

RESUMEN

Los museos acogen tanto a turistas nacionales como internacionales, contribuyendo al desarrollo del turismo cultural en cada una de las localidades que están presentes. En el Ecuador existen alrededor de 183 museos en sus cuatro regiones, de los cuales 78 museos están concentrados en el Distrito Metropolitano de Quito acuerdo a los datos obtenidos en la SICLA. Destacandose los museos localizados en el Centro Historico de Quito que acogen a una gran cantidad de turistas tanto nacionales como internacionales, dentro del conjuntos de museos destacados podemos destacar al Museo de la Ciudad y Yaku Parque Museo del Agua que pertecen a la Fundación Museos de la Ciudad de acuerdo con los datos de Quito Turismo. La Fundación Museos de la Ciudad cuenta actualmente con cuatro museos y un Centro de Arte Contemporáneo, instituciones muy jóvenes con explosiones lúdicas para todas las edades, además que ofrecen una variedad de servicios destacándose la explosión permanente que caracteriza a cada uno de los museos, seguida por la explosión temporal que se relaciona con la temática del museo, además de servicios complementarios como de parqueadero, alimentos y bebidas, alquiler de espacio y eventos culturales que permite que sus visitantes participen. Servicios que no se ven presenten en otros museos de la ciudad, razón por la cual se realiza un estudio de calidad de servicio en la fundación gracias al Modelo Musequal a fin de medir la calidad que cada uno de los museos que se encuentran adscritos a la fundación, con una escala de Likert de 5 puntos.

PALABRAS CLAVE:

- **TURISMO CULTURAL**
- **MUSEOS**
- **CALIDAD**
- **SERVICIO**
- **SATISFACCIÓN**

ABSTRACT

The museums receive both national and international tourists, collaborate for the development of cultural tourism in each of the localities that are present. In Ecuador there are around 183 Museums in their four regions, of which 78 Museums are concentrated in the Distrito Metropolitano de Quito according to the data obtained in the SICLA. Highlighting the museums located in the Historical Center of Quito that host a large number of national and international tourists, within the ensembles of outstanding museums we can highlight the Museum of the City and Yaku Park Water Museum belonging to the Fundación Museos de la Ciudad according to the data of Quito Turismo. The Fundación Museos de la Ciudad currently has four museums and a Contemporary Art Center, very young institutions with ludic explosions for all ages, in addition to offering a variety of services highlighting the permanent explosion that characterizes each of the museums, followed for the temporary explosion that is related to the theme of the museum, in addition to complementary services such as parking, food and drinks, space rental and cultural events that allows its visitors to participate. Services that are not presented in other museums in the city, which is why a service quality study is carried out in the foundation thanks to the Musequal Model in order to measure the quality that each one of the museums that are attached to the foundation, with a 5 point Likert scale.

KEY WORDS:

- **CULTURAL TOURISM**
- **MUSEUMS**
- **QUALITY**
- **SERVICE**
- **SATISFACTION**