



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA

CARRERA DE LICENCIATURA EN LOGÍSTICA NAVAL

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN LOGÍSTICA NAVAL**

**TEMA: EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN
EL APOYO LOGÍSTICO DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA
PLAZA DE SALINAS EN EL PERIODO 2013 AL 2015**

**AUTORES: RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO
ERICK MOISES CARLÓ RODRIGUEZ**

**DIRECTOR: CPNV-SP. JORGE MARIO ÁLVAREZ
CODIRECTOR: Msc. CESAR REYES**

SALINAS

2016

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL****Certificación del Director**

Certifico que el trabajo de titulación, ***“EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN EL APOYO LOGÍSTICO DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PLAZA DE SALINAS EN EL PERIODO 2013 AL 2015”*** realizado por los señores **RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO Y ERICK MOISES CARLÓ RODRÍGUEZ**, ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar a los señores **RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO Y ERICK MOISES CARLÓ RODRIGUEZ** para que lo sustente públicamente.

Salinas, 18 de noviembre de 2016

Atentamente,

CPNV-SP. JORGE MARIO ÁLVAREZ B. Ms.
Director

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL****Autoría de Responsabilidad**

Nosotros, **RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO Y ERICK MOISES CARLÓ RODRÍGUEZ**, con cédula de identidad N° 200009390-2 y 092726391-3 , declaramos que este trabajo de titulación ***“EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN EL APOYO LOGÍSTICO DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PLAZA DE SALINAS EN EL PERIODO 2013 AL 2015”*** ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaramos que este trabajo es de nuestra autoría, en virtud de ello nos declaramos responsables del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Salinas, 15 de noviembre de 2016

RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO
C.C. 2000093902

ERICK MOISES CARLÓ RODRÍGUEZ
C.C. 0927263913

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL****Autorización (publicación repositorio)**

Nosotros, **RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO Y ERICK MOISES CARLÓ RODRIGUEZ**, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca Virtual de la institución la presente trabajo de titulación “**EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN EL APOYO LOGÍSTICO DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PLAZA DE SALINAS EN EL PERIODO 2013 AL 2015**” cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Salinas, 05 de diciembre de 2016

RONNY ADRIAN RUIZ ARAUJO
C.C. 2000093902

ERICK MOISES CARLÓ RODRÍGUEZ

C.C. 0927263913

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado para la escuela superior naval formadora de los valientes marinos defensores del lábaro patrio, quienes en sus años de estudio serán acreedores de grandes conocimientos los cuales les permitirá defender la soberanía y la integridad territorial.

**Erick Carló
Ronny Ruíz**

Agradecimiento

Queremos agradecer en primer lugar a Dios que ha sido el promotor de este trabajo y la principal razón de nuestro sacrificio durante los 4 largos años de estudio en el glorioso claustro heroico, en segundo lugar a nuestros familiares y personas allegadas que fueron nuestra fuente de inspiración durante esta travesía que decidimos empezar un día. Queremos dar un agradecimiento en especial a nuestros coordinadores de tesis, el Sr. Mgt. Álvarez y al Sr. Mgt. Reyes, que con su esfuerzo y profesionalismo nos supieron guiar en cada una de nuestras dudas para realizar un trabajo digno de un Oficial de Marina.

Deseamos resaltar el buen nombre de nuestra prestigiosa institución, Escuela Superior Naval “CMDT. Rafael Morán Valverde”, por ser el ente de aquella formación integral que inculco en nosotros los valores de Honor, Lealtad y disciplina.

**Erick Carló
Ronny Ruíz**

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<i>Portada</i>	<i>i</i>
<i>Certificación del Director</i>	<i>ii</i>
<i>Autoría de Responsabilidad</i>	<i>iii</i>
<i>Autorización (publicación repositorio)</i>	<i>iv</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>v</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>vi</i>
<i>Índice de Contenidos</i>	<i>vii</i>
<i>Índice de Tablas</i>	<i>x</i>
<i>Índice de figuras</i>	<i>xi</i>
<i>Abreviaturas</i>	<i>xii</i>
<i>Resumen</i>	<i>xiii</i>
<i>Abstract</i>	<i>xiv</i>
<i>Introducción</i>	<i>xv</i>
<i>Capítulo I</i>	<i>1</i>
Planteamiento del Problema	<i>1</i>
1.1 Contextualización.....	<i>1</i>
1.2 Análisis crítico	<i>1</i>
1.3 Enunciado del problema	<i>1</i>
1.4 Delimitación del objeto de estudio.....	<i>2</i>
1.5 Preguntas e hipótesis.....	<i>2</i>
1.6. Hipótesis y Variables.....	<i>2</i>
1.6.1. Hipótesis	<i>2</i>
1.6.2 Variables	<i>2</i>
1.7 Ideas a defender	<i>3</i>
1.8. Justificación.....	<i>3</i>

1.9.	Objetivo General y Específicos	3
1.9.1.	Objetivo Específicos	3
<i>Capítulo II</i>		<i>4</i>
Fundamentación Teórica.....		4
2.1.	Base naval de salinas	4
2.7.1.	<i>Misión</i>	4
2.7.2.	<i>Función básica</i>	4
2.1.3	<i>Organigrama de BASALI</i>	5
2.2	El sistema nacional de contratación pública (sncp).....	5
2.2.1	Procesos de contratación pública.....	10
2.3	Antecedentes de la contratación pública.....	11
2.4	Análisis de los procesos de contratación en el periodo 2013-2015	13
2.5	La logística naval	14
2.6	Ciclo logístico	16
2.7	Marco Conceptual	18
2.7.1	Catalogo Electrónico.....	18
3.2.2.	Subasta inversa electrónica.....	21
3.2.3.	Licitaciones	21
2.7.4	Ínfima Cuantía.....	22
3.2.5.	Cotización.	22
2.7.6	Menor Cuantía.	23
2.8	Marco Legal	24
<i>Capítulo III</i>		<i>25</i>
Marco metodológico		25
3.1	Modalidad de la Investigación	25
3.2	Enfoques o Tipos de Investigación	25
3.2.1.	Enfoque cuantitativo	25
3.3	Alcance o Niveles de la Investigación	26
3.4	Diseño de la Investigación	26
<i>Capítulo IV</i>		<i>37</i>

Resultados del proyecto de investigación	37
4.1 Título de la propuesta	37
4.2 Antecedentes de la propuesta.....	37
4.3 Justificación.....	38
4.4 Objetivos	38
4.5 Fundamentación propuesta.....	38
4.6 Diseño de la propuesta	40
4.7 Metodología para ejecutar la propuesta	42
5. <i>CONCLUSIONES</i>	46
6. <i>RECOMENDACIONES</i>	47
7. <i>BIBLIOGRAFÍA</i>	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presupuesto Empleado	14
Tabla 2. Procesos del 2013	27
Tabla 3. Procesos del 2014	27
Tabla 4 Procesos del 2015	28
Tabla 5 Ejemplo de Indicador	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama de BASALI	5
Figura 2 Ciclo Logístico	17
Figura 3 Definición de Logística	19
Figura 4 Análisis de los Procesos Desiertos	29
Figura 5 Análisis de los Procesos Finalizados	30
Figura 6 Análisis de los Procesos Desiertos	31
Figura 7 Análisis de los Procesos Finalizados	32
Figura 8 Análisis de los Procesos Desiertos	33
Figura 9 Análisis de los Procesos Finalizados	35
Figura 10 Estructura procesos desiertos	39
Figura 11 Balanced scorecard.....	40
Figura 12 Umbrales	41
Figura 13 Proceso para adquisición	45

ABREVIATURAS

BASALI	BASE NAVAL DE SALINAS
CETNAV	CENTRO TECNOLOGICO NAVAL
EOD	ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
SERCOP	SERVICIO DE COMPRAS PUBLICAS
CAPSAL	CAPITANIA DE SALINAS
SOCE	SISTEMA OFICIAL DE CONTRTACION DEL ESTADO
SNCP	SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACION PÚBLICA
PAC	PLAN ANUAL DE CONTRTACION
ESGRUM	ESCUELA DE GRUMETES
RUP	REGISTRO UNICO DE PROVEEDORES

RESUMEN

El proyecto se dirige al estudio de las contrataciones públicas que realiza la Base Naval de Salinas, para observar las falencias que existen al tiempo de dar apoyo a los repartos que se encuentran dentro del área. Este estudio se concentra en la logística operativa que busca la solución de los problemas logísticos que se pudieran dar dentro de la Base con aspectos que se relacionan desde planificar, sostener y ejecutar las operaciones militares con dirección a la formación de guardiamarinas y grumetes. Se realizó un estudio a través del SOCE (sistema oficial de contratación del estado) en el cual se recopiló la información y se las presento mediante tablas para observar los detalles de cada proceso pudiéndose denotar que no todos los procesos llegan a finalizarse por varios aspectos además de realizarse un análisis comparativo de las 2 EOD (Entidad Operativa Desconcentrada) CETNAV (Centro tecnológico Naval) y BASALI (Base Naval de Salinas) en el cual Basali es la EOD que tiene mayor aportación a la Base mostrando la mayor cantidad de procesos realizados y una mínima cantidad de procesos no terminados y el CETNAV no tuvo participación en ningún proceso el 2014 por motivo reorganización de la EOD

PALABRAS CLAVES: ABASTECIMIENTOS, APOYO LOGÍSTICO, ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS, CONTRATACIONES PUBLICAS, PROCESOS.

ABSTRACT

This Project goes to study the process of public contracts that develops the Naval Base of Salinas, to observe the mistakes which exists at the time of supporting to the base that are in the area This study is concentrated one operational Logistics who looks for a solution of logistic problems that can occur in the Base like planning, support and execution the military operation looking for the military training of midshipman and sailors. It was done a study by the SOCE (official system contracts by the state) which it was saved information and was showed, to observe the details from every process so some process never got finish for any reasons, also it was done a contrast between 2 EOD (operational institute desconcentrated) CETNAV (technological naval center) BASALI (Naval Base of Salinas) which BASALI is the EOD who had more contribution to the Base showing more processs finished and not much unfinished process, CETNAV had not have participation in any process in 2014 by the reason of changes of the EOD.

KEYWORDS: SUPPLY, LOGISTICS SUPPORT, OPERATIONAL INSTITUTE DESCONCENTRATED, CONTRACT PROCESS.

INTRODUCCIÓN

En la Base Naval de Salinas se ha establecido que es un reparto que tiene fines educativos que tienen nexos con la Dirección General de Educación y Doctrina por la razón de que hay centros de educación superior, institutos de formación de Guardiamarina y Grumetes, por tal razón al tener necesidades este reparto se trata de satisfacerlas mediante el proceso de contrataciones públicas como apoyo logístico a los repartos que se encuentran dentro de la Base Naval de Salinas.

El Capítulo I del proyecto se presenta la forma de cómo se plantea el problema, se describe cual es, mencionando la justificación de cómo realizar la investigación, como el uso de la hipótesis, objetivos que se basan en los antecedentes.

En el Capítulo II se detalla la información dentro del ámbito teórico que ayudara a encontrar la solución al problema que se describe, todo lo relacionado con conceptos, principios que puedan detallar lo que es la logística para brindar un apoyo logístico, se define además la misión, la función básica de la Base Naval de Salinas.

En el Capítulo III se describe la metodología que se implementara para poder recolectar los datos, los juicios de valor a través de diferentes análisis

Para finalizar en el Capítulo IV, se desarrolla la propuesta que ofrecerá solución al problema que se describió en el Capítulo I, se describirá los antecedentes de la propuesta, justificación y objetivos así como las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

La Base Naval de Salinas tiene un fin educativo para la formación de Guardiamarinas y Grumetes de la Armada del Ecuador, proporcionando apoyo logístico a los repartos navales del área mediante compras públicas a través de las unidad de compras públicas, existen falencias al momento de realizar contratación debido a la cantidad de procesos, y no llegan a cumplirse y se declaran desierto evitando satisfacer las necesidades.

1.1 Contextualización

El correcto uso del Sistema de Contratación Pública permitirá a los repartos navales en la plaza de salinas realizar "planificación, programación, presupuesto, control, administración y ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios para agilizar, simplificar y adecuar los procesos de adquisición a las distintas necesidades de las políticas" (LEÓN PARRA, 2014) de la institución y a su ejecución oportuna de tal manera puedan realizar las actividades de manera continua y cumplir con la misión, visión de los repartos dentro de la plaza de salinas.

1.2 Análisis crítico

Las Armada del Ecuador a través del servicio nacional de compras públicas (SERCOP) mediante la dirección general del material ejecuta el trámite pertinente para las adquisición de sus repartos subordinados, siendo necesario observar el procedimiento de contratación pública contemplado en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública para la Armada del Ecuador para que se realice un proceso ágil y eficiente después a fin de que se realice el análisis del proceso de contratación 2013-2015.

1.3 Enunciado del problema

En la Base Naval de Salinas existen muchos procesos dentro del sistema del servicio de compras públicas, que paraliza las actividades al no

lograrse satisfacer las necesidades, debido a los limitados presupuestos, y numero de procesos.

1.4 Delimitación del objeto de estudio

El objeto de estudio del proyecto es realizar un análisis para la Base Naval basado en la aplicación del régimen especial de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, está determinado por los siguientes parámetros:

Área	:	Logística
Campo	:	Contratación Pública
Aspecto	:	Apoyo Logístico
Contexto temporal:		Tiempos de paz y de guerra
Contexto Espacial:		Base Naval de Salinas

1.5 Preguntas e hipótesis

¿Un análisis comparativo permitirá observar dentro del proceso de contrataciones públicas si los procesos son ágiles y eficientes, y si llegan a finalizarse?

1.6. Hipótesis y Variables

1.6.1. Hipótesis. La optimización de los procesos brindara a que las adquisiciones se realicen de una manera ágil y eficiente para mejorar las actividades dentro del reparto naval, alcanzar los objetivos de la institución y brindar el apoyo logístico a los repartos.

1.6.2 Variables

La Variable independiente.

Es el proceso de contratación pública de la Base Naval de Salinas.

La variable dependiente.

Es el apoyo logístico a los repartos navales del área.

1.7 Ideas a defender

La realización de un análisis para buscar soluciones en el área de contratación pública dentro de los repartos navales en la plaza de Salinas buscara evitar procesos que queden desiertos y brindar el apoyo logístico oportuno

1.8. Justificación

La Base Naval se Salinas se encuentra vinculado con la Dirección General de Educación y Doctrina, tiene relación con la logística operacional, al ser una Base llega a denominarse como un órgano de apoyo logístico estático que realiza actividades para hacer llegar a las fuerzas los medios logísticos, existen procesos que no se finalizan y hacen que el procedimiento se reinicie con la programación de compra de bienes y servicio para la institución, impidiendo el desarrollo de la planificación de actividades, no permite las contrataciones en los plazos deseados

1.9. Objetivo General y Específicos

Objetivo general. Realizar un análisis comparativo de los procesos de la institución dentro de las EOD "Entidad operativa desconcentrada" en Salinas, y determinar si los procesos se han podido culminar de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.

1.9.1. Objetivo Específicos

- ✓ Diagnosticar a través del análisis en los repartos navales en la plaza de Salinas 2013, 2014, 2015 la problemática actual de dicha institución
- ✓ Evaluar los procesos de contratación pública en base a hechos que se realizaron y están consumados
- ✓ Realizar la implementación de mecanismos que puedan ejercer una supervisión poder regular los procesos de contratación pública.

Capítulo II

Fundamentación Teórica

2.1. Base naval de salinas

La Base Naval de Salinas paso a ser parte de la Armada del Ecuador el 04 de febrero del 1946, justo después de la segunda guerra mundial, era parte del ejército de Estados Unidos siendo su primer Comandante el Capitán de Corbeta Ramón Albán Semanate, desarrolla procesos de instrucción y formación integral militar a los guardiamarinas y grumetes

2.7.1. Misión. *“Administrar las facilidades y servicios en apoyo a los organismos educativos de la Armada asentados en el área de la península de Santa Elena y proporcionar apoyo limitado a la Fuerza Operativa” (Cobos Santillan, 2015).*

2.7.2. Función básica. *“Proporcionar apoyo logístico a los repartos navales del área de su jurisdicción así como brindar el apoyo logístico limitado a la fuerza operativa y adoctrinar militarmente a los conscriptos navales” (Cobos Santillan, 2015).*

2.1.3 Organigrama de BASALI

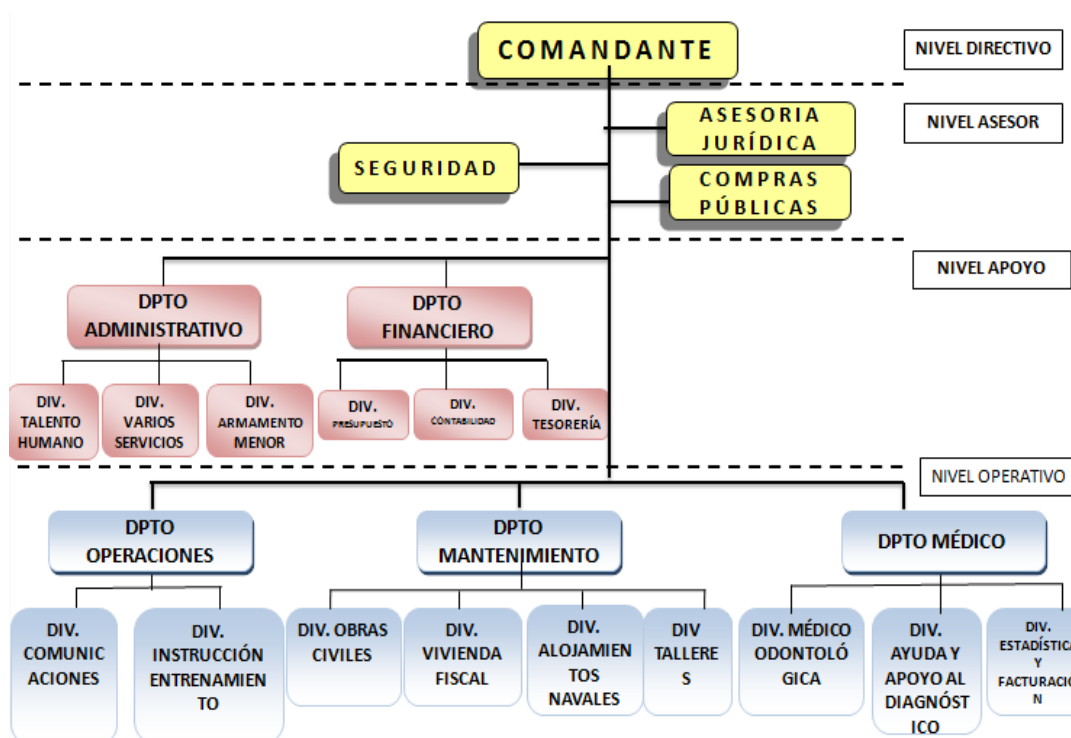


Figura 1 Organigrama de BASALI

Fuente: Revista de Gestión 2015

2.2 El sistema nacional de contratación pública (sncp)

Es el conjunto de principios, normas, procedimientos, mecanismos y relaciones organizadas orientadas al planeamiento, programación, presupuestos, control, administración y ejecución de las contrataciones realizadas por las Entidades Contratantes. Forman parte del SNCP las entidades sujetas al ámbito de esta Ley.

El Sistema está compuesto por las siguientes características:

- Principios
- Normas
- Herramientas informáticas
- Procedimientos
- Marco Institucional

Fines de la contratación pública

- Proveer al Estado de bienes, servicios, obras y consultoría.
- Promover la producción nacional.
- Incluir a la economía popular y solidaria y a micro, pequeñas y medianas unidades productivas como proveedores del Estado.
- Dinamizar la economía nacional tomando ventaja de la capacidad de contratación del Estado.

OBJETIVOS POR PARTE DEL SERVICIO NACIONAL DE COMPRAS

Según la LOSNCP son objetivos los siguientes:

- Garantizar la calidad del gasto público y su ejecución en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo;
- Garantizar la ejecución plena de los contratos y la aplicación efectiva de las normas contractuales
- Garantizar la transparencia y evitar la discrecionalidad en la contratación pública;
- Convertir la contratación pública en un elemento dinamizador de la producción nacional;
- Promover la participación de artesanos, profesionales, micro, pequeñas y medianas empresas con ofertas competitivas, en el marco de esta Ley;
- Agilizar, simplificar y adecuar los procesos de adquisición a las distintas necesidades de las políticas públicas y a su ejecución oportuna;
- Impulsar la participación social a través de procesos de veeduría ciudadana que se desarrollen a nivel nacional, de conformidad con el Reglamento;
- Mantener una sujeción efectiva y permanente de la contratación pública con los sistemas de planificación y presupuestos del Gobierno central y de los organismos seccionales;
- Modernizar los procesos de contratación pública para que sean una herramienta de eficiencia en la gestión económica de los recursos del Estado;

- Garantizar la permanencia y efectividad de los sistemas de control de gestión y transparencia del gasto público; e,
- Incentivar y garantizar la participación de proveedores confiables y competitivos en el SNCP.” (LEÓN PARRA, 2014)

SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública (SNCP), responsable de las políticas, gestión y administración desconcentrada. Para el cumplimiento de sus fines tiene autonomía administrativa, técnica, operativa, financiera y presupuestaria para el ejercicio de la administración desconcentrada, el SERCOP establecerá las oficinas que fueren necesarias a nivel territorial, a cargo de directores con atribuciones expresamente delegadas por el Director Ejecutivo. (LEÓN PARRA, 2014)

PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Se refiere a todo procedimiento concerniente a la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras públicas o prestación de servicios incluidos los de consultoría. Se entenderá que cuando el contrato implique la fabricación, manufactura o producción de bienes muebles, el procedimiento será de adquisición de bienes. Se incluyen también dentro de la contratación de bienes a los de arrendamiento mercantil con opción de compra. (LEÓN PARRA, 2014)

ENTIDADES QUE INTERVIENEN DENTRO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

ENTIDAD CONTRATANTE:

- Empieza el proceso de contratación.
- Hace uso de las herramientas para seleccionar el proveedor.
- Da uso el criterio de los profesionales que lo conforman para seleccionar la calidad del producto.

- Termina el proceso: adjudica, cancela o declara desierto un proceso.

PROVEEDOR:

- Recepta una invitación por medio del portal a participar en el proceso.
- Muestra una oferta formal.
- Si su oferta es satisfactoria, se le adjudica el contrato y lo suscribe.
- Ejecuta o realiza el contrato.

SERCOP:

- Realiza la administración del portal de compras públicas, en donde se relacionan la Entidad contratante y el proveedor.
 - Si no hay una herramienta de interacción, la entidad contratante publica el proceso realizado por fuera del portal. En los casos que denota la LOSNCP o su reglamento.
 - El SERCOP hace correcciones o actualiza información en el portal” (LEÓN PARRA, 2014)

REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES (RUP)

Es la Base de Datos de los proveedores de obras, bienes y servicios, incluidos los de consultoría, habilitados para participar en los procedimientos establecidos en esta Ley. Su administración está a cargo del Instituto Nacional de Contratación Pública y se lo requiere para poder contratar con las Entidades Contratantes. (LEÓN PARRA, 2014)

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN

Hasta el 15 de enero de cada año, la máxima autoridad de cada entidad contratante o su delegado, aprobará y publicará el Plan Anual de Contratación (PAC), el mismo que contendrá las obras, bienes o servicios incluidos los de consultoría que se contratarán durante ese año, en función de sus respectivas metas institucionales y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley. (LEÓN PARRA, 2014)

MODO DE LOS CONTRATOS

Los contratos de ejecución son aquellos mediante los cuales la administración conviene con un contratista la construcción o el mantenimiento de un inmueble de interés público

Los contratos de adquisición de bienes, son aquellos los que tienen por objeto la adquisición por parte de la administración de los bienes muebles que requiera para un servicio. Los contratos de prestación de servicios, se refieren a que la entidad contratante llega a un acuerdo con un contratista en la prestación de un servicio requerido para la satisfacción de una necesidad institucional.

Los contratos de consultoría, Se refiere a la prestación de servicios profesionales especializados no normalizados, que realizan lo siguiente: identificar, auditar, planificar, elaborar o evaluar estudios y proyectos de desarrollo. (LEÓN PARRA, 2014)

COMO ESCOGER UN PROCESO DE CONTRATACIÓN

Antes de realizar un proceso de contratación, la unidad contratante debe definir qué tipo de contratación debe realizar:

1. Selección del ítem, objeto a contratar: ¿Es un bien? ¿Es un servicio? ¿Es una consultoría? ¿Es una obra pública?
2. Selección de procedimiento dinámico o común: ¿Es el bien (o servicio) normalizado?
3. El tipo de contratación: ¿Qué presupuesto va a tener? (Excepto en subasta inversa, cada procedimiento depende del monto).
4. Selección del ordenador de gasto: Análisis de presupuesto referencial y de si se encuentra o no en el PAC. (LEÓN PARRA, 2014)

El resumen del marco teórico se debe a que la Asamblea nacional constituyente, expidió la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación a través de decreto Ejecutivo del 8 de Agosto del 2008 y publicando en el suplemento del Registro Oficial N° 399 de la misma fecha, el señor

Presidente Constitucional de la República expidió el reglamento, y el SERCOP. En el presente apartado, especificaremos como se encuentra estructurado el sistema de contratación pública para las entidades del sector público, que es el área que nos interesa, además de falencias en el ámbito de compras públicas que encontraremos dentro de los repartos navales de la provincia de Santa Elena, ya que se ha evidenciado la omisión de procesos para la adjudicación de compras o contratos, generando así factores negativos para la imagen institucional así como también.

2.2.1 Procesos de contratación pública. Medio por el cual las instituciones del sector público como lo es nuestra Armada del Ecuador, pueden realizar sus procesos de adquisición para obras, servicios, bienes a través de una plataforma web, conocido como el portal de compras públicas, establecida por la SERCOP "Servicio Nacional de Compras Públicas" ente que controla, vigila y promueve cada uno de los procesos ejecutados en el portal, de esta manera se busca la transparencia en cada uno de los concursos que llegaran a realizar las empresas públicas, con los respectivos proveedores que buscan ganar los concursos de mérito y oposición, para adjudicarse el contrato con dichas instituciones.

Este sitio web surgió a la idea, en que cada uno de las personas que deseen ingresar para postularse a un concurso o empaparse de todos los procesos de contratación que esté realizando una institución pública, lo pueda hacer sin tener problema alguno. La técnica de estadística que ayudara a recoger, ordenar, clasificar e interpretar los datos obtenidos a través del portal de compras públicas. En la ley contratación pública los procedimientos se distinguen por su cuantía y no aplican por debajo de la cuantía mínima, las recomendaciones se dirijan a establecer un solo procedimiento de contratación para todos los contratos, incluyendo la consultoría que se regula en otro cuerpo legal.

2.3 Antecedentes de la contratación pública

Para dar una breve reseña, recordemos que el SERCOP se implanto a todas las instituciones públicas como son las FFAA a mediados del 2008 y a partir de ahí, el servicio de compras públicas se ha ido modificando paulatinamente, es decir día a día la ley orgánica nacional de contratación pública se ha modificado con las resoluciones expedida por el INCOP "Instituto Nacional de Compras Públicas", de acuerdo a las necesidades del SERCOP.

En el ámbito naval antes del 2008 todos los repartos de la base a inicios de año se les asignaba un presupuesto, con el cual solucionaban todos los requerimientos que tendrían durante ese periodo como:

- Suministros de oficina
- Equipos de computación
- Suministros de limpieza, Etcétera.

Durante ese tiempo cada reparto tenía que tener un departamento financiero y un departamento contable, trabajando a través de proformas para escoger al mejor proveedor creando una especie de concurso entre el mercado, para que de estas manera la pugna para adjudicarse un contrato brinde beneficios para la entidad contratante. Aunque esta teoría en ciertos casos solo quedaba en concepto porque los contratos por lo general siempre se los acababa llevando los proveedores de siempre.

A nivel armada una vez que se comenzó a utilizar el portal de compras públicas los repartos adquieren 2 nombres de acuerdo a cumplimiento de funciones, los tan mencionadas y no muy conocidas como:

RNE: Reparto Naval Ejecutante

EOD: Entidad Operativa Desconcentrada

La diferencia entre una EOD Y una RNE es que la segunda está subordinada a la primera, las RNE se caracterizan por solo generar requerimiento de necesidades para su reparto, este requerimiento se lo entrega a la EOD quien se encarga del proceso de adquisición a través del SERCOP para entregar los requerimientos.

Una de las diferencias entre una EOD y una RNE es que la primera se le suma un departamento más, en total consta con:

- Departamento financiero
- Departamento contable
- Departamento de compras publicas

Mientras que una RNE no posee departamento de compras públicas, debido a que este reparto genera el requerimiento y este a su vez lo envía a una EOD para que realice el proceso.

En materia como antecedentes a inicios del 2013 ESSUNA "Escuela Superior Naval", ESGRUM "Escuela de Grumetes", CAPSAL "Capitanía de Salinas", eran RNE que estaban subordinados a BASALI "Base Naval de Salinas", pero a mediados del 2014 el alto mando decreta la creación del CETNAV "Centro Tecnológico Naval" para un mejor manejo administrativo, pasando de esta manera ESGRUM a ser un reparto subordinado de CETNAV.

Hoy en día esta estructura se mantiene con dos EOD como lo son BASALI para ESSUNA y CAPSAL, en tanto para CETNAV para ESGRUM, cabe recalcar que las EOD también se hacen cargo de sus propios requerimientos.

2.4 Análisis de los procesos de contratación en el periodo 2013-2015

Para este estudio clasificare el número total de procesos anuales, para de esta manera notar cuales han sido los cambios o eventos de relevancia que ha pasado durante este periodo.

Año 2013.

El 2013 fue el segundo año donde hubo mayor número de contrataciones con un total de 57, 3 fueron por publicaciones y 31 a través de subasta inversa, 9 por menor cuantía, mientras 8 de estos procesos calificaron como desiertos.

Año 2014.

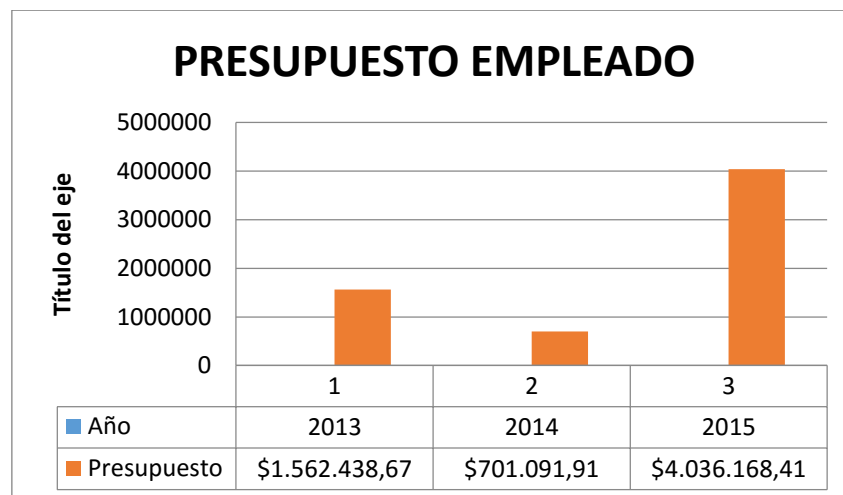
Durante el 2014 se realizaron 26 procesos de los cuales 2 fue por publicación, 11 fueron por subasta interna y 5 por menor cuantía, quedando 7 procesos desiertos, este fue el año con menor número de procesos.

Año 2015.

Durante el 2015, el año que hubo mayor cantidad de adjudicaciones presentándose 166 procesos, 58 por publicaciones, 66 por subasta inversa, quedando desiertos 43 procesos.

En total el presupuesto invertido en los repartos navales de la base de salinas fueron:

Tabla 1.
Presupuesto Empleado



Fuente: Base Naval de salinas

2.5 La logística naval

La logística como palabra, proviene etimológicamente del griego "flujo de materiales", tiene sus inicios como un estudio más afondo en la década de los sesenta, aunque se la comenzó a implicar durante la primera guerra mundial, donde el desabastecimiento a las tropas, eran un factor clave para que poco a poco las naciones se vayan debilitando tanto económicamente como en hombre y así hayan tenido el desenlace negativo por el número de muertes y retroceso social

Las enseñanzas adquiridas desde el primer año naval, a los guardiamarinas se les especifico que la logística naval se define según Jesús Salgado en su libro xx como la "Parte del arte de la guerra que tiene por objeto proporcionar a las fuerzas armadas los medios de personal, material y servicios necesarios para satisfacer en cantidad, calidad, momento y lugar adecuados las exigencias de la guerra" (Salgado) por otra parte James A. Huston menciona que "La logística es el sentido más amplio, que corresponde a las tres "M" de la guerra, material, movimiento y mantenimiento" (Huston), ese concepto hoy en día lo tenemos que llevar a la ejecución de trabajos y obras en cada uno de nuestros repartos, si bien hoy en día se ve cada vez más lejana las

posibilidades de un conflicto bélico entre países vecino, la formación militar y todo lo aprendido durante el periodo de escuela naval nos enseña que se puede y deben aplicarse aspectos importantes como los tan conocidos elementos funcionales logísticos, que en primera instancia las fuerzas armadas los usaban y siguen empleándolos como en operaciones militares, como terrestres, navales y aéreas, pero que hoy en día se los puede aplicar en procesos administrativos que busquen satisfacer las necesidades de requerimientos que cada reparto tiene.

La importancia de una EOD como apoyo logístico es que de ella depende satisfacer las necesidades de cada reparto subordinado, brindar un control eficiente del presupuesto asignado, mejorando día a día el servicio de tal manera que la persona, departamento o institución que emita el requerimiento, pueda solucionar los problemas del reparto.

El portal de compras públicas tiene mucho que ver con el apoyo logístico dentro del ámbito naval, de este depende la adquisición de bienes y servicios que cada reparto necesita, por ejemplo hoy en día para la contratación de uniformes para el personal militar, necesidad que la encontramos en la clase uno del elemento funcional logístico de abastecimiento, se sube al portal la necesidad por el EOD, creándose así un concurso público, del cual saldrá un proveedor que cumplirá con los requisitos establecidos por la unidad contratante, pudiendo así adjudicarse el contrato y brindar el servicio.

Elementos funcionales logísticos

Como nuestra investigación va dirigida al apoyo logístico a través del portal de compras públicas tengamos presente que todo lo que engloba a los elementos funcionales logísticos, como medio para la adquisición y distribución de los requerimientos, se emplea el portal de compras publicas.

2.6 Ciclo logístico

Para empezar tenemos que dejar definido el concepto del ciclo logístico, que no es nada más que el cumplimiento de pasos de una forma ordenada, con el cual se busca solucionar una necesidad de cualquier ámbito, estas pueden ser encontrada dentro de los elementos funcionales logísticos, es decir si hablamos del Elemento Funcional Logístico Abastecimiento, uno de los problemas sería la adquisición de suministros de primera necesidad para el personal ; o si hablamos del Elemento Funcional Logístico Transporte y nos falta vehículos para transportar al personal de una base a otra; o si por ultimo hablamos del Elemento funcional Logístico Instalaciones y como problema encontramos que debemos de construir una edificación para el adoctrinamiento del nuevo personal que ingresara a las escuelas de formación de la Armada.

Todos los problemas de hoy en día tanto en el ámbito Operativo como Administrativo se lo supera gracias al ciclo logístico mediante tres factores de gran importancia.

- La determinación de necesidades
- La obtención
- La distribución

este es el proceso que tiene que seguir cualquier acción logística, para asegurar la solución del problema en términos de eficiencia y eficacia.

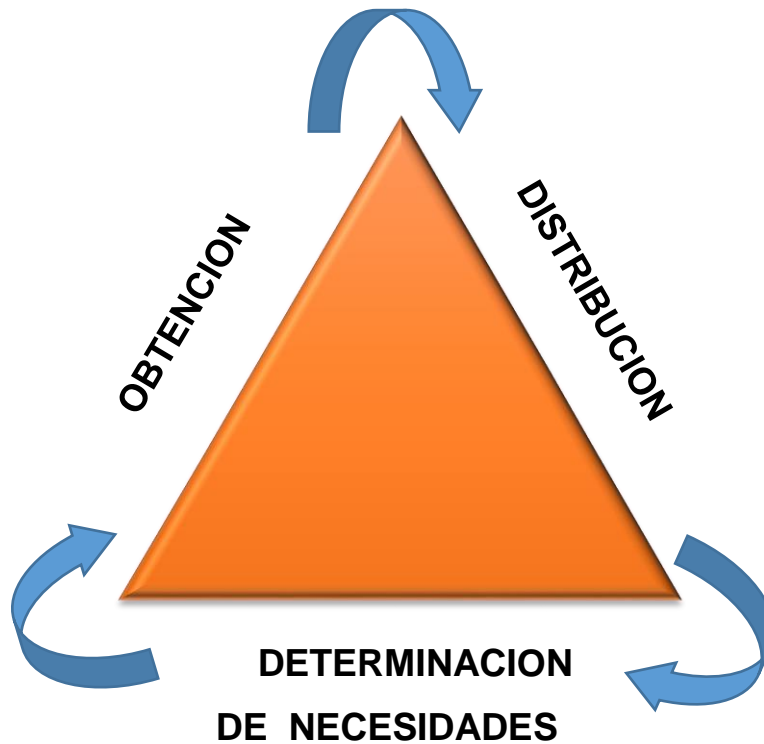


Figura 2 Ciclo Logístico
Fuente: Salgado de Alba

El Manual de logística del ejército del 2011 define a la determinación de las necesidades como aquella que:

Se basa en el manejo de datos estadístico-logísticos, de los obtenidos de las experiencias de consumo, de las propias necesidades reales del usuario y de las organizaciones; consiste en calcular y definir las necesidades de medios logísticos que va a precisar una fuerza para el cumplimiento de sus misiones. (Salgado, Logística General y Operativa, 2011)

Es la etapa en que se adjudica al mando la acción de determinar cuáles son las falencias, que es lo que se necesita para el cumplimiento de la misión o mejor interpretada hoy en día, como el permitir cumplir eficientemente con sus funciones mediante el suministrar de bienes y servicios al personal.

Obtención.- “Es la fase del Ciclo Logístico en la que se ejecutan diferentes actividades administrativas secuenciales de trámite legal, para transformar los resultados de la determinación de necesidades, en medios logísticos reales” (Salgado, Logística General y Operativa, 2011).

Una vez que se ha determinado las necesidades el siguiente paso es encontrar los medios por los cuales se hará la adquisición de bienes o servicios para satisfacer una necesidad, en resumen es la paso crucial en que se transforma por así decirlo las necesidades en medios reales para solucionar el problema.

Distribución.- “Es la acción dinámica y ejecutora de hacer llegar a las fuerzas, los medios logísticos fijados en las dos fases anteriores, e incluye: la recepción, almacenamiento, transporte y entrega o utilización final de los abastecimientos” (Manual de Logística del Ejército, 2011). Una vez concluidos los dos primeros pasos, se tiene que tener físicamente lo requerido, para en lo posterior hacer llegar a los repartos necesitados, a esta etapa la llamamos Distribución es decir, que es la Acción de entregar de manera puntual y en buen estado los bienes, o en virtud de calidad si hablamos de servicios para brindar a las Fuerzas.

2.7 Marco Conceptual

Evaluación técnica

2.7.1 Catálogo Electrónico. En el artículo 43 de la LOSNCP se establece que el:

SERCOP efectuará periódicamente procesos de selección de proveedores con quienes se celebrará Convenios Marco en virtud de los cuales se ofertarán en el catálogo electrónico bienes y servicios normalizados, a fin de que éstos sean adquiridos o contratados de manera directa por las Entidades Contratantes, sobre la base de parámetros objetivos establecidos en la normativa que para el efecto dicte el SERCOP.

(Ley Orgánica del sistema nacional de contratación pública del Ecuador, 2008)

Es una forma eficaz por la cual el SERCOP escoge al proveedor idóneo para suministrar algún bien o servicio, de forma que se estructura el convenio en aspectos como forma, plazo y condiciones de entrega del mismo.

Este catálogo se estructura por tres etapas principales

- Etapa preparatoria
- Procedimiento de selección
- Requisitos de desempeño

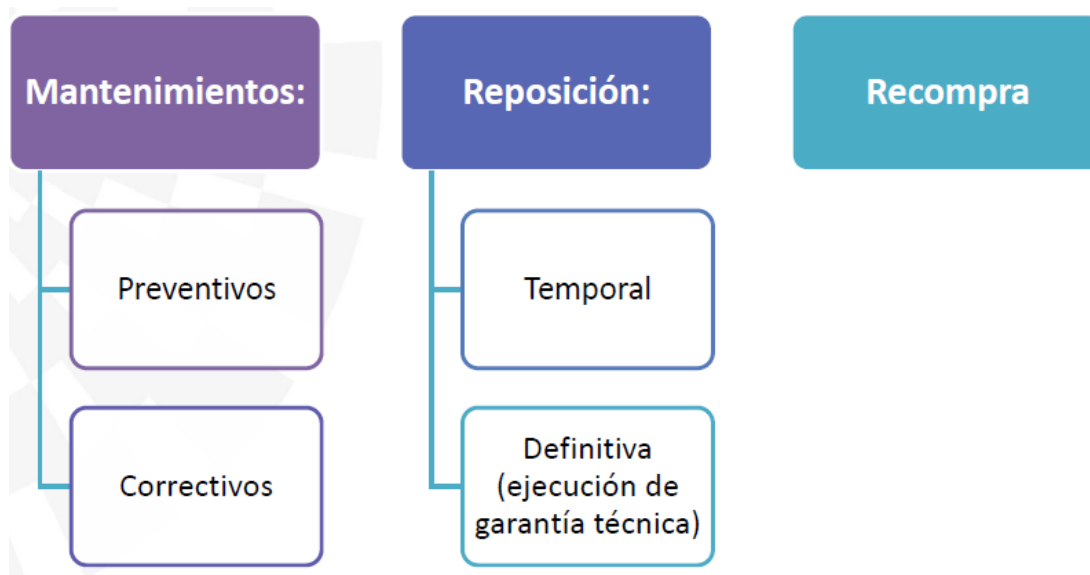


Figura 3 Definición de Logística
Fuente: Salgado de Alba

Dentro del catálogo electrónico priorizan tres entes de gran importancia; el SERCOP encargado de administrar el catálogo, controlar el cumplimiento de obligaciones tanto para las entidades contratantes, los proveedores, acompañados de los requisitos de desempeño; las entidades contratantes que se encargan de recibir los bienes o servicios

que ha solicitado, cancelación de pagos a proveedores y el cumplimiento de requisitos estipulados en el contrato; los proveedores tendrán que cumplir con los requisitos y ordenes establecidas en primera instancia para llegar a un acuerdo entre ambas partes.

En cada uno de los procesos realizados debe existir el principio de vigencia tecnológica.

Dentro del catálogo encontraremos un sin número de categorías para la adquisición, pero de acuerdo al estudio realizado encontramos las más comunes:

- Equipos de computación
- Equipos de impresión
- Vehículos
- Suministros de oficina
- Suministros de limpieza
- Repertorio de medicamentos
- Evaluación de la conformidad in situ para establecimientos sujetos a control sanitario
- Equipos del laboratorio
- Reactivos de laboratorio
- Servicio de seguridad y vigilancia privada

3.2.2. Subasta inversa electrónica. Este ejercicio de subasta inversa se da principalmente por entidades que desean contratar un bien o servicio, y que el precio del proceso sea mayor al 0.0000002 % del presupuesto del estado, estos procesos al ser de mayor escala no encontramos proveedores que brinden estas necesidades, los proveedores que pugnen por adjudicarse estos procesos tendrán que ir ofertando sus servicios tendiendo a la baja.

Una vez presentadas las ofertas siempre se les realiza una calificación técnica por parte de una comisión técnica,

Dentro de este proceso existe una negociación entre la entidad contratante y el proveedor, solo en el caso de que existe una sola oferta aprobada por las autoridades, si la oferta cumple con el presupuesto establecido.

Dentro de la negociación se tomara estudios de mercado como precios de adquisición

- * Precios de adjudicación

- * Proformas

- * Información de cómo se puede obtener el producto como en internet

3.2.3. Licitaciones. Esta es un procedimiento en las cuales se busca obtener las mejores opciones para la adquisición de un bien o servicio para obras públicas. En este medio se promueve competencia invitando a todas las personas naturales o jurídicas a iniciar un concurso para brindar obras, bienes o servicio, es decir si dentro de una institución pública como lo es nuestra Armada nacional por ser miembro de las Fuerzas Armadas, cuando surge una necesidad se abre un concurso para adjudicar al proveedor que cumpla con todos los requisitos para el contrato, y según los parámetros que el estado establezca asigna un puntaje y asigna al proveedor que ha ganado el concurso.

En esta existe el pre convocatorio

Y la convocatoria.

2.7.4 Ínfima Cuantía. Se aplica para compras inferiores a los \$7263, todo lo que no se planifica durante el año, se puede contratar bienes servicios u obras para la readecuación y refacción de infraestructura ya existente siempre y cuando no supere este valor señalado.

Los principios para que se pueda aplicar los principios de ínfima cuantía establecen.

- Que no consten en el catalogo electrónico de bienes y servicios normalizados.
- Que su contratación no haya sido planificada en el PAC "Plan Anual de Compras"

Casos especiales

- Alimentación para personas o animales, para instituciones militares o de policía ubicadas en poblaciones rurales o de frontera
- Adquisición de combustible por un monto de hasta 7200 por evento
- La adquisición de repuestos y accesorios que por su urgencia no se pueda.
- El arrendamiento de bienes e inmuebles que no supere los 7200 al año

Se debe tener 3 proformas para tener un respaldo que se ha gestionado conforme a la ley, y de entre estas 3 escoger la mejor opción.

Dentro de los repartos navales se la realiza una vez al año como acción emergente frente a cualquier necesidad de adquisición. El segundo comandante de cada reparto es el directo responsable de autorizar en que se usara este proceso.

3.2.5. Cotización. Es un procedimiento para adquirir bienes o servicios , se adjudica el proceso al proveedor que brinde mayor beneficio a la entidad contratante y que su precio supere \$544.756,76 y

menor a \$72.634,23 , en este tipo de proceso el proveedor puede brindar por una o por todas las opciones requeridas por la entidad contratante porque la adjudicación del contrato también puede ser por partes.

Dentro del análisis realizado en los repartos de salinas encontramos que durante todo este tiempo no se ha realizado ninguna licitación como para tener registro de donde y como se las emplea dentro de BASALI o CETNAV.

Durante el periodo 2013-2015 no se realizó ningún proceso de cotización.

2.7.6 Menor Cuantía. Es el proceso mediante el cual el proveedor puede brindar sus bienes y servicios que cumplen con los requerimientos de la unidad contratante y que su monto no superen los \$ 72.634,23, la invitación se realiza a proveedores de la parroquia rural, si no responden la invitación, se invita los proveedores de cantón, después a los de provincia y si no hay respuesta se genera una invitación a todos los proveedores a nivel nacional.

Este proceso es de beneficio para los pequeños comerciantes radicados en el cantón donde se necesita la adquisición, esto se utiliza como medio para hacer crecer el mercado de estos pequeños comerciantes de manera que puedan competir con las grandes empresas y no queden rezagados. (Almeida, 2008)

2.8 Marco Legal

El sistema nacional de contratación pública SNCP se implantó con el propósito de dirigir y coordinar a las instituciones públicas en todo lo que respecta a:

- “- Planificación
- Programación
- Presupuesto
- Control
- Administración
- Ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, obras públicas

Esta ley de Contratación Pública busca incentivar la participación ciudadana, para tener procesos transparentes, lo que dará como resultado un mayor y mejor uso del sistema.

Lo que se pretende con el SNCP es vigilar el destino de los recursos del Estado, para así poder garantizar el uso del gasto público, dando control a todos los procesos de las contrataciones y adquisiciones que se realizan.

Este sistema se convirtió en el único que se utiliza para realizar las adquisiciones de bienes, servicio, obras y consultorías.

La normativa para el Sistema Nacional de Contratación Pública se aplica en el siguiente orden:

- Constitución Política de la República del Ecuador
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP)
- Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y modificaciones.
- Resoluciones del SERCOP “ (LEÓN PARRA, 2014)

Capítulo III

Marco metodológico

3.1 Modalidad de la Investigación

La modalidad que se emplea es comparativa, al realizar un análisis de los diferentes periodos. En el desarrollo del tema para poder realizar la investigación hay que establecer los parámetros, y definir la estructura de que se va a estudiar cómo, y la estructura de la investigación que constara de la siguiente manera:

Se procederá a obtener la información sobre la estructura organizacional de la base naval de salinas que actualmente tiene dos EOD que se clasifican en BASALI, y CETNAV, la estructura financiera de los periodo del 2013 al 2015 para verificar la base sólida de la institución.

Una vez realizado la base de nuestra investigación se procederá a ir a la parte de contratación pública dentro del SERCOP para observar los procesos el aspecto de los montos de contratación, códigos, objetos, estado, presupuesto y la fecha, así como el plan anual de contratación, la ejecución presupuestaria

3.2 Enfoques o Tipos de Investigación

3.2.1. Enfoque cuantitativo. El enfoque de investigación es cuantitativo debido a que se hizo un análisis comparativo de los procesos de contratación para identificar los problemas, realizar un análisis, interpretación y buscar como objetivo una propuesta que contribuya al mejoramiento.

En este estudio se utilizara las siguientes técnicas:

- Leyes, reglamentos, resoluciones
- Estadísticas basadas en documentos del SERCOP

3.3 Alcance o Niveles de la Investigación

El nivel de investigación es descriptivo y comparativo basado en una realidad se procederá a observar los datos previamente descritos de los 3 periodos, se fijara los datos separándolos cada uno por año en las diferentes contrataciones que se realice se hará un contraste de cada año por contratación, se fijaran los porcentajes para luego evaluar y hacer una interpretación de los datos, para así observar el grado de cumplimiento de metas en base al presupuesto asignado. Toda línea de investigación comienza con el descubrimiento de un problema y busca la solución al mismo.

3.4 Diseño de la Investigación

El diseño implica el plan o estrategia para obtener la información de una investigación, consiste en una fase inicial de recolección y análisis de datos

Registros documentales:

Se realizó una verificación del registro de contrataciones a través del portal de compras públicas y observar el proceso de contrataciones

2013

Tabla 2.
Procesos del 2013

EOD PROCESOS	BASALI: 55		CETNAV: 2	
	FINALIZADO	DESIERTO	FINALIZADO	DESIERTO
Subasta inversa electrónica	31	4		
Menor cuantía	9	2		
Publicación especial	1	2	2	
Contratación directa				

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

NOTA: 1 proceso en ejecución y 3 en recepción en BASALI

2014

Tabla 3.
Procesos del 2014

EOD PROCESOS	BASALI: 26		CETNAV: 0	
	FINALIZADO	DESIERTO	FINALIZADO	DESIERTO
Subasta inversa electrónica	11	6		
Menor cuantía	5	1		
Publicación especial	2			
Contratación directa				

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

NOTA: 1 proceso en ejecución en BASALI

2015

Tabla 4
Procesos del 2015

EOD PROCESOS	BASALI: 82		CETNAV: 84	
	FINALIZADO	DESIERTO	FINALIZADO	DESIERTO
Subasta inversa electrónica	44	16	19	12
Menor cuantía				3
Publicación especial	13	1	45	
Contratación directa				1

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

NOTA: 6 procesos en cancelado y 2 en recepción en BASALI; 4 procesos en cancelado en CETNAV

COMPARACIONES ENTRE LOS EOD ESTUDIADOS

Subasta inversa electrónica, Menor cuantía, Publicación especial

Análisis de los Procesos Desiertos 2013 : 8

BASALI 8/8 100%

CETNAV 0/8 0%

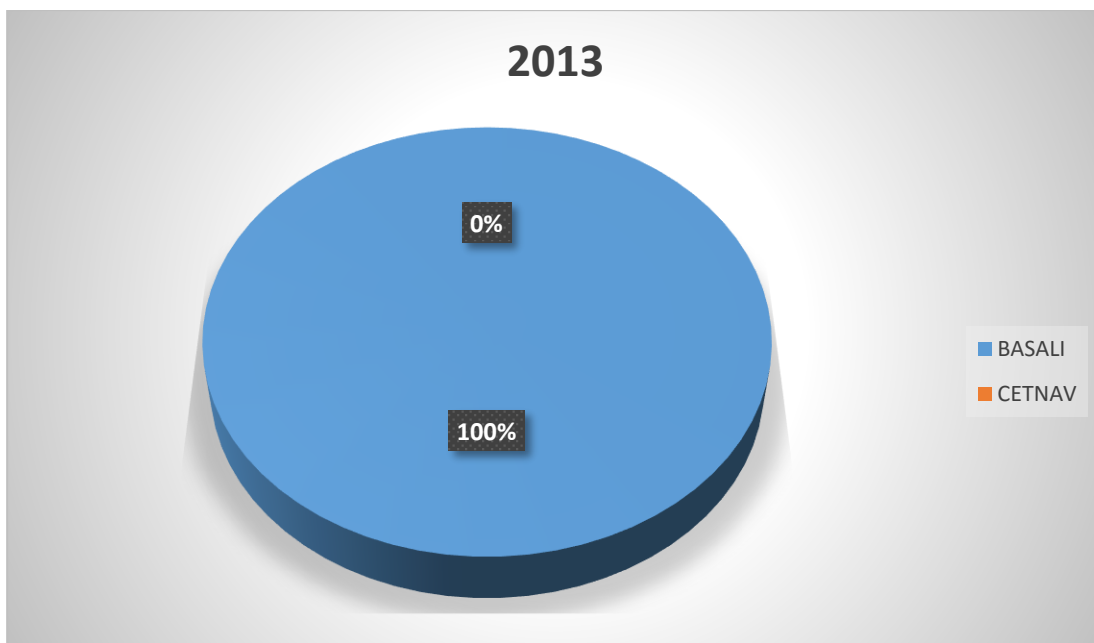


Figura 4 Análisis de los Procesos Desiertos

Fuente: Tabla 2

Interpretación:

- Por no haberse presentado oferta alguna
- Por considerarse inconveniente para los intereses nacionales o institucionales todas las ofertas o la única presentada
- Por aplicación errada de proceso de contratación,
- El proveedor calificado no subió la oferta inicial

En el año 2013 BASALI tuvo 8 procesos desiertos de los totales de las dos EOD es decir el 100% por características como la de no haberse presentado oferta alguna y puede deducirse que tiene que ver con las cláusulas que se definieron en el proceso que no podían ser satisfechas por los proveedores razón por la cual no hicieron ninguna oferta así como la de no considerarse conveniente un proceso para la institución como pasajes aéreos que podrían ser sustentados por el individuo mismo motivo por la cual el proceso llega a ser desierto, pero hay características que son simples pero deben tomarse en cuenta que aquel detalle puede hacer caer el

proceso como incumplimiento de condiciones en pliegos, o aplicación errada de procesos

Análisis de los Procesos Finalizado 2013: 45

BASALI 41/43 95.35%

CETNAV 2/43 4.65%

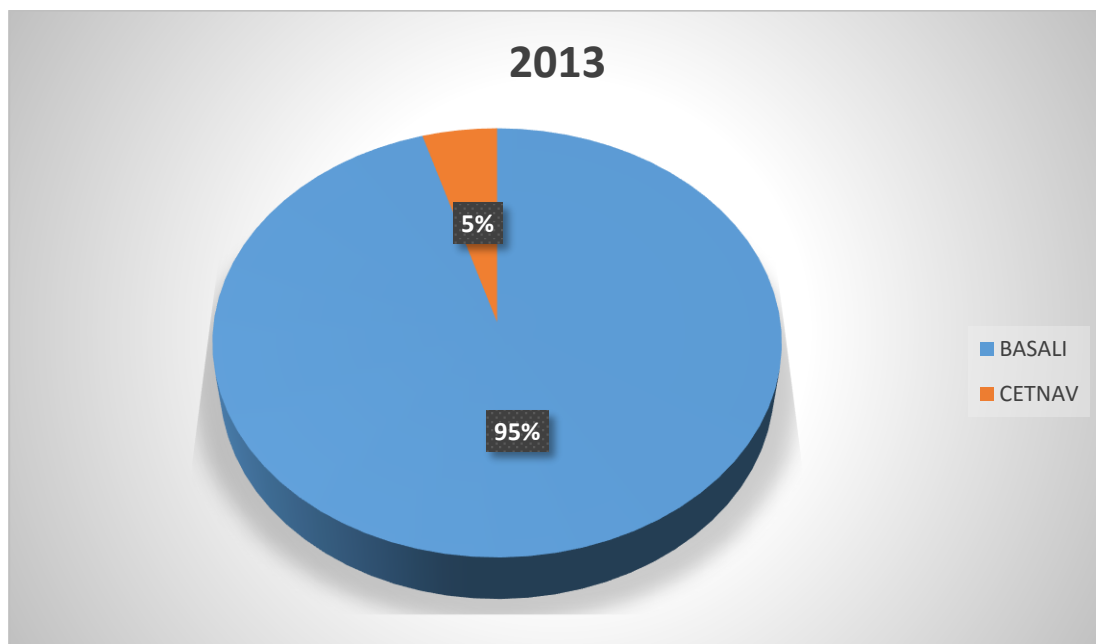


Figura 5 Análisis de los Procesos Finalizados

Fuente: Tabla 2

Interpretación

En el 2013 ESSUNA "Escuela Superior Naval", ESGRUM "Escuela de Grumetes", CAPSAL "Capitanía de Salinas", eran RNE que estaban subordinados a BASALI "Base Naval de Salinas", pero a mediados del 2014 se realiza la creación del CETNAV "Centro Tecnológico Naval" para un mejor manejo administrativo, pasando de esta manera ESGRUM a ser un reparto subordinado de CETNAV, razón por la cual se encontraba esta EOD en proceso de creación por este motivo los únicos dos procesos son de servicios de capacitación representando un 4.65% al 95.35% ejecutado por BASALI que presenta un alto grado de eficiencia.

Análisis de los Procesos Desiertos 2014 : 7

BASALI 7/7 100%

CETNAV 0/7 0%

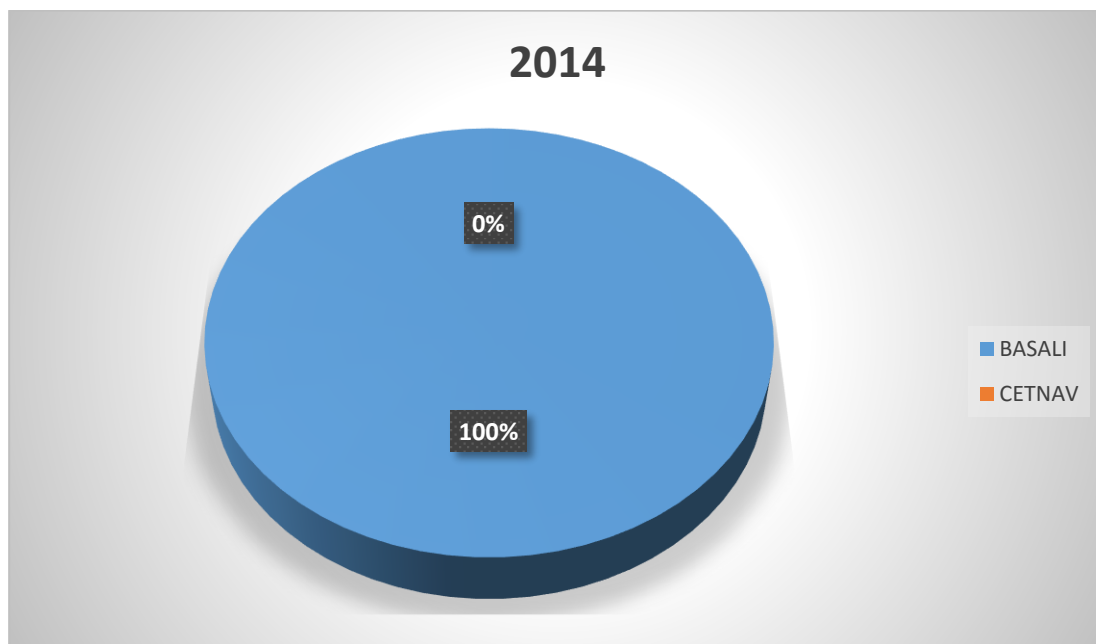


Figura 6 Análisis de los Procesos Desiertos

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Dentro del 2014 el CETNAV se encontraba dentro de ese proceso de transición tal es el motivo por el cual en un 100% los procesos realizados y finalizados se dan por parte de la EOD BASALI que tiene 7 procesos desiertos de los 26 que realizó demostrando que más del 50% de los procesos fueron finalizados, pero dentro de los procesos en desierto esta:

- Por considerarse inconvenientes para los intereses nacionales o institucionales
- Por no haberse presentado oferta alguna

Oferente FERRENAV s.a. presento la oferta física más no envió la oferta al portal

- Por convenir a los intereses institucionales, vista proveedor no rebajo su oferta al menos el 5%

Estos son los inconvenientes que se presentaron dentro del proceso de compras públicas a través del SERCOP como no establecer bien los pliegos, haciendo muchas clausulas provocando que nadie oferte, además de que se debe constatar de la oferta no solo sea física porque así era ante no ahora que debe incluirse en el portal caso contrario no existe constancia del proceso.

Análisis de los Procesos Finalizado 2014: 18

BASALI 18/18 100%

CETNAV 0/18 0%

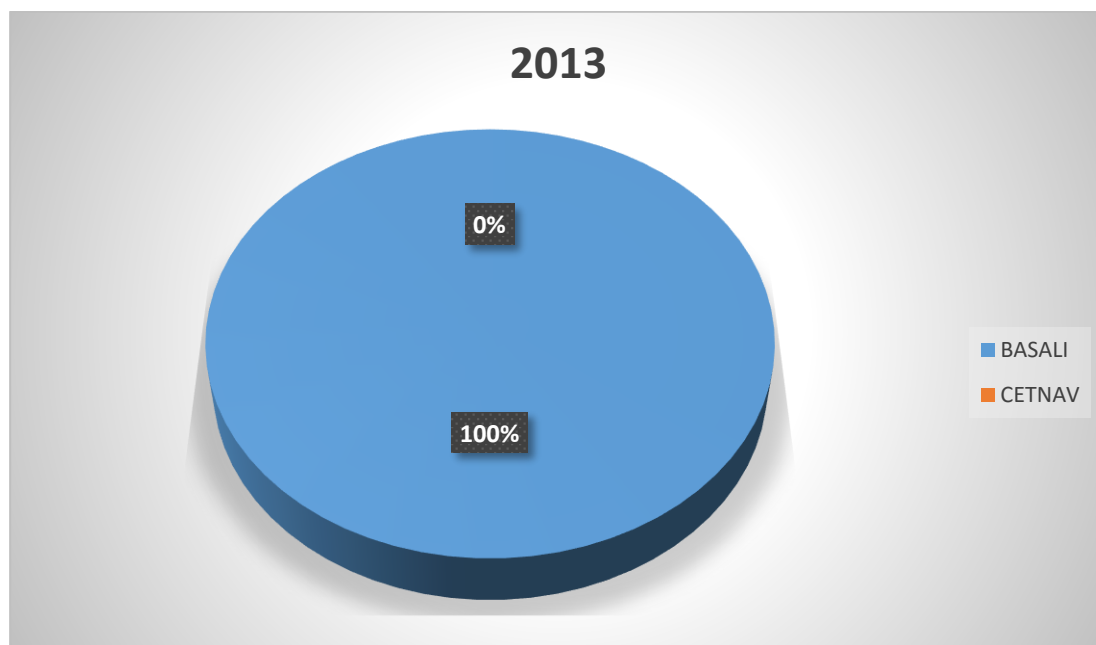


Figura 7 Análisis de los Procesos Finalizados

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Este año se caracteriza por ser un periodo que busca que los bienes prevalezcan más tiempo, intenta alargar su vida útil, como la de mantener en buen estado los patrimonios de la base debido a que existen varios procesos relacionados con adquisición de repuestos, accesorios, mantenimiento de retenes, reparación de edificios y mantenimiento y reparación de equipo de electrodomésticos de la vivienda fiscal de la base naval de salinas, así como restauración de áreas verdes

Análisis de los Procesos Desiertos 2015: 33

BASALI 17/33 51.52%

CETNAV 16/33 48.48%

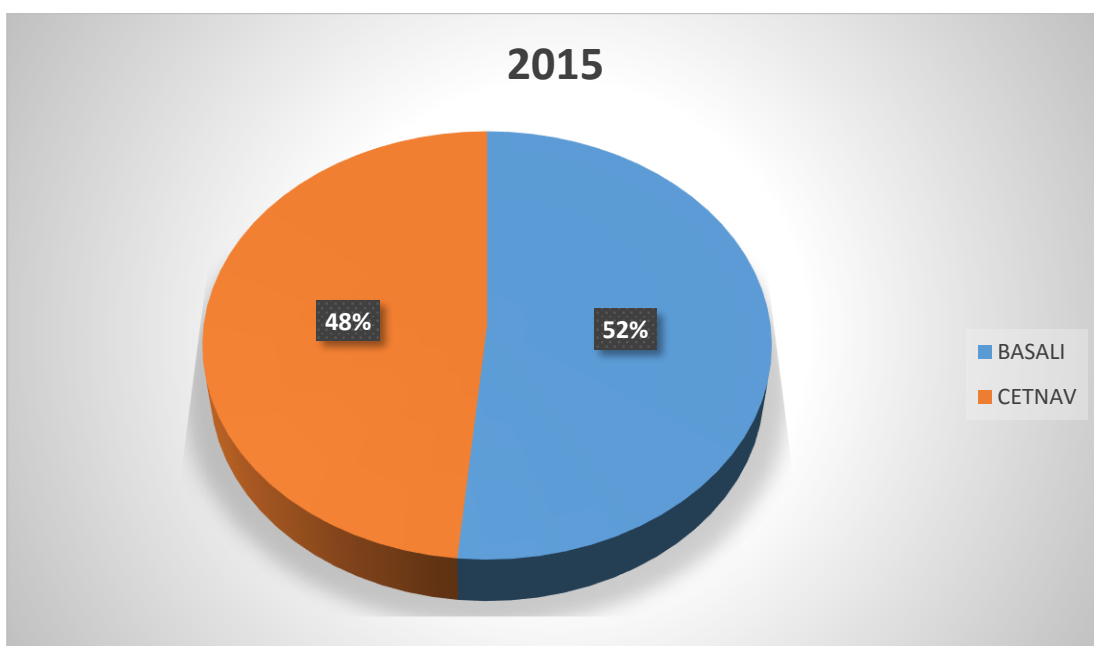


Figura 8 Análisis de los Procesos Desiertos

Fuente: Tabla 4

Interpretación

Se declara desierto este proceso por no haberse subido con otra denominación; por no haberse presentado oferta alguna; no subieron oferta inicial no se califica se declara desierta; cancela vista se volvió a subir proceso vista el primer proceso no se podía adjudicar por problemas del SERCOP.

Se declara desierta por no poder finalizar en el portal la calificación vista proveedores inhabilitaban la opción, vista se ha realizado una reducción en el presupuesto que en primera instancia se tenía para el proceso de contratación; por existir nuevos requerimientos que no estaban considerados en el proceso inicial.

Dentro de los procesos realizados en el periodo 2015 que es cuando ya entra a realizar actividades con normalidad el CETNAV que se encontraba en un proceso de transición de los datos recolectados la gestión que hizo es más eficiente que la de BASALI que presenta más del 50% de procesos que quedaron en desierto principalmente por motivo de que no se presentaron alguna oferta debido a que las clausulas no fueron aceptados por los proveedores haciendo caer el proceso por la reducción del presupuesto, o el cambio de nuevos requerimientos de tal manera se deben tomar acciones que hagan que exista varios proveedores para observar cual es el mejor postor y si no hay uno solo es porque ha habido mala organización del proceso para satisfacer necesidades.

Análisis de los Procesos Finalizado 2015: 121

BASALI 57/121 47.11%

CETNAV 64/121 52.89%

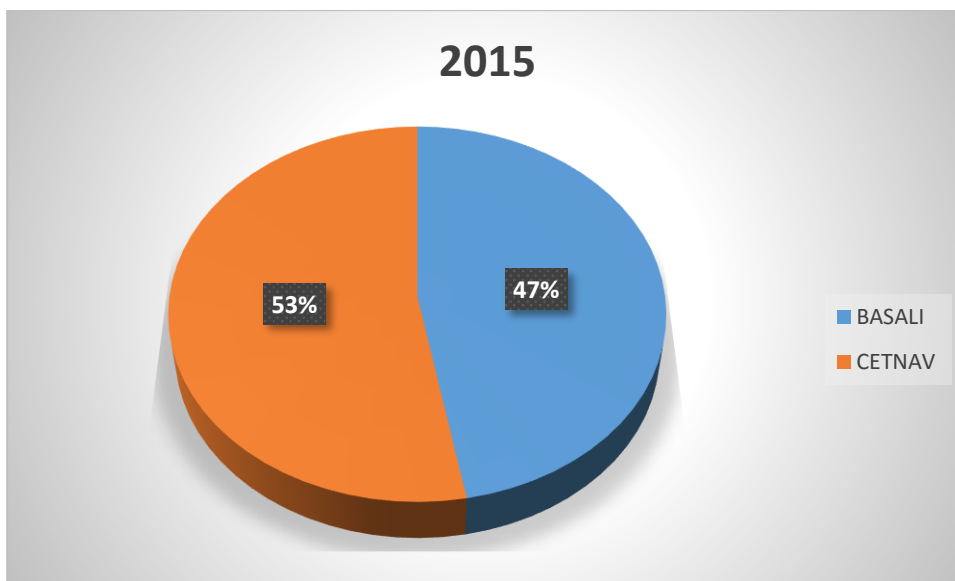


Figura 9 Análisis de los Procesos Finalizados

Fuente: Tabla 4

Interpretación:

- Servicio de capacitación académica.
- Adquisición de pasajes.
- Piscina olímpica.
- Áreas verdes escuela naval.
- Mantenimiento de vehículo, de imprenta.
- Cable, vajilla, implementos deportivos, pista de pentatlón.

Dentro del proceso de contrataciones existieron en la mayoría procesos realizados por el CETNAV y BASALI realizó actividades para mejorar el área en general de la Escuela naval así como la organización para el crucero internacional de guardiamarinas ya sea como la adquisición de pasajes, mantenimiento de la piscina olímpica, y pista de pentatlón para las futuras competencias dentro de ese ámbito

Para el CETNAV se realizaron varios procesos como los siguientes:

- Contrato profesional, rediseño curricular
- Pago docentes
- Edición, impresión para escuela de grumetes

- Pago a profesores de deporte, académico
- Adquisición de uniformes
- Contrato para rediseño de carreras

Se basaron más en el ámbito académico de la escuela de grumetes.

Capítulo IV

Resultados del proyecto de investigación

4.1 Título de la propuesta

Optimización de los procesos de contratación dentro de la base naval de salinas .

4.2 Antecedentes de la propuesta

La base Naval de Salinas paso a ser parte de la Armada del Ecuador después de la segunda guerra mundial donde los americanos dejaron abandonada la base, dentro de la cual se la ha adaptado a una base Naval Operativa pese a que no consta con los elementos necesarios para satisfacer las necesidades del reparto para brindar el apoyo logístico, se presenta la metodología que se utilizó que es la de recolección de datos mediante el portal web del SERCOP que establece los procesos de contratación que se requiere como la que son de los periodos 2013, 2014, 2015, de la base naval en la plaza de salinas, dentro del cual se encuentran todos los procesos que han realizado las empresas, de esta manera se procedió a realizar la recolección de datos de cada EOD dentro de Salinas para verificar todos los procesos y hacer una clasificación de los procesos finalizado, desiertos de los procesos de subasta inversa electrónica, menor cuantía, publicación especial, contratación directa.

Después de observar cual es el número de procesos desiertos se observan que hay algunos repetidos y se pretende disminuirlos, además de realizar un solo proceso por parte de las dos EODS y realizar un sola adquisición y optimizar recursos.

.

4.3 Justificación

Para que el reparto naval de Salinas proporcione el apoyo logístico a los repartos navales del área, así como brindar el apoyo logístico limitado a la fuerza operativa y adoctrinar de forma militar a los conscriptos navales es necesario el estudio de los procesos de contratación y detectar las ineficiencias en el proceso.

4.4 Objetivos

- Contribuir al desempeño de la Institución.
- Disminuir la cantidad de procesos desiertos.
- Consolidar la información y realizar menos procesos.

4.5 Fundamentación propuesta

En el presente análisis, se pretende realizar indicadores de gestión para observar el desempeño necesario para alcanzar una o varias metas establecidas por la Base naval de Salinas y así realizar un esquema para la creación de un nuevo proceso dentro de un diagrama de flujo para la adquisición de bienes y servicios de la Base Naval de Salinas en base al análisis realizado de los tres periodos con procesos desiertos.

Pasos a ejecutar:

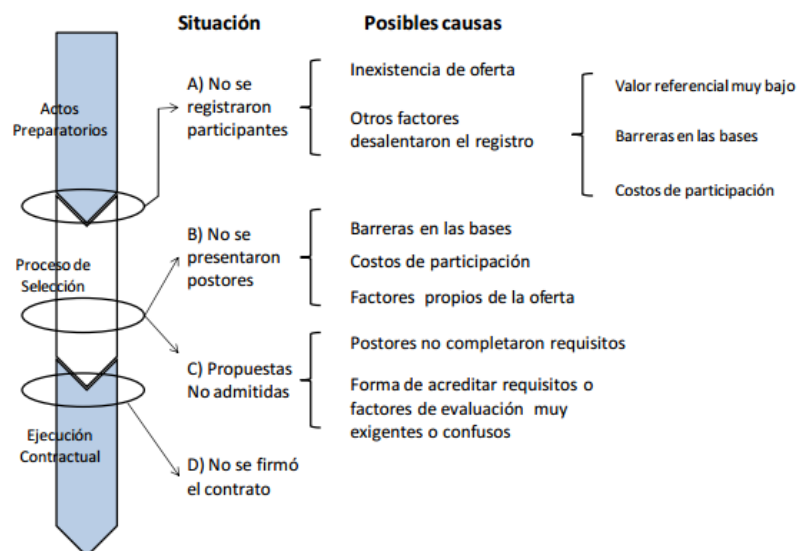


Figura 10 Estructura procesos desiertos

Fuente: Organismo supervisor de contrataciones del estado

• Existe varias causas y situaciones que puede generar a un proceso declarado desierto y después del análisis se observó que en su mayoría por no haberse presentado oferta alguna dentro del proceso de contratación se declaró desierto el proceso como por ejemplo los siguientes códigos:

- MSC-Basali-009-2013
- MCS-ESGRUM-006-2013
- SIE-ESGRUM-010-2013
- SIE-BASALI-008-2014
- SIE-BASALI-008-2014
- SIE-BASALI-040-2015

Hubo una inexistencia de ofertas y es necesario impulsar la capacitación de los proveedores así como estudiar las Bases de los procesos y preparar

de buena manera las ofertas y disminuir los procesos desiertos mediante saber establecer los requerimientos técnicos mínimos y factores de evaluación en cada proceso, para realizar cada proceso se debe antes realizar una comparación con los procesos de años anteriores para comparar dichos detalles, constando esto dentro de la estructura de proceso de contrataciones de la Base Naval de Salinas

4.6 Diseño de la propuesta

Se propone la implementación de indicadores estableciendo umbrales, para realizar el análisis de metas estratégica, así iniciar la medición de los indicadores, confirmar el valor para que se alcancen las metas y así se ve el desempeño para ver que procesos no llegan a terminarse y se realice una comparación con procesos anteriores y evitar procesos desiertos en lo posterior.

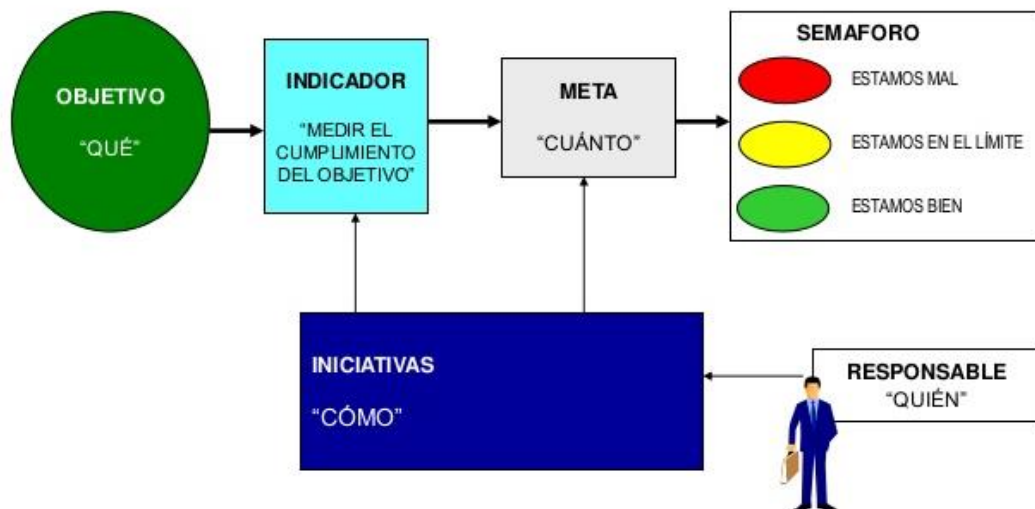


Figura 11 Balanced scorecard
Fuente: Mg Jorge E. Manrique Chávez

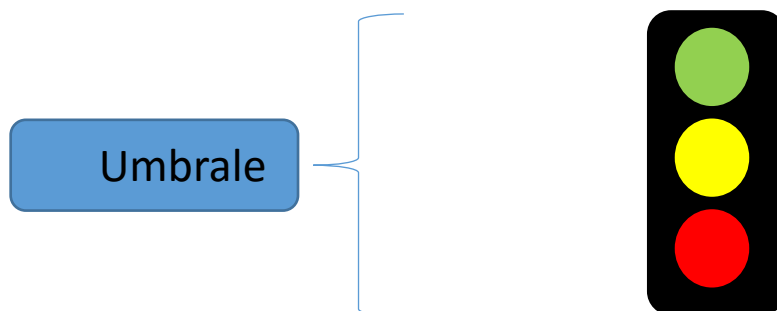



Figura 12 Umbrales
Fuente: Gm 4/ab Ruiz Ronny, Gm 4/ab Carló

Tabla 5
 Ejemplo de Indicador

Indicador	Porcentaje de Procesos declarados desiertos
Dimensión	Planificación-Gestión
Método de Cálculo	$(\# \text{ Procesos desiertos} / \# \text{ Procesos publicados}) * 100\%$
Periodo	Trimestral
Fuente	SOCE (Sistema Oficial de Contratación del Estado)
Meta	<30%

Resultado%
Estado	

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

4.7 Metodología para ejecutar la propuesta


La propuesta se realizara a través del estudio de los indicadores de gestión y los procesos desiertos realizados en los periodos 2013, 2014, 2015 que se propone implementar agregar un proceso en la adquisición de bienes que este constara en el diagrama de flujo después del informe de necesidad para realizar el análisis de procesos anteriores y realizar modificaciones

Indicadores evaluados

Gestiónn

Tabla 6


Indicador de Gestión

Indicador	Porcentaje de Procesos declarados desiertos
Dimensión	Planificación-Gestión
Método de Cálculo	$(\# \text{ Procesos desiertos} / \# \text{ Procesos publicados}) * 100\%$
Periodo	Trimestral
Fuente	SOCE
Meta	<25%
Resultado	20,73% (17-82)
Estado	

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo


Tabla 7
Indicador de Gestión

Indicador	Porcentaje de Procesos no concretados en su contratación
Dimensión	Eficiencia en la contratación
Método de Cálculo	$(\$ \text{ procesos desiertos} + \text{cancelados} / \$ \text{ total presupuesto publicados}) * 100\%$
Periodo	Trimestral
Fuente	SOCE
Meta	<25%
Resultado	63,46% (1085003,48 - 1709636,37)
Estado	

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

Tabla 8
Índice de Transparencia

Indicador	Índice de Transparencia
Dimensión	Prácticas de contratación - eficacia
Método de Cálculo	Procesos Desiertos: <25% --> 3 puntos Entre 25% y 50% --> 2 puntos >50% --> 1 puntos
Periodo	Trimestral
Fuente	SOCE
Meta	>4
Resultado	4
Estado	

Fuente: SERCOP

Autores: Ruiz Ronny, Erick Carlo

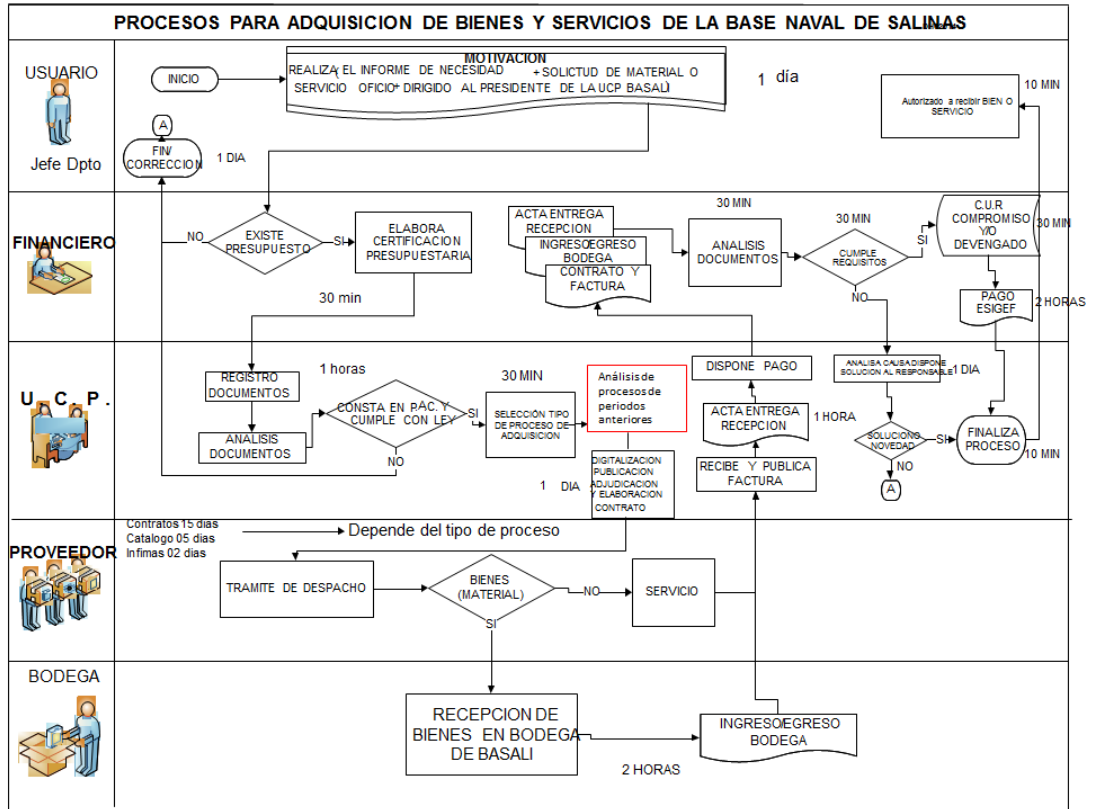


Figura 13 Proceso para adquisición

Fuente: Base Nava de Salinas

5. CONCLUSIONES

- El estudio de los procesos de contratación de los periodos 2013, 2014, 2015 ayudo a tener un pensamiento más claro de cuantos procesos no llegan a culminarse y así buscar no cometer los mismos errores lo que permitirá brindar el apoyo logístico a la Base.
- La implementación de indicadores de desempeño permitirá detectar si se están alcanzando las metas de la institución.
- Se evidencio la mala interpretación de los procesos del SERCOP, por parte del personal de las EOD mencionadas.

6. RECOMENDACIONES

- Aplicar el procedimiento planteado en nuestra propuesta antes de subir los pliegos al SERCOP.
- Aplicar los indicadores de desempeño para monitorear los procesos del SERCOP dentro de las EOD de la Base Naval de Salinas.
- Mantener un personal experimentado y capacitado, debido al cambio constante de la normativa que rige el portal de compras publicas

7. BIBLIOGRAFÍA

1. *Manual de Logística del Ejército*. (2011). Quito.
2. Armada de Chile. (2007). *Cartilla de Logística*. Valparaíso, Chile: Academia de Guerra Naval.
3. Cobos Santillan, F. E. (2015). *Capacidades logísticas de la Base Naval de Salinas para el apoyo a las unidades de superficie, submarinas y guardacostas*. Salinas: ESPE.
4. *compras publicas*. (s.f.). Obtenido de <http://portal.compraspublicas.gob.ec/incop/que-es-el-rup-2/>
5. Faundez, H. F. (2007). *Apoyo logístico en las operaciones*. Valparaíso: Academia de Guerra Naval de Chile.
6. Faúndez, H. F. (2008). *Proposición para una definición de Logística*.
7. LEÓN PARRA, V. F. (2014). ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS PARROQUIALES DEL CANTÓN SANTIAGO DE MÉNDEZ, CASO PRÁCTICO EN EL GAD PARROQUIAL DE COPAL. Cuenca.
8. Ley Orgánica del sistema nacional de contratación pública del Ecuador, A. 6. (2008). *servicio de compras publicas*. Obtenido de www.compraspublicas.gob.ec
9. Reglamento General de la LOSNCP . (s.f.). *Art 5*.