II SIMULADOR DE MONITOREO FINANCIERO





# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

# **Conclusiones**

- Los sistemas contables establecen los procedimientos, normas, pautas y directrices a seguir para la generación de información financiera confiable y oportuna, misma que previo a un análisis se convertirá en el instrumento principal para la adecuada toma de decisiones gerenciales.
- El estudio realizado determinó que los sistemas contables inciden significativamente en la toma de decisiones gerenciales, esto debido a que permiten la unificación de los procesos desarrollados en la entidad y la generación de información real y comparable



# **Conclusiones**

- La aplicación de un modelo financiero permite a la entidad evaluar periódicamente el desempeño económico y financiero, detecta de manera oportuna los riesgos que se encuentran alterando el normal desempeño de sus operaciones y compara los resultados obtenidos con los de períodos anteriores.
- Las estrategias financieras permiten a las instituciones mejorar la situación económica, esto debido a que brindan un nuevo panorama financiero para la entidad. Coadyuvan al cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas



# Recomendaciones

- Es indispensable que los procesos contables se adapten a la estructura financiera de la entidad, de manera que los requerimientos de información sean solventados de manera oportuna.
- Es recomendable el establecimiento de controles a los procesos realizados en la entidad, esto a fin de verificar el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en la institución. Se debe contemplar que la información procedente del proceso contable es la base principal para la toma de decisiones.



# Recomendaciones

- Es importante que las entidades financieras pertenecientes al segmento 5 implementen en sus actividades la aplicación de análisis financieros periódicos que permitan detectar las debilidades en su estructura financiera. Con ello se pretende reducir los riesgos que se encuentran afectando las operaciones de manera vertiginosa.
- La generación de estrategias financieras en el sector cooperativo del segmento 5 permitirá una mejor planeación y control de sus procesos, por lo que es importante que los directivos implementen planes de acción



# iGracias!

