

RESUMEN

La administración y operación de la infraestructura del centro de datos del Ministerio de Economía y Finanzas MEF se realiza de forma remota; este factor incrementa el riesgo de downtime de los servicios tecnológicos de las aplicaciones del Sistema Nacional de las Finanzas Públicas SINFIIP. Con estos antecedentes y a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad e integridad de la información de las operaciones; se desarrolló la metodología para el proceso de mudanza integral de la infraestructura tecnológica del MEF hacia las instalaciones del centro de datos de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT. La metodología propuesta, está basada en los principios de la investigación, en base a ello y a un estudio comparativo, se determinó que los marcos de referencia apropiados eran ITIL y PMP, contado además con el “juicio de expertos”. Como resultado del trabajo; se realizó la abstracción de los principios que aquellos marcos de referencia profesan para lograr mecanismos óptimos que permitan considerar: las políticas, procedimientos y controles que sirvieron de insumo para el desarrollo óptimo de la metodología propuesta. Esta se compone de varias etapas; a fin de lograr continuidad de los servicios de las aplicaciones del SINFIIP; y permitir la mudanza de la infraestructura tecnológica y minimizar los riesgos de no atención a la ciudadanía y el normal funcionamiento de las Instituciones Públicas No Financieras del Estado Ecuatoriano. Se recomienda a las autoridades de la institución adoptar los pasos que la metodología para lograr un proceso de migración tecnológico exitoso.

Palabras Claves

- METODOLOGIA
- CENTRO DE DATOS
- MARCO DE REFERENCIA
- ITIL
- GESTION DE SERVICIOS.

ABSTRACT

The administration and operation of the data center infrastructure of the Ministerio de Economía y Finanzas MEF due to remotely; this factor increases the risk of downtime of the technological services of the applications of Sistema Nacional de las Finanzas Públicas SINFIIP. With this background and for guarantee the continuity, availability and integrity of the information of the operations; the methodology for the process of integral change of the technological infrastructure of the MEF towards the data center facilities of the Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT was developed. This methodology is based on the principles of the research, based on this and a comparative study, it was determined that the appropriate reference frameworks were ITIL and PMP, also counted with the "expert judgment". Because of the work, the abstraction of the principles that those frames of reference profess to achieve optimal mechanisms to consider the policies, procedures and controls that served as an input for the optimal development of the proposed methodology. It is composed of several stages; in order to achieve continuity of the services of the SINFIIP applications; and allow the moving of the technological infrastructure and minimize the risks of non-attention to citizenship and the normal functioning of the Non-Financial Public Institutions of the Ecuadorian State. It is recommended to the authorities of the institution to adopt the steps that the methodology to achieve a successful technological migration process.

KEYWORDS:

- METHODOLOGY
- DATA CENTER
- FRAMEWORK
- ITIL
- SERVICES MANAGEMENT