

RESUMEN

El presente trabajo contemplo como objetivo evaluar y diagnosticar los procesos de la industria de bebidas PROINBE bajo los parámetros de calidad e inocuidad estipulados en la resolución ARCSA-DE-067-2015-GGG. Por lo cual, en el capítulo I se contextualiza el problema, se establece la influencia o causas directas e indirectas por las cuales PROINBE no ha logrado la certificación en buenas prácticas de manufactura. En el capítulo II, denominado marco teórico, se describe el fundamento teórico y legal, así como los antecedentes que motivan, incluido el interés nacional que llevaron al desarrollo del presente trabajo. En el capítulo III, se contrasta la normativa local con los estándares internacionales más usados alrededor del mundo y se define una metodología para la llevar a cabo una auditoría con base en los lineamientos de la ISO 19011:2011. Finalmente, en el capítulo IV se obtuvo como resultado que la industria PROINBE alcanza una calificación del 40% bajo la metodología propuesta, concentrándose la mayoría de las desviaciones en la falta de un sistema de gestión. Adicional a esto, se señalan algunas deficiencias encontradas en la resolución ARCSA-DE-067-2015-GGG como normativa.

Palabras clave

- **INOCUIDAD**
- **CALIDAD**
- **SISTEMA DE GESTIÓN**
- **BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA**

ABSTRACT

The objective of this work was to evaluate and diagnose the processes within the beverage industry known as PROINBE under the quality and safety parameters postulated in the ARCSA-DE-067-2015-GGG resolution. Consequently, in chapter I the problem is contextualized, direct and indirect causes are established, and its influence is analyzed to know why PROINBE has not achieved certification in good manufacturing practices. Then, in chapter II, the theoretical and legal basis is described, as well as the background that and national interest that led to the development of this work. Therefore, in Chapter III, local regulations are contrasted with the most used international standards and a methodology is established based on the guidelines of ISO 19011:2011 to carry out the audit process. In Chapter IV, as a result PROINBE the beverage industry obtained a rating of 40% under the proposed methodology, concentrating most of the deviations in the lack of a management system. In addition, some deficiencies found in the resolution ARCSA-DE-067-2015-GGG are indicated.

Keywords

- **FOOD SAFETY**
- **QUALITY**
- **MANAGEMENT SYSTEM**
- **GOOD MANUFACTURING PRACTICES**