



# **ESPE**

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS NAVALES**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS NAVALES**

**AUTOR**

**EDWIN PATRICIO JARA BALDEÓN**

**TEMA**

**LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE  
ACCIDENTES EN LAS ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA  
DE SANTA ELENA.**

**DIRECTORA**

**ALFG-SU MARÍA JOSÉ BARRIOS CORNEJO**

**SALINAS, DICIEMBRE 2014**



# **ESPE**

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS NAVALES**

**TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS NAVALES**

**AUTOR**

**EDWIN PATRICIO JARA BALDEÓN**

**TEMA**

**LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE  
ACCIDENTES EN LAS ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA  
DE SANTA ELENA.**

**DIRECTORA**

**ALFG-SU MARÍA JOSÉ BARRIOS CORNEJO**

**SALINAS, DICIEMBRE 2014**

## **CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo realizado por el estudiante Edwin Patricio Jara Baldeón, cumple con las normas metodológicas establecidas por la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE, y se ha desarrollado bajo mi supervisión, observando el rigor académico y científico que la Institución demanda para trabajos de titulación, por lo cual autorizo se proceda con el trámite legal correspondiente.

Salinas, 8 de diciembre del 2014

Atentamente

**ALFG-SU BARRIOS CORNEJO María José**

Directora de Tesis

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

El suscrito, JARA BALDEÓN EDWIN PATRICIO, declaro por mis propios y personales derechos, con relación a la responsabilidad de los contenidos teóricos y resultados procesados, que han sido presentados en formato impreso y digital en la presente investigación, cuyo título es: “LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LAS ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA”, son de mi autoría exclusiva, que la propiedad intelectual de los autores consultados, ha sido respetada en su totalidad y, que el patrimonio intelectual de este trabajo le corresponde a la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

**Jara Baldeón Edwin Patricio**

**Autor**

## AUTORIZACIÓN

Yo, Edwin Patricio Jara Baldeón

Autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis titulada: “LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LAS ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Salinas, a los 8 días del mes de diciembre del año 2014

JARA BALDEÓN Edwin Patricio

Autor

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios por su gran inspiración, a mis padres, hermanos y familia por brindarme el apoyo incondicional y darme la fuerza suficiente en todos estos años de estudio, con lo cual he podido alcanzar cada una de mis metas, como graduarme en esta prestigiosa institución; y a la Escuela Superior Naval por su formación y educación.

**Edwin Patricio Jara Baldeón**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres, a todas las Instituciones y autoridades que colaboraron y prestaron su valioso apoyo profesional para que esta tesis tenga el suficiente contenido informativo y técnico, y un agradecimiento especial al Escuela Superior Naval y a la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE por haber aceptado y dar la acogida y aprobación a este tema de mi tesis, que ha sido realizado para colaborar con la seguridad de la ciudad de Salinas. Este logro se debe a la voluntad y a la constancia para llegar a cumplir las metas, el apoyo incondicional de mis padres que con sus consejos formaron el carácter necesario para vencer todos los obstáculos que tenga que enfrentar en la vida, y con la ayuda de Dios que me permitió tener a toda mi familia unida prevaleciendo ante cualquier adversidad; tengo que agradecerles que este logro es alcanzado por todos ustedes.

**Edwin Patricio Jara Baldeón**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Preliminares</b>	<b>Pág.</b>
PORTADA INTERNA	i
CERTIFICACIÓN	ii
DECLARACIÓN EXPRESA	iii
AUTORIZACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PROBLEMA SITUACIONAL EXISTENTE SOBRE LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LA ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA</b>	<b>1</b>
1.1 ANTECEDENTES	1
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.4 OBJETIVOS	4
1.4.1 GENERAL	4
1.4.2 ESPECÍFICOS	4
1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES	5
1.5.1 HIPÓTESIS	5
1.5.2 VARIABLES	5
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>6</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	<b>6</b>

2.1	CIUDAD DE SALINAS, SANTA ELENA	6
2.1.1	ZONAS PLAYERAS	7
2.1.1.1	PLAYA DE CHIPIPE	7
2.1.1.2	PLAYA MAR BRAVO	7
2.1.1.3	PLAYA SAN LORENZO	8
2.2	TURISMO EN SALINAS	9
2.3	SEGURIDAD	10
2.3.1	RECOMENDACIONES PARA ENTRAR AL MAR	10
2.3.2	RECOMENDACIONES A LA EXPOSICIÓN AL SOL	10
2.3.3	RECOMENDACIONES PARA DEPORTES ACUÁTICOS	11
2.3.4	RECOMENDACIONES PARA ACTIVIDADES SUBACUÁTICAS	12
2.3.5	RECOMENDACIONES PARA GRANDES OLAS	12
2.3.6	GALARDON BANDERA AZUL	13
2.4	RIESGOS DE ACCIDENTES EN ZONAS PLAYERAS	14
2.4.1	ANIMALES PELIGROSOS	14
2.4.2	PELIGROS DE TIPO FÍSICO	15
2.4.3	PELIGROS OCASIONADOS POR LAS PERSONAS	16
2.4.4	OTROS PELIGROS	17
2.4.4.1	QUEMADURAS POR EL SOL	17
2.4.4.2	RESACAS	17
2.4.4.3	AHOGAMIENTO	18
2.4.4.4	AHOGAMIENTOS EN SANTA ELENA (2009 – 2013)	18
2.5	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SEÑALIZACIÓN	21
2.5.1	INFORMATIVOS EN PLAYAS INTERNACIONALES	21
2.5.1.1	PLAYA DE SALINAS (CASTRILLÓN, ESPAÑA)	21
2.5.1.2	PLAYA DE BENICARLÓ (CASTELLÓN, ESPAÑA)	22
2.5.1.3	PLAYA DEL ALBIR (VALENCIA, ESPAÑA)	23
2.5.1.4	PLAYA DE BENALMADENA (MÁLAGA, ESPAÑA)	24
2.5.1.5	PLAYA DEL REDUCTO (CANARIAS, ESPAÑA)	24
2.5.2	BANDERAS DE ADVERTENCIA PLAYAS INTERNACIONALES	25
2.5.2.1	BANDERAS CON CONDICIONES ACTUALES	26

2.5.2.2	BANDERAS DE PELIGRO	26
2.5.2.3	ADVERTENCIA DE NADO	27
2.5.3	BANDERAS UTILIZADAS EN PLAYAS DEL PAÍS	27
2.5.3.1	VERDE	27
2.5.3.2	AMARILLA	28
2.5.3.3	ROJA	29
2.6	INSTITUCIONES Y PLANES PARA LA SEGURIDAD TURÍSTICA E INFORMACIÓN EN LAS PLAYAS DE SALINAS	29
2.6.1	MINISTERIO DE TURISMO	29
2.6.2	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS	30
2.6.3	CAPITANÍA DE PUERTO DE SALINAS	31
2.6.4	PLANES DE SEGURIDAD	33
	<b>CAPÍTULO III</b>	<b>34</b>
	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>34</b>
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.1.1	INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	34
3.1.2	INVESTIGACIÓN ANALÍTICA	34
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.3	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	36
3.3.1	OBSERVACIÓN	36
3.3.2	ENCUESTA	37
3.4	MÉTODOS UTILIZADOS	37
3.4.1	MÉTODO DEDUCTIVO	37
3.5	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	38
	<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>48</b>
	<b>PROPUESTA DE ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PANELES INFORMATIVOS EN LAS PLAYAS DE SALINAS QUE INDIQUEN ASPECTOS IMPORTANTES Y QUE APORTEN A LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS</b>	<b>48</b>
4.1	JUSTIFICACIÓN	48
4.2	OBJETIVO	51

4.3	DESARROLLO DE ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA	51
4.3.1	DATOS DE LOS PANELES INFORMATIVOS	51
4.3.2	ESTRUCTURA DEL INFORMATIVO	54
4.3.3	DISEÑO DE LOS INFORMATIVOS	55
4.3.4	UBICACIÓN DE LOS INFORMATIVOS	56
4.3.5	RESULTADOS ESPERADOS	57
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>59</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>60</b>
	<b>ANEXOS</b>	¡Error! Marcador no definido.

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 2.1</b> Ciudad de Salinas .....	6
<b>Figura 2.2</b> Playa de Chipipe.....	7
<b>Figura 2.3</b> Playa de Mar Bravo.....	8
<b>Figura 2.4.</b> Playa de San Lorenzo .....	9
<b>Figura 2.5</b> Deportes acuáticos.....	11
<b>Figura 2.6</b> Deportes subacuáticos .....	12
<b>Figura 2.7</b> Olas gigantes .....	13
<b>Figura 2.8</b> Bandera azul .....	13
<b>Figura 2.9</b> Mantarraya.....	14
<b>Figura 2.10</b> Aguas turbias .....	15
<b>Figura 2.11</b> Buques hundidos.....	16
<b>Figura 2.12</b> Señalética en playa.....	21
<b>Figura 2.13</b> Playa de Salinas .....	21
<b>Figura 2.14</b> Playa de Benicarló .....	22
<b>Figura 2.15</b> Playa de Albir .....	23
<b>Figura 2.16</b> Playa de Benalmadena .....	24
<b>Figura 2.17</b> Playa de Reducto .....	24
<b>Figura 2.18</b> Bandera de advertencia .....	25
<b>Figura 2.19</b> Bandera de condiciones actuales.....	26
<b>Figura 2.20</b> Bandera de peligro.....	26
<b>Figura 2.21</b> Bandera de nado .....	27

<b>Figura 3.1</b> Encuesta pregunta # 1 .....	41
<b>Figura 3.2</b> Encuesta pregunta # 2.....	42
<b>Figura 3.3</b> Encuesta pregunta # 3.....	43
<b>Figura 3.4</b> Encuesta pregunta # 4.....	44
<b>Figura 3.5</b> Encuesta pregunta # 5.....	45
<b>Figura 3.6</b> Encuesta pregunta # 6.....	46
<b>Figura 4.1</b> Necesidad de paneles informativos .....	49
<b>Figura 4.2</b> Sensor de rayos Ultravioleta.....	50
<b>Figura 4.3</b> Sillas para salvavidas .....	51
<b>Figura 4.4</b> Anemómetro .....	52
<b>Figura 4.5</b> Medidas panel informativo .....	54
<b>Figura 4.6</b> Diseño panel informativo .....	55
<b>Figura 4.7</b> Diseño panel informativo .....	55
<b>Figura 4.8</b> Ubicación panel Playa de Chipipe.....	56
<b>Figura 4.9</b> Ubicación panel Playa Mar Bravo .....	56
<b>Figura 4.10</b> Ubicación panel Playa San Lorenzo .....	57

**ÍNDICE DE CUADROS**

<b>Cuadro 2.1</b> Datos accidentes 2009 .....	18
<b>Cuadro 2.2</b> Datos accidentes 2010 .....	19
<b>Cuadro 2.3</b> Datos accidentes 2011 .....	19
<b>Cuadro 2.4</b> Datos accidentes 2012 .....	20
<b>Cuadro 2.5</b> Datos accidentes 2013 .....	20
<b>Cuadro 3.1</b> Datos turistas en Salinas .....	35
<b>Cuadro 3.2</b> Información en la playa .....	41
<b>Cuadro 3.3</b> Causa de accidentes .....	42
<b>Cuadro 3.4</b> Riesgos de accidentes .....	43
<b>Cuadro 3.5</b> Informativos de Seguridad .....	44
<b>Cuadro 3.6</b> Sistema de Información .....	45
<b>Cuadro 3.7</b> Ubicación del sistema .....	46

**ÍNDICE DE ANEXOS**

ANEXO #1 FORMATO DE REPORTE DE SITUACIÓN SNGR	63
ANEXO #2 ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LAS PLAYAS	64
ANEXO #3 TRÍPTICO DE SEGURIDAD DEL SNGR # 1	66
ANEXO #4 TRÍPTICO DE SEGURIDAD DEL SNGR # 2	67
ANEXO # 5 TRÍPTICO DE SEGURIDAD DEL MINISTERIO DE TURISMO	68
ANEXO # 6 MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL PANEL INFORMATIVO	69

## RESUMEN

El propósito de la presente tesis, es expresar el análisis y fundamentación referente a la seguridad de los turistas mediante los sistemas de información que aportan a disminuir los riesgos de accidentes en las zonas playeras de Salinas; basada en la observación, recopilación de datos y estadísticas investigadas en las instituciones correspondientes como la Secretaría de Gestión de Riesgos, el Ministerio de Turismo, Municipio de Salinas y la Capitanía de Puerto de Salinas; con la finalidad de aumentar el nivel de seguridad y confianza que tienen los turistas al momento de ingresar al mar, además de aumentar el nivel de responsabilidad y cultura de los bañistas en la playa de Salinas, que es uno de los lugares más visitados en los feriados y fines de semana, reduciendo así los riesgos de accidentes y tomando en cuenta las medidas de seguridad respectivas. Este proceso investigativo se lo realizó comparando los distintos tipos de informativos que existen en las playas nacionales como son las banderas de advertencia, además de modelos informativos de otros países como son los paneles informativos de las playas de España que son reconocidas como las playas más seguras del mundo y premiadas con un galardón llamado “bandera azul”; además de las encuestas y entrevistas respectivas a las gente especializada en el tema. Después del análisis y estudio correspondiente se propone la ubicación de cuatro paneles informativos distribuidos en las tres playas más importantes y visitadas de Salinas, como son Chipipe, San Lorenzo y Mar Bravo.

**PALABRAS CLAVE:** SEGURIDAD DE LOS TURISTAS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN, RIESGOS DE ACCIDENTES, PLAYA, SALINAS, SANTA ELENA, PANELES INFORMATIVOS, SEÑALIZACIÓN

## ABSTRACT

The purpose of the following thesis, it is expressed the analysis referring to the security of the tourists by means of the information systems that contribute to diminish the risks of accidents in the beach zones of Salinas; based on the observation, data summary and statistics investigated in the corresponding institutions like the Secretariat of Management of Risks, the Ministry of Tourism, Salinas Municipality and the harbor authorities of Salinas. With the purpose of increasing the level of security and confidence that the tourists have at the time of entering to the sea, besides to increase the level of responsibility and culture that the tourists have in the beach of Salinas, that is one of the places more visited in the holidays and weekends, by reducing therefore the risks of accidents and keeping in mind the respective safety measures. This investigative process was made to compare the different types of information that exists in national beaches, like the warning flags, also to investigate informative models of other countries like the informative panels of the Spain beaches recognized as the safest beaches of the world and awarded it with the “blue flag” award; in addition to the respective surveys and interviews to the people specialized in the subject. After the analysis and corresponding study, It is proposed the ubication of four informative panels in the three most important and visited beaches of Salinas, as they are Chipipe, San Lorenzo and Mar Bravo.

**KEYWORDS:** TOURISTS SAFETY, SYSTEMS INFORMATION, RISK OF ACCIDENTS, BEACH, SALINAS, SANTA ELENA, INFORMATION PANELS, SIGNALING.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad es un tema fundamental en el desarrollo de un país y el tema “La seguridad de los turistas y los sistemas de información que contribuyan a disminuir los riesgos de accidentes en las zonas playeras de Salinas, provincia de Santa Elena” nos indica la problemática que existe en la actualidad en las playas de Ecuador, que en general no tienen la información suficiente para brindarles la ayuda y servicio necesario a los bañistas que visitan en gran cantidad a las playas, y esto ha incitado que existan incidentes y accidentes por el desconocimiento de datos importantes que suceden en el mar como la marea, aguaje, etc. La información más fundamental es muy importante para todos los turistas, y contrasta con el antiguo sistema de información que constituían banderas de colores que venían funcionando desde la creación de los sistemas de señalización en las playas del país, este sistema señalaba si el mar estaba apto para que los usuarios de las playas puedan o no ingresar al mismo, o si había que tener alguna precaución al momento del ingreso al mar y que era un inconveniente cuando las mismas no eran actualizadas cuando existía un cambio de las condiciones meteorológicas; y por la falta de preocupación de los responsables de esta tarea. La tesis se enfoca en realizar un estudio mediante encuestas y evaluaciones a las playas de Salinas para conocer las actuales medidas de seguridad, y después del análisis se pueda en un futuro implementar nuevos sistemas de información como paneles los cuales indiquen temperatura, humedad relativa, y el estado del mar; con la finalidad de aumentar el nivel de seguridad y confianza que tienen los turistas al momento de ingresar al mar, además de aumentar el nivel de responsabilidad y cultura de los bañistas en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA SITUACIONAL EXISTENTE SOBRE LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LA ZONAS PLAYERAS DE SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA**

#### **1.1 ANTECEDENTES**

A lo largo de los años desde la creación de los sistemas de señalización en las playas del país, siempre ha existido un sistema informativo de banderas, donde señalaban si el mar estaba apto para que los usuarios de las playas puedan o no ingresar al mismo, o si había que tener alguna precaución al momento del ingreso al mar. El cual funcionaba de la siguiente manera: la bandera verde significaba autorizado el ingreso al mar sin restricciones, la bandera amarilla significaba tener precaución, y la bandera roja significaba prohibido el ingreso al mar, por alguna razón.

Los sistemas informativos que existen actualmente en las playas del país y específicamente en Salinas provincia de Santa Elena, en general carecen de la información suficiente para darles la ayuda y servicio necesario a los usuarios que concurren en gran cantidad a las playas, y esto ha provocado que existan accidentes por el desconocimiento de aspectos importantes que ocurren en el mar como la marea, aguaje, etc.

Esta información básica es de gran importancia para todos los turistas, en especial en las temporadas cuando existe mayor concurrencia de gente en los primeros meses del año, en vacaciones y en feriados; pero al mismo tiempo era un problema cuando las mismas no eran actualizadas cuando existía un cambio de las condiciones meteorológicas; y por la falta de preocupación de los responsables de esta tarea, y además de esta información se veía necesario que exista información adicional que también es de gran importancia y que no existe actualmente en Salinas, provincia de Santa Elena.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El peligro y la desinformación de los habitantes y usuarios de las zonas playeras de Salinas, provincia de Santa Elena, es un problema que terminaría mediante la ubicación de sistemas informativos completos, los cuales deben tener datos precisos y actualizados constantemente a través de información asignada por las instituciones correspondientes para que la población que hace turismo en las costas de Salinas pueda disfrutar con seguridad el mar.

La seguridad de los turistas es un aspecto muy importante que debe ser tomado en cuenta por el área turística del país y también se relaciona con el proceso de globalización al que debemos acogernos mediante el mejoramiento de la tecnología incluyendo informativos automáticos y digitales, que darían un gran soporte al área de seguridad en cuanto a turismo se refiere, y ponernos a la par de países de primer mundo que han automatizado sus sistemas de prevención en las áreas playeras

La calidad de la seguridad que debe recibir el turista mediante adecuados y claros medios de información, sumado a su cultura y educación harán que todas las actividades a realizar durante su permanencia en la playa y alrededores, den como resultado, sitios turísticos seguros, más visitados y por lo tanto mejoría en los rubros que la visita de turistas trae a las localidades costeras.

Un sistema informativo ubicado en lugares específicos de la playa de Salinas disminuirá los riesgos de posibles accidentes para los turistas que hacen uso de ella. Las playas que hay en Ecuador son de los lugares más atractivos y turísticos que tiene el país, específicamente la playa de Salinas ubicada en la provincia de Santa Elena, es uno de los lugares más visitados en especial en las temporadas playeras cuando existen feriados, lo que hace que al existir gran afluencia de turistas exista siempre peligro y riesgos de accidentes.

El sistema informativo y de señalización debe ser claro, adecuado y con la información básica y necesaria como datos meteorológicos específicamente velocidad del viento, temperatura del ambiente, temperatura del mar, estado del mar, porcentaje de humedad, precipitaciones, si existe altamar, bajamar o aguaje; e inclusive si existe riesgo o alerta de alguna especie animal que pueda afectar a las personas como pueden ser las medusas o mejor llamadas aguas malas y las mantarrayas que son especies que aparecen en la parte más fría del año.

Estos sistemas informativos deben estar ubicados en varios sectores de la playa que sean visibles a los turistas y contribuirían a la disminución del riesgo que siempre existe de accidentes o algún problema que puedan existir como posibles ahogamientos, quemaduras por el sol y picaduras de animales marinos. En los últimos 5 años ha existido una cifra total de cinco muertes por ahogamientos en la playa de Salinas.

### **1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En los últimos años han ocurrido accidentes en las playas por el desconocimiento del estado del mar y por la falta de atención en las normas de seguridad; el riesgo existente es inevitable, pero podría disminuir en gran porcentaje mediante la ubicación de informativos con datos de gran importancia para los usuarios, en lugares estratégicos y en distintos puntos de la playa.

Los datos que tendría este panel informativo de seguridad serían datos meteorológicos específicamente velocidad del viento, temperatura del ambiente, temperatura del mar, estado del mar, porcentaje de humedad, precipitaciones, si existe altamar, bajamar o aguaje. Estos datos influirían en la población de Salinas y en los turistas, ya que tendrían un mayor conocimiento del entorno en el cual se encuentran y así poder tomar las debidas precauciones.

Todos estos datos e información deben ser cambiados constantemente por las instituciones correspondientes como: la municipalidad de Salinas y la Capitanía de puerto de Salinas ubicadas en la ciudad de Salinas y los datos meteorológicos facilitados por el Instituto Oceanográfico de la Armada (INOCAR), que se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil; estas instituciones trabajarían en conjunto para que estos sistemas de información y señalización tengan siempre información confiable para que los usuarios hagan uso de las playas.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 GENERAL**

Desarrollar un estudio que permita implementar medios informativos adecuados, que contribuyan a la seguridad de los turistas; y que disminuyan los riesgos de accidentes en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.

### **1.4.2 ESPECÍFICOS**

- Realizar un análisis mediante encuestas y datos de los accidentes ocurridos en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.
- Realizar evaluaciones de medidas de seguridad de acuerdo con criterios y normas de playas internacionales.
- Comparar sistemas de información y señalización en distintos lugares donde existe turismo, para determinar el nivel de seguridad de la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.

## **1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **1.5.1 HIPÓTESIS**

Las medidas de seguridad y señalización en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena no cumplen con los requisitos mínimos respecto a condiciones de seguridad en relación a características de playas internacionales.

### **1.5.2 VARIABLES**

#### **INDEPENDIENTE**

La seguridad de los turistas y los sistemas de información

#### **DEPENDIENTE**

Accidentes en las zonas playeras de Salinas, Provincia de Santa Elena

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 CIUDAD DE SALINAS, SANTA ELENA

Salinas es una ciudad situada en el litoral ecuatoriano, en la Provincia de Santa Elena. Tiene una población de 68.675 habitantes y su plano urbano se divide en cuatro parroquias. Está ubicada al extremo occidental del país. La ciudad es considerada como la playa más importante, popular y concurrida de Ecuador, también es popular por sus playas, esta zona es muy seca, por lo que posee explanadas salineras y las lluvias son algo escasas. Las elevaciones de Salinas son muy pequeñas destacándose: la colina de Punta Carnero y el Cerro de Salinas. (ECUADOR, 2014)

##### PARROQUIAS URBANAS:

- Alberto E. Gallo
- Carlos E. Larrea
- Santa Rosa
- Vicente Rocafuerte

Figura 2.1 Ciudad de Salinas



Fuente: <http://www.cre.com.ec/wp-content/2014/salinas.jpg>

## 2.1.1 ZONAS PLAYERAS

### 2.1.1.1 PLAYA DE CHIPIPE

Con una temperatura caliente, la playa Chipipe brinda variados planes para realizar y una increíble costa, la cual gusta a diversas personas que visitan esta playa en el litoral ecuatoriano. Chipipe es un destino formado por 9 cuadras de costa, tiene un mar de temperatura caliente, con una media de 26°C; el caluroso ambiente de la costa, la hermosa playa de fina arena, la variedad de acciones entretenidas y competitivas, y la agitada vida en la noche hacen de Playa Chipipe de los más importantes lugares escogidos en Santa Elena. Chipipe es calificado como un excelente lugar para la gente que experimenta actividades subacuáticas, porque allí es posible apreciar varias especies de peces y un gran mundo marino.

(SALINAS, 2014)

Figura 2.2 Playa de Chipipe



Fuente:<http://www.ecostravel.com/ecuador/santaelena/playa-chipipe.php>

### 2.1.1.2 PLAYA MAR BRAVO

Cuenta con una temperatura caliente, con una temperatura promedio de 26 grados centígrados. En esta playa el mar es muy peligroso, por lo que es prohibido el ingreso para bañarse.

En los meses de enero a abril se organiza varios torneos nacionales e internacionales de deportes playeros, así como concursos de baile y concursos

de belleza. Los habitantes de la localidad se dedican al mercado de artesanías, elaboradas de concha, paja toquilla y cerámica. Mar Bravo es en sí un destino turístico de primer nivel, con una hermosa playa, flora tropical y muchos atractivos.

(SALINAS, 2014)

Figura 2.3 Playa de Mar Bravo



Fuente:<http://www.ecostravel.com/ecuador/hoteles/playa-marbravo.php>

### 2.1.1.3 PLAYA SAN LORENZO

En San Lorenzo están las olas de mayor tamaño, precisas para la práctica del surf, es idónea también visitar la parte de los rompeolas ya que el océano hace en el interior lagunas de agua las que son de gran agrado para los niños. Delante de esta parte de la costa fondeó hace alguna época un buque que se ha mantenido en ese sitio como parte del lugar. Posee aguas de temperatura cálida, promedio de 26 grados centígrados. (SANLORENZO, 2014)

Esta playa es adecuada para la realización de varios deportes como el surf, natación y velerismo. Se encuentran amplias superficies de arena en la que se puede practicar voleibol playero y para la práctica de surf hay olas bastante grandes en las que se podrá recrearse con este deporte.

(SANLORENZO, 2014)

Figura 2.4. Playa de San Lorenzo



Fuente: <http://www.covigon.com/blog/salinas-ecuador.jpg>

## 2.2 TURISMO EN SALINAS

Las playas que hay en Ecuador son de los lugares más atractivos y turísticos que tiene el país, específicamente la playa de Salinas ubicada en la provincia de Santa Elena, es uno de los lugares más visitados en especial en las temporadas playeras cuando existen feriados. A parte de las playas que son el mayor atractivo turístico de Salinas, también existen lugares donde se puede realizar turismo, y son de gran acogida de turistas nacionales e internacionales.

La Chocolatera: Se encuentra ubicada geográficamente dentro de la Base Naval de Salinas. Es la parte más al oeste del cantón y de la provincia; también es la parte más al oeste de Latinoamérica. Es llamado Chocolatera por la manera en que las olas chocan en el interior de la costa, haciendo así espuma como si fuera una taza de chocolate. Tiene un faro y una manada de lobos marinos.

Los pozos de Ecuasal: Son lagos formados de sal por lo que le pusieron el nombre de Salinas a la ciudad. Ahí es posible ver el transcurso de salida de la sal y 98 clases de pájaros, algunas de ellas son de otras partes del país.

(ENCICLOPEDIA, 2014)

(GENERAL, 2014)

## **2.3 SEGURIDAD**

### **2.3.1 RECOMENDACIONES PARA ENTRAR AL MAR**

- No estar mucho tiempo en el agua ni estar bajo el agua durante mucho tiempo.
- No bañarse si se encuentra en mal estado o se está cansado.
- No entrar en el agua directamente; la inmersión debe hacerse lentamente, sobre todo si el agua está fría y ha estado expuestos al sol mucho tiempo o si ha hecho un esfuerzo físico. Remojar primero las extremidades y luego entrar al agua poco a poco.
- Respetar un mínimo de 1 hora para bañarse después de ingerir alimentos.
- Evitar consumir bebidas alcohólicas antes de ingresar en el agua o mientras se está practicando deportes náuticos.
- No tirarse de cabeza en el agua si no se está seguro de la profundidad que hay en un lugar o si hay piedras y rocas en la zona.
- Respetar las zonas señaladas con balizas para practicar deportes náuticos, porque se puede ser embestido por algún objeto contundente como tablas de surf, motos acuáticas, etc.

(RECOMENDACIONES, 2014)

### **2.3.2 RECOMENDACIONES A LA EXPOSICIÓN AL SOL**

- Se debe poner siempre un protector solar, sobre todo si se tiene la piel sensible. Aumentar las precauciones entre las 11 y las 16 horas.
- Evitar estar demasiado tiempo bajo el sol. Se puede proteger utilizando sombrillas, sombreros o gorros, gafas de sol, etc.
- Beber agua frecuentemente para evitar la deshidratación, y no tomar muchas bebidas alcohólicas.

- Vigilar que los niños y las personas mayores tomen líquidos para estar hidratados. Los niños menores de 5 meses deben estar a la sombra y con ropa que los proteja del sol. (RECOMENDACIONES, 2014)

### 2.3.3 RECOMENDACIONES PARA DEPORTES ACUÁTICOS

No practicar nunca deportes náuticos en solitario y en todo caso, avisar a familiares o amigos sobre el lugar donde ir y la hora a la que tiene planeado volver. Antes de salir, informarse sobre la información meteorológica. En la costa el viento y el mar pueden variar inesperadamente. Evitar salir al atardecer, para que, si surge algún inconveniente no se haga más difícil para los equipos de salvamento poder encontrarse en la oscuridad.

Siempre respetar la normativa de cada deporte y efectuar con seguridad los procedimientos. Realizar los deportes náuticos en las zonas autorizadas, vigilando siempre los otros usuarios. Si se realiza algún tipo de deporte náutico como esquí acuático, velerismo, windsurf, moto acuática, o alguna actividad en un bote utilizar los canales de entrada y salida del puerto. En las zonas de playas donde no haya balizamiento alejarse unos 300 metros de la orilla.

(RECOMENDACIONES, 2014)

Figura 2.5 Deportes acuáticos



Fuente: <http://www.imagenespedia.com/motos-agua-3.jpg>

### 2.3.4 RECOMENDACIONES PARA ACTIVIDADES SUBACUÁTICAS

No ingresar sólo, ir siempre acompañados y planificar la actividad siempre teniendo presente las corrientes del área, la temperatura del agua y el estado del mar. No hacer inmersión si el mar está corrientoso. Señalizar su presencia con una boya de color naranja si se va a bucear, procurar no alejarse de la embarcación. Comprobar regularmente la posición en relación con la costa, vigilar el sondo de hélices y la presencia de buques. Si es necesario, levantar las extremidades para verse mejor desde algún bote que se pueda acercarse bastante a donde uno se pueda encontrar. No forzar la resistencia en apnea y respetar los animales marinos. (RECOMENDACIONES, 2014)

Figura 2.6 Deportes subacuáticos



Fuente: Edwin Jara Baldeón

### 2.3.5 RECOMENDACIONES PARA GRANDES OLAS

En la costa sur de pacífico se pueden dar fuertes vientos que agitan el mar y pueden ocasionar en las costas grandes olas, que afectan la zona costera con fuerza. Se debe tener bastante cautela en las acciones recreativas en el mar, deben ser evitadas cuando existan grandes olas. Es prohibido ingresar a los puntos del litoral afectados por algún fuerte oleaje o los lugares donde las olas rompan con fuerza. Respetar los cierres de accesos a estos puntos; no detenerse

a mirar las olas, evitar ponerse en peligro, alejarse de espigones, rompeolas, y otras zonas donde rompan las olas cerca. (RECOMENDACIONES, 2014)

Figura 2.7 Olas gigantes



Fuente: <https://encrypted.com/images>

### 2.3.6 GALARDON BANDERA AZUL

Bandera Azul es un premio que se entrega año a año y un sistema de alegación de la calidad del medio ambiente desde 1987 a las playas que cumplen con una orden de condiciones ambientales e instalaciones. Origina y premia la participación en decisiones ambientales de las autoridades de la ciudad, la población local y extranjera y los agentes de la parte del turismo. La condición de Bandera Azul es otorgada a las playas en más de veinte naciones de Europa, Australia, Canadá y el Caribe. Las reglas para lograr la Bandera Azul se unen en varias áreas: Información y educación ambiental, Gestión ambiental y Seguridad, servicios e infraestructura. (AMBIENTAL, 2014)

Figura 2.8 Bandera azul



Fuente: [http://commons.wikimedia.org/file:Blau\\_e\\_Flagge\\_2007](http://commons.wikimedia.org/file:Blau_e_Flagge_2007)

## 2.4 RIESGOS DE ACCIDENTES EN ZONAS PLAYERAS

### 2.4.1 ANIMALES PELIGROSOS

Medusas: Es una especie que se traslada ya sea por la marea o por propio movimiento. Existen miles y se las puede encontrar en la mayoría de los mares y océanos. Se debe impedir siempre su trato ya que puede originar lesiones de diversa clase.

Erizos: especies con un solo caparazón de espinas. El primordial inconveniente que presenta esta especie son la inestabilidad de sus agujijones, que provoca que se destrocen al hundirse, existiendo peligro en varias ocasiones de permanecer introducidas.

Mantarraya: Se encuentran principalmente en los fondos arenosos de aguas poco profundas. Posee un organismo de características aplanadas, y color negro tipo azulado. Si hubiera la picadura de una Mantarraya, lo esencial a realizar es quitar el agujijón, tratando de enfriar con hielo el área para impedir el desarrollo del veneno y usar bastante agua a alta temperatura encima de la herida.

Morena: es una especie con una forma agresiva cuando se invade su ámbito o entorno. La saliva de esta especie tiene una sustancia tóxica que puede producir temblores y otras perturbaciones.

(RIESGOS, 2014)

Figura 2.9 Mantarraya



Fuente: [http://aeirinadepedra.com//medusa\\_larga.jpg](http://aeirinadepedra.com//medusa_larga.jpg)

## 2.4.2 PELIGROS DE TIPO FÍSICO

Aguas turbias: es preferible evitar el ingreso en zonas en las que el mar esté movido. Si durante el ingreso al mar se provoca que esta zona se trastornara, no permitiendo ver bien, lo más apropiado es terminar la estadía en el mar; si el enturbiamiento es de repente se debe acercar al compañero para no alejarse demasiado.

Vientos: desplaza el área del océano ocasionando otras reacciones allí, en destino de su violencia y velocidad. Primeramente para ejecutar el ingreso al mar se debe saber qué clases y tipos de vientos hay en esta parte de la costa y pedir información que muestre como se habría de reaccionar en caso de problemas.

Corrientes: en el mar nacen a partir de ciertos efectos como por el contraste de la densidad en el agua y por las mareas.

(RIESGOS, 2014)

Figura 2.10 Aguas turbias



Fuente: <http://wordpress.com/oleaje-y-viento.jpg>

### 2.4.3 PELIGROS OCASIONADOS POR LAS PERSONAS

La dependencia que en momentos las personas tienen con los océanos y el mar ha inducido a que aparezcan otras precauciones y advertencias que se deben tomar en cuenta en las visitas al mar.

Mallas de pesca en el mar: aparecen en los buques fondeados y en fondos del mar, son de precaución principalmente ya que la mayoría de ocasiones son invisibles a primera vista. Si se agarra con una malla, lo que se debe hacer es permanecer quieto y llamar a un acompañante para liberarse. Cuando ocurre esto y uno se encuentra solo, se trata de investigar en que parte está el enredo para probar sacarse.

Aparatos de guerra: no es algo habitual, pero en caso de que se encuentre con algún artefacto de esta clase se debe evitar tener contacto o golpearlo.

Buques hundidos: si en algún momento se tiene la posibilidad de visitar un buque hundido, se debe exagerar las precauciones, y tener más cuidados.

(RIESGOS, 2014)

Figura 2.11 Buques hundidos



Fuente: [http://www.boju.org/s/cc\\_images/cache](http://www.boju.org/s/cc_images/cache)

## **2.4.4 OTROS PELIGROS**

### **2.4.4.1 QUEMADURAS POR EL SOL**

Las Quemaduras por el sol las que se dan en las ocasiones en las que el nivel de exhibición al sol o a luz ultravioleta supera el contenido del pigmento que cuida el cuerpo, para cuidar toda la parte de la piel. Una quemadura provocada por el sol en la gente con piel blanca sucede en un tiempo menor de 20 minutos de contacto al sol a las 1200, por lo que la gente con piel más oscura puede aguantar igual contacto por más tiempo.

Las quemaduras de piel pueden ocurrir después de sólo 20 minutos de exposición al sol. Las quemaduras de sol no sólo son dolorosas, sino que pueden producir pecas, arrugas y cáncer. Para protegerse de las quemaduras solares y los dañinos rayos Ultravioleta se debe usar protector solar. En la mayoría de los casos, una quemadura solar no requiere atención de un doctor y puede ser tratada en casa.

(SALUD, 2014)

### **2.4.4.2 RESACAS**

Llamadas corrientes de resaca y son corrientes de gran fuerza en el mar y van en sentido contrario a la orilla, las mareas se dan en cualquier zona acuática donde revienten las olas y se debe tener precaución. Al sentirse atrapado por la resaca, es importante que no se pierda la calma.

Si se cae en una resaca se debe alejarse progresivamente de la dirección de la marea y en el momento más calmo, ir a aguas no tan alteradas. El mar y la

arena son buenas opciones para vacaciones. Pero no ignorar jamás el gran poder del mar cuando se disfrute de un descanso en la costa.

(PELIGROS, 2014)

### 2.4.4.3 AHOGAMIENTO

El ahogamiento se da en el momento que existe inhalación de líquido dentro de los pulmones después de la etapa de laringoespasma, debido a provocaciones de la hipoxia en el medio del aparato respiratorio; se nombra ahogamiento de tipo azul y significa una verdadera asfixia por hundimiento. En palabras más exactas, el ahogamiento provoca el fallecimiento, aunque la denominación también se emplea para los ahogamientos en los que no llegan a la muerte. El ingreso de agua, incluso en pequeña cantidad, en el aparato respiratorio, puede producir una apnea de reflejo; una parte del aparato respiratorio como es la epiglotis se tapona para cuidar las vías respiratorias.

(HUMANA, 2014)

### 2.4.4.4 AHOGAMIENTOS EN SANTA ELENA (2009 – 2013)

Cuadro 2.1 Datos accidentes 2009

2009				
Cant.	Fecha	Ciudad de Origen	Playas del deceso	Salvavidas Existentes
1	Domingo Febrero 22	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Miércoles Febrero 25	Santa Elena	Libertador Bolívar	( NO )
1	Miércoles Febrero 25	Santa Elena	Mar bravo	( NO )
1	Viernes Febrero 27	Quito	Olón	( NO )
1	Domingo Marzo 15	El Triunfo Guayas	Montañita	( SI )

Fuente: Secretaría de Gestión de riesgos  
Elaborado por: Autor

Cuadro 2.2 Datos accidentes 2010

2010				
Cant.	Fecha	Ciudad de Origen	Playas del deceso	Salvavidas Existentes
1	Domingo Febrero 7	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Domingo Febrero 14	Guayaquil	Chanduy	( SI )
1	Domingo Febrero 21	Guayaquil	Mar bravo	( SI )
1	Domingo Febrero 21	Santa Elena	San Pablo	( SI )
1	Domingo Abril 11	Colombia	Montañita	( SI )

Fuente: Secretaria de Gestión de riesgos

Elaborado por: Autor

Cuadro 2.3 Datos accidentes 2011

2011				
Cant.	Fecha	Ciudad de Origen	Playas del deceso	Salvavidas Existentes
1	Domingo Enero 01	Duran	Olón	( SI )
1	Domingo Febrero 20	Guayaquil	Olón	( SI )
1	Domingo Febrero 27	Santa Rosa Machala	Playa Bruja Libertador Bolívar	( NO )
1	Sábado Marzo 5	Ambato	Olón	( SI )
1	Lunes Marzo 7	Duran	Playa Bruja Libertador Bolívar	( NO )
1	Martes	Duran	Palmar	( NO )
1	Sábado Diciembre 30	Extranjero Desconocido	Montañita	( SI )

Fuente: Secretaria de Gestión de riesgos

Elaborado por: Autor

Cuadro 2.4 Datos accidentes 2012

2012				
Cant.	Fecha	Ciudad de Origen	Playas del deceso	Salvavidas Existentes
1	Sábado Febrero 4	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Sábado Febrero 4	Colombia	Montañita	( SI )
1	Sábado Febrero 11	Pasaje Provincia del Oro	Salinas	( SI )
1	Domingo Marzo 18	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Lunes Abril 9	Guayaquil	San Pedro	( NO )
1	Viernes Febrero 10	Asunción Paraguay	Montañita	( SI )
1	Domingo Septiembre 30	Quito	Olón	( NO )
1	Sábado Noviembre 24	Bogotá	Olón	( NO )

Fuente: Secretaria de Gestión de riesgos

Elaborado por: Autor

Cuadro 2.5 Datos accidentes 2013

2013				
Cant.	Fecha	Ciudad de Origen	Playas del deceso	Salvavidas Existentes
1	Martes Enero 29	Guayaquil	Olón	( NO )
1	Martes Enero 29	Guayaquil	Olón	( NO )
1	Viernes Febrero 8	Babahoyo	San Pablo	( NO )
1	Domingo Febrero 10	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Domingo Febrero 24	Duran	Montañita	( SI )
1	Sábado Marzo 9	Samborondón	Capaes	( NO )
1	Domingo Marzo 10	Ventanas	Palmar	( NO )
1	Martes Abril 9	Guayaquil	Montañita	( SI )
1	Sábado Abril 13	-----	Salinas	( SI )

Fuente: Secretaria de Gestión de riesgos

Elaborado por: Autor

## 2.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SEÑALIZACIÓN

Los medios o sistemas de señalización e información son un conjunto de fundamentos encaminados a la dirección de antecedentes e información, establecidos después ser usado, formados para mejorar una escasez o meta. La información turística es el grupo de servicios que se ofrecen al turista con el fin de informarle en su viaje en oficinas de información turística a través de informadores turísticos, acompañantes de grupo, etc. (SIGNIFICADOS, 2014)

Figura 2.12 Señalética en playa



Fuente: [http://mazatlan.gob./2013/05/PLAYA\\_02.jpg](http://mazatlan.gob./2013/05/PLAYA_02.jpg)

### 2.5.1 INFORMATIVOS EN PLAYAS INTERNACIONALES

#### 2.5.1.1 PLAYA DE SALINAS (CASTRILLÓN, ESPAÑA)

Figura 2.13 Playa de Salinas



Fuente: <http://impulsografico.es/?paneles-informativos-de--salinas>

La villa de Salinas, en Castrillón, tiene una de las playas más concurridas de Asturias. Para informar al visitante la playa cuenta con unos paneles informativos con la ubicación de los distintos servicios y accesos, y con las características del entorno.

Tiene perforaciones particulares en su estructura, es de acero metalizado lacado en plomo. El panel informativo está hecho por una fuente de un material llamado composite impreso directamente con la unión de un filtro para la protección solar.

Las fijaciones son de acero inoxidable. Todo el conjunto recibe un tratamiento nanotecnológico de protección anticorrosión.

La información se detalla mediante señalética y contenido en español con ciertas partes en otros idiomas como en inglés. También posee un completo mapa geográfico en el que se sitúan los varios servicios a disposición del turista, así también como las diferentes áreas en las que se fracciona la playa. (GRAFICO, 2014)

### 2.5.1.2 PLAYA DE BENICARLÓ (CASTELLÓN, ESPAÑA)

Figura 2.14 Playa de Benicarló



Fuente: <https://rotuloselectronicos.net-sistemas-informativos-de-leds-en-benicarlo>

La playa de la ciudad castellanense de Benicarló tiene una instalación de sistemas informativos de leds. Instalación de sistemas informativos de LEDSEN Benicarló (Castellón). Tiene una instalación de dos paneles de leds info CITY tricolor sobre una única columna. Una de sus funciones principales es exponer a los usuarios locales y visitantes datos meteorológicos sobre el estado del mar y

las condiciones de las playas. La información se expone mediante los paneles en tiempo real.

(ELECTRONICOS, 2014)

### 2.5.1.3 PLAYA DEL ALBIR (VALENCIA, ESPAÑA)

Figura 2.15 Playa de Albir



Fuente: [http://blogspot.com/\\_f8dj/ALBIR+PLAYA.jpg](http://blogspot.com/_f8dj/ALBIR+PLAYA.jpg)

La región valenciana de l'Alfàs cuenta con cinco paneles de señalización en la playa del Albir, con la finalidad de que los bañistas, ya sean extranjeros o locales, sepan las condiciones y servicios de la costa alfasina. Esta fue una decisión del municipio de Playas, esta obra tuvo un costo de 2.000 euros, es decir 3500 dólares, los paneles contienen un mapa de situación, así como los servicios y las normas de la playa.

(INFORMATIVOS, 2014)

### 2.5.1.4 PLAYA DE BENALMADENA (MÁLAGA, ESPAÑA)

Figura 2.16 Playa de Benalmadena



Fuente: <http://www.benalmadena.com>

Las playas de la región de Málaga cuentan con paneles informativos. Los informativos ofrecen a los bañistas planos, detalles e información de cada una de las playas y que reemplazan a los que ya existían, que se encontraban en una situación de notable avería. Esta implementación de paneles informativos tuvo un presupuesto cercano a los 6.500 euros, es decir casi 12.000 dólares, y le dan una imagen atractiva y segura al litoral benalmadense. (SEÑALIZACON, 2014)

### 2.5.1.5 PLAYA DEL REDUCTO (CANARIAS, ESPAÑA)

Figura 2.17 Playa de Reducto



Fuente: <http://www.isladelanzarote.com>

La ciudad de Arrecife en Canarias posee 5 paneles informativos, estos sistemas indican los servicios que facilita la playa, prohibiciones y otros datos de

interés para el usuario. Los soportes informativos indican, por ejemplo, que la playa dispone de servicio de vigilancia y salvavidas y explica los significados de las señales existentes, como es el caso de las banderas. La seguridad en las costas requiere el cumplimiento de las normas establecidas y cumplir con los medios de señalización con los que se cuenta sobre las características y los sitios destinados para el ingreso al mar.

Los paneles informativos muestran prohibiciones como la pesca, la acampada, el tráfico y estacionamiento de vehículos, y ciertas actividades que puedan molestar a otros turistas.

(PANELES, 2014)

## 2.5.2 BANDERAS DE ADVERTENCIA PLAYAS INTERNACIONALES

Las banderas de advertencia en las playas son símbolos informativos visibles que dan a conocer la condición de la playa y del agua del mar. Frecuentemente esta es la única manera de advertir sobre los peligros en ella.

(INTERNACIONALES, 2014)

Figura 2.18 Bandera de advertencia



Fuente: <http://intlimg.demandmedia.com/DM>

Las banderas de advertencia de las playas están en colores rojo, negro, naranja, azul y púrpura. Algunas son de ellas son llanas en tanto que existen de otro tipo las que tienen figuras de precaución. Según la reglamentación y normas de seguridad en las playas, las banderas de advertencia de las playas tienen un

tamaño estándar de 28.50 pulgadas (0,83 m) de alto por 42 pulgadas (0,95 m) de ancho. (INTERNACIONALES, 2014)

### 2.5.2.1 BANDERAS CON CONDICIONES ACTUALES

Figura 2.19 Bandera de condiciones actuales



Fuente: <http://intlimg.demandmedia.com/DM>

Las banderas roja, verde y amarilla son advertencias sobre mareas u olas. Una o dos banderas rojas o una bandera negra indican oleaje alto y no nadar, mientras que la bandera verde significa mar tranquilo. El amarillo enseña las olas o corrientes suaves y sugiere precaución. Las banderas naranjas pueden ser de forma triangular, si es así indican un ambiente peligroso en el aire o la calidad del agua del mar.

(INTERNACIONALES, 2014)

### 2.5.2.2 BANDERAS DE PELIGRO

Figura 2.20 Bandera de peligro



Fuente: <http://intlimgmedia.com/DM>

Las banderas más oscuras como son las moradas o azules pueden ser vistas casualmente en las playas de mares y océanos. Estas denotan vida marina

peligrosa en el mar, esto incluye erizos, tiburones, mantarrayas, y otras especies lesivos en el agua. El empleo de la bandera azul o morada depende del sitio en el que se encuentre la playa. (INTERNACIONALES, 2014)

### 2.5.2.3 ADVERTENCIA DE NADO

Figura 2.21 Bandera de nado



Fuente: <http://intlimg.demandmedia.com/DM>

La bandera roja con un distintivo de un nadador tachado significa no nadar. Existen estos avisos en las banderas, negras, azules, moradas, rojas o en todas en la que exista algún tipo de peligro.

(INTERNACIONALES, 2014)

## 2.5.3 BANDERAS UTILIZADAS EN PLAYAS DEL PAÍS

### 2.5.3.1 VERDE



La verde simboliza que está autorizado el ingreso al mar, y los medios para deportes náuticos o subacuáticos son ideales; y que las características del mar

son apropiadas para los turistas, no existen basuras ni algún tipo de desechos a gran cantidad hacia las personas y tampoco tienen especies marinas peligrosas como aguas malas, o rayas las que dan alerta y precaución a los turistas.

¿Por qué se iza la bandera color verde?

- En mar calmo, y sin precauciones en relación a la salud de la gente.
- Excelentes condiciones del agua de mar, es decir, condiciones ideales de la playa
- Mientras no se muestren circunstancias de inseguridad hacia la gente.

(RECOMENDACIONES, 2014)

### 2.5.3.2 AMARILLA



La amarilla representa aumentar la seguridad en el momento de ingresar al mar, tanto para actividades náuticas o subacuáticas; significa que el estado del mar es fuerte aunque no ponen en riesgo el bienestar de los turistas.

¿Por qué se iza la bandera color amarillo?

- En el momento en que crecen las olas y que consigan provocar dificultades a los turistas.
- Mientras existan corrientes levemente peligrosas.
- Mientras haya vientos fuertes o tiempos atmosféricos fuertes que impidan la protección de los turistas.

(RECOMENDACIONES, 2014)

### 2.5.3.3 ROJA



La bandera roja representa que el baño no está para nadie, ya sea para actividades náuticas o subacuáticas; la roja es la que indica mayor peligrosidad porque significa peligro para el bienestar del turista, puede ser por corrientes, oleaje, climatología, contaminación o especies peligrosas.

¿Por qué se iza la bandera color roja?

- Cuando hay muchas especies marinas lesivas o dañinas para los humanos.
- Mientras se provocan acciones que presumen un alto grado de peligro hacia los turistas.
- En ciertas naciones se iza dos veces la bandera roja que muestra que en playa está prohibido el ingreso.

(RECOMENDACIONES, 2014)

## 2.6 INSTITUCIONES Y PLANES PARA LA SEGURIDAD TURÍSTICA E INFORMACIÓN EN LAS PLAYAS DE SALINAS

### 2.6.1 MINISTERIO DE TURISMO

El Ministerio de turismo en lo referente a la seguridad de los turistas y a la información y señalización en las playas, es la institución encargada de incentivar a la gente que visite los distintos lugares turísticos, mediante propagandas y publicidad; también tiene la responsabilidad junto al municipio y a la secretaria de gestión de riesgos, de tomar las medidas de seguridad de necesarias y realizar planes de contingencia junto a la policía nacional, la comisión de tránsito del Ecuador y la Capitanía de Puerto de Salinas para cada feriado u ocasión en el

que exista gran acogida de gente en las playas, como en la elaboración de trípticos de seguridad y dar la información necesaria a los turistas para precautelar su seguridad al momento de que los turistas lleguen a hacer uso de las playas. (VER ANEXO #5)



## 2.6.2 SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS

La secretaría de riesgos en lo referente a la seguridad de los turistas y a la información y señalización en las playas, es la institución encargada de hacer conciencia sobre la seguridad cuando se realice turismo y dar a conocer los riesgos y peligros de accidentes o de alguna emergencia que se pueda suscitar mientras se realizan las actividades en las playas, lo hacen mediante campañas, propagandas y publicidad; también tiene la responsabilidad junto a la policía nacional, la comisión de tránsito del Ecuador y la Capitanía de Puerto de Salinas para cada feriado u ocasión en el que exista gran acogida de gente en las playas, como en la elaboración de trípticos de seguridad y dar la información necesaria a los turistas para precautelar su seguridad al momento de que los turistas lleguen a hacer uso de las playas. (VER ANEXO #3 Y #4)



### 2.6.3 CAPITANÍA DE PUERTO DE SALINAS

La Capitanía de Puerto de Salinas en lo referente a la seguridad de turistas, es la institución que tiene el control de la seguridad en las playas.



El significativo desarrollo de las actividades turísticas, marítimas y comerciales a lo largo del litoral ecuatoriano, ha generado un entorno de inseguridad y malestar en los balnearios, causado por la proliferación de hechos ilícitos como ocupación indebida de zonas de playas y la contaminación del ecosistema costero, entre otros. El reducido número de personal asignado a las capitanías de puerto, dificulta la labor del control de sus áreas de jurisdicción, haciéndose más evidente en la temporada invernal por la masiva visita de turistas y bañistas, situación que afecta negativamente a la imagen de la Armada.

El propósito de este plan para el control de las playas es ejecutar acciones oportunas y coordinadas tendientes a garantizar el desarrollo normal de las actividades turísticas en las playas del litoral continental, especialmente en las temporadas de carnaval, semana santa, navidad, fin de año y en las temporadas vacacionales de la costa y sierra.

Las disposiciones más importantes que tiene la Capitanía de Puerto de Salinas para el control seguridad de los turistas en las playas son:

- Planificar las actividades de control contra ilícitos y ocupación de playas en el litoral, determinando los requerimientos necesarios de personal y material para los operativos.
- Capacitar e instruir al personal que participa en el control de playas
- Gestionar cinco días antes de los feriados prolongados y temporadas vacacionales, el pedido de personal, material y medios a los repartos navales
- Contribuir con unidades Guardacostas y personal que se requieren para participar en el control de las actividades de los diferentes balnearios del litoral y disponer a los subcomandos el apoyo para el control, en coordinación con las diferentes Capitanías de puerto.
- Controlar las actividades de las embarcaciones menores que se encuentren en la zona marítima asignada.
- Coordinar con los municipios y autoridades competentes locales, el ordenamiento y ocupación temporal de playas para facilitar el tránsito y operación de medios a ser empleados por la autoridad de Policía Marítima.
- Coordinar con entidades militares, civiles, privadas, públicas y con gremios involucrados en actividades de control y seguridad en las playas y el mar para la ejecución de acciones que contribuyan a un mejor resultado de todos los eventos que se realicen en las playas y permitan brindar seguridad a los turistas.
- Coordinar y verificar con las instituciones tanto públicas como privadas, la ubicación y colocación de letreros, astas para banderas de avisos de estado del mar y boyas entre otros, que sirvan de señales para prevenir y alertar sobre peligros existentes, determinando los límites en las zonas de playas y en el área marítima
- Controlar que se mantengan izadas y visibles las banderas que alerten a las personas sobre las condiciones del mar.

#### **2.6.4 PLANES DE SEGURIDAD**

Existe una propuesta por parte del Ministerio de Turismo sobre un plan integral de seguridad turística llamado “Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible en Ecuador hacia el año 2020 (PLANDETUR 2020).

El PLANDETUR 2020 identifica la necesidad de realizar programas cuyos objetivos sea poner en relieve los componentes de seguridad que deben ser cubiertos dentro del plan integral de seguridad turística. El PLANDETUR 2020 considera fundamental para lograr la consecución de este programa en cuanto a asuntos turísticos nacionales e internacionales que aumentan año a año en todo el mundo.

Para consolidar este reto, el ministerio de turismo busca generar en el sector privado y público el desarrollo de la seguridad, impulsando al ministerio de turismo a realizar este plan integral de seguridad turística y que se adelantaran y concentraran con los actores de la cadena productiva y la participación activa de la policía de turismo.

Por tal razón, el gobierno nacional a través del ministerio de turismo , tiende a proponer los adelantos pertinentes en lo referente a seguridad turística en el país articulado con la policía nacional a través de la policía de turismo, otras instituciones públicas y privadas, los operadores turísticos y las comunidades para una sociedad que construye el Ministerio de Turismo.

El principal objetivo del plan integral de seguridad turística es el de presentar estrategias para el manejo de los riesgos que impacten sobre el sector turístico y metodologías que permitan identificar, prevenir, mitigar y remediar amenazas, riesgos y situaciones de peligro, relacionados a las actividades turísticas y que impacten sobre turistas, comunidades y actores de la cadena de valor del turismo.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Este método se utilizó en la recolección de información de tal manera que no tuvo gran importancia la medición numérica de los datos, sino la calidad de información adquirida mediante algunos métodos, y ayudado con algunas ciencias para el correcto proceso de la elaboración de datos.

##### **3.1.2 INVESTIGACIÓN ANALÍTICA**

Este método se utilizó para analizar toda la información sobre normas de seguridad y realizar una síntesis adecuada para la elaboración de los datos necesarios de un sistema informativo y de señalización que cumpla con las necesidades de los turistas que visitan todo el tiempo las zonas playeras de Salinas, Provincia de Santa Elena; Además de analizar la problemática del desconocimiento sobre las normas de seguridad por parte de los turistas que visitan Salinas.

#### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Se considera como muestra a un grupo menor o reducido de la población, pero que concentre las mismas características que el de la población o también llamado universo. En el caso de esta investigación se pueden tomar distintos tipos de población ya que la cantidad exacta de turistas que visitan la playa de Salinas es variable; es así como se tienen las siguientes cifras tomadas del Ministerio de turismo y realizada una media entre los años 2009 y 2013.

Cuadro 3.1 Datos turistas en Salinas

<b>Habitantes</b>	<b>68.675</b>
<b>Turistas nacionales al año</b>	<b>1'985.467</b>
<b>Feriado carnaval</b>	<b>332.157</b>
<b>Feriado semana santa</b>	<b>185.766</b>
<b>Fin de semana común</b>	<b>6.114</b>
<b>Día entre semana común</b>	<b>1.100</b>

Fuente: Ministerio de Turismo (Datos promedio 2009-2013)

Elaborado por: Autor

Para ésta tesis se tomó como población el número de personas que visitan Salinas en un día común entre semana, y se considera una muestra, ya que el número tomado como población es mayor que 100.

- a) Elemento de estudio: Turistas que se encuentran en la playa.
- b) Alcance: Playa de Salinas.
- c) Tiempo: 10 al 15 de agosto del 2014

La muestra se calcula con la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

En donde:

**n** = Muestra

**N**= Población total

**σ**= Varianza de la población con respecto a lo que se quiere estudiar (suele asumirse una constante de 0.5)

**Z**= Nivel de confiabilidad (lo más usual es el 95% que suele convertirse en una constante de 1.96)

**E**= Límite aceptable del error de muestra (generalmente se acepta 1% y 10%)

**N-1**= Coeficiente de corrección

Población=1100

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5)^2 \cdot (1100)}{(0,1)^2 \cdot (1100 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,5)^2}$$

$$n = \frac{1056,44}{11,95}$$

n= 88,402 = 88 personas

### **3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En la investigación científica existe gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información, de acuerdo con el método y el tipo de investigación a realizarse, se emplearán las técnicas apropiadas para la recolección de datos.

#### **3.3.1 OBSERVACIÓN**

Para recoger los datos necesarios para esta investigación es necesario utilizar el método de la observación, donde hay que visitar personalmente la playa y verificar el actual informativo que existe, para ver sus características, estudiar sus deficiencias y mejorarlas con los datos apropiados para hacer un informativo de primer nivel; hay que ir donde existe la información necesaria para un mejor

sistema informativo como es la Capitanía de puerto, Municipio de Salinas, y el Ministerio de turismo; también en estos lugares debemos averiguar los accidentes ocurridos en la playa y los peligros que existen en las zonas playeras de Salinas, provincia de Santa Elena.

### **3.3.2 ENCUESTA**

Después de confirmar los problemas existentes de los riesgos de accidentes actuales, se realizaran encuestas para la aplicación de las normas de seguridad en la playa, además para conocer la opinión de la ciudadanía y la gente que visita diariamente la playa de Salinas acerca de la mejora de un sistema informativo actualizado y moderno que contenga los datos necesarios para darle más información y seguridad a los turistas que visitan la playa más concurrida del país.

## **3.4 MÉTODOS UTILIZADOS**

### **3.4.1 MÉTODO DEDUCTIVO**

Este método se aplicó para recopilar toda la información posible relacionada a la seguridad en las playas para los turistas y a los sistemas informativos y de señalización existentes, obtener la información en general para después ordenar y clasificar las principales normas de seguridad y medidas de precaución que se deben tener en cuenta para el uso de las playas y prevenir accidentes. Es la razón que empieza en un contexto global de una reseña dirigida hacia algo específico. Esta técnica se usa para deducir de lo global hacia algo concreto.

### 3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

#### EVALUACIÓN A LA PLAYA DE SAN LORENZO DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DEL GALARDÓN BANDERA AZUL

CRITERIOS DE SEGURIDAD	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE
El área de la playa es vigilada.		X	
Existe al menos, un punto de agua potable en la playa.	X		
Posee rampas de acceso a la playa y sanitarios para personas con alguna discapacidad			X
Existe un plano de la playa indicando la ubicación de las diferentes instalaciones y servicios			X
Tiene planes de emergencias locales con los que hace frente a desastres naturales	X		
Prohibición de animales domésticos en la playa.	X		
Existe en la playa o su entorno tachos o infraestructuras para la recogida de basura	X		
Señalización y control de zonas específicas para actividades opuestas al baño (surf, juegos acuáticos, embarcaciones, etc.).		X	
El municipio cumple las normas para el tratamiento y desecho de las aguas residuales de la ciudad.		X	
Posee equipo de primeros auxilios en la playa, que sea reconocible y accesible.			X
Playa con buen mantenimiento y aspecto de las construcciones y servicios de la playa.	X		
Hay socorristas en la playa durante la temporada y existen encargados de los trabajos de auxilio y socorrismo y equipo apropiado y visiblemente señalizado en la playa.		X	

#### ANÁLISIS:

De acuerdo a las criterios evaluados se puede concluir que la playa de San Lorenzo que es la más visitada por los turistas en Salinas, no posee los mínimos requerimientos que premia el galardón bandera azul, a pesar de sus falencias, ésta playa es la que cuenta con las mejores condiciones que las demás playas de la ciudad de Salinas. Para que mejore sus condiciones principalmente se debe mejorar en lo que respecta a seguridad e información, además establecer horarios fijos para los salvavidas y equipos de primeros auxilios

**EVALUACIÓN A LA PLAYA DE MAR BRAVO DE ACUERDO A LOS  
CRITERIOS DEL GALARDÓN BANDERA AZUL**

<b>CRITERIOS DE SEGURIDAD</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>CUMPLE PARCIALMENTE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
El área de la playa es vigilada.			<b>X</b>
Existe al menos, un punto de agua potable en la playa.			<b>X</b>
Posee rampas de acceso a la playa y sanitarios para personas con alguna discapacidad			<b>X</b>
Existe un plano de la playa indicando la ubicación de las diferentes instalaciones y servicios			<b>X</b>
Tiene planes de emergencias locales con los que hace frente a desastres naturales	<b>X</b>		
Prohibición de animales domésticos en la playa.	<b>X</b>		
Existe en la playa o su entorno tachos o infraestructuras para la recogida de basura			<b>X</b>
Señalización y control de zonas específicas para actividades opuestas al baño (surf, juegos acuáticos, embarcaciones, etc.).		<b>X</b>	
El municipio cumple las normas para el tratamiento y desecho de las aguas residuales de la ciudad.		<b>X</b>	
Posee equipo de primeros auxilios en la playa, que sea reconocible y accesible.			<b>X</b>
Playa con buen mantenimiento y aspecto de las construcciones y servicios de la playa.		<b>X</b>	
Hay socorristas en la playa durante la temporada y existen encargados de los trabajos de auxilio y socorrismo y equipo apropiado y visiblemente señalizado en la playa.		<b>X</b>	

**ANÁLISIS:**

La playa de Mar Bravo es la que menos condiciones cuenta en lo referente a medidas de seguridad y sistemas de información, a pesar de que en esta playa está prohibido el baño, existen turistas que ingresan a ella y esto también se debe a la falta de vigilancia, se debe mejorar en información, seguridad, implementar equipos de primeros auxilios, tachos para la basura; porque si bien es cierto que el baño a turistas está prohibido, en esta playa se realizan otros deportes como el surf y otro tipo de deportes de alto riesgo, y en el sector de la arena al tener un gran espacio se pueden practicar otro tipo de deportes.

### EVALUACIÓN A LA PLAYA DE CHIPIPE DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DEL GALARDÓN BANDERA AZUL

CRITERIOS DE SEGURIDAD	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE
El área de la playa es vigilada.		X	
Existe al menos, un punto de agua potable en la playa.	X		
Posee rampas de acceso a la playa y sanitarios para personas con alguna discapacidad			X
Existe un plano de la playa indicando la ubicación de las diferentes instalaciones y servicios			X
Tiene planes de emergencias locales con los que hace frente a desastres naturales	X		
Prohibición de animales domésticos en la playa.	X		
Existe en la playa o su entorno tachos o infraestructuras para la recogida de basura	X		
Señalización y control de zonas específicas para actividades opuestas al baño (surf, juegos acuáticos, embarcaciones, etc.).			X
El municipio cumple las normas para el tratamiento y desecho de las aguas residuales de la ciudad.		X	
Posee equipo de primeros auxilios en la playa, que sea reconocible y accesible.			X
Playa con buen mantenimiento y aspecto de las construcciones y servicios de la playa.		X	
Hay socorristas en la playa durante la temporada y existen encargados de los trabajos de auxilio y socorrismo y equipo apropiado y visiblemente señalizado en la playa.		X	

#### ANÁLISIS:

La playa de Chipipe es la playa con las aguas más tranquilas con las que cuenta la ciudad de Salinas, pero según la evaluación realizada también se puede notar que no existe la información necesaria ni las medidas de seguridad correspondientes, en lo que respecta a los servicios básicos: si cuenta con puntos de agua potable, tachos para la basura y planes en contra de desastres naturales, para mejorar su nivel se debe poner socorristas en varios sectores a lo largo de la playa, además de la señalética necesaria y equipos de primeros auxilios.

## RESPUESTAS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS TURISTAS:

### PREGUNTA 1

**¿CÓMO CONSIDERA USTED LA INFORMACIÓN ACTUAL QUE LE PROPORCIONAN EN LA PLAYA DE SALINAS PARA LOS USUARIOS?**

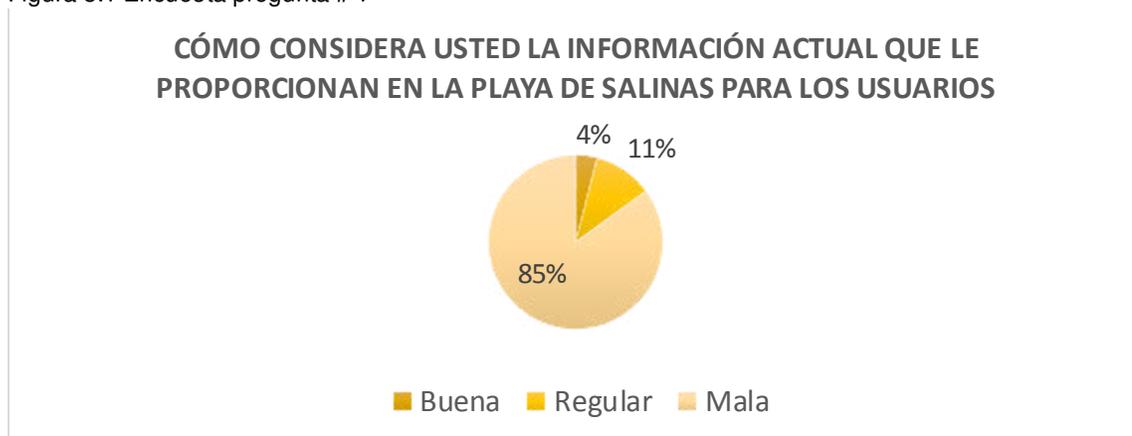
Cuadro 3.2 Información en la playa

	<b>TURISTAS</b>	<b>%</b>
Buena	<b>3</b>	<b>4%</b>
Regular	<b>10</b>	<b>11%</b>
Mala	<b>75</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas

Elaborado por: Autor

Figura 3.1 Encuesta pregunta # 1



Fuente: Turistas de Salinas

### ANÁLISIS

El 85% de los encuestados respondió que la información es mala y hasta dudaron de que exista algún medio de información, el 11% respondió que era regular, mientras que el 4% dijo que era buena. Los resultados muestran claramente como los turistas están conscientes de lo pobre que es la información en la actualidad de las playas de Salinas y del peligro al que se enfrentan cuando hacen uso de las playas.

## PREGUNTA 2

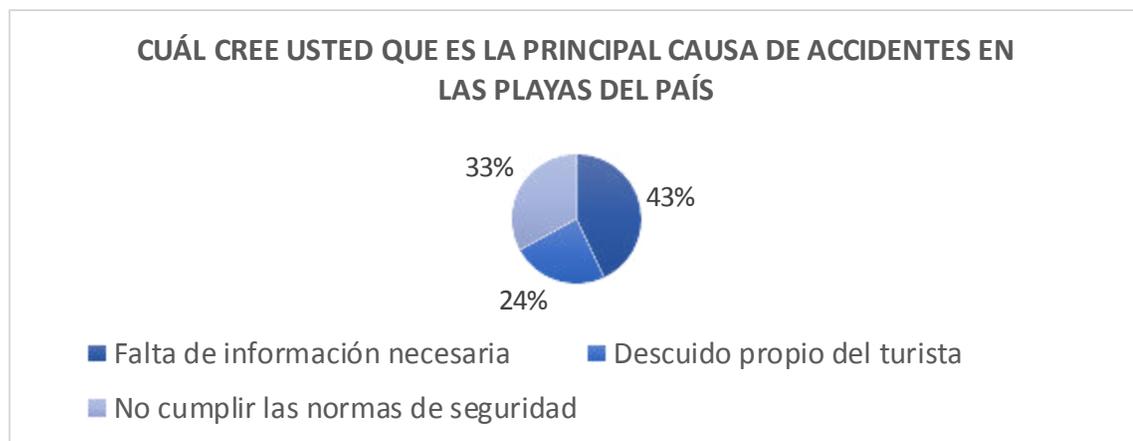
### ¿CUÁL CREE USTED QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE ACCIDENTES EN LAS PLAYAS DEL PAÍS?

Cuadro 3.3 Causa de accidentes

	TURISTAS	%
Falta de información necesaria	38	43%
Descuido propio del turista	21	24%
No cumplir las normas de seguridad	29	33%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas  
Elaborado por: Autor

Figura 3.2 Encuesta pregunta # 2



Fuente: Turistas de Salinas

## ANÁLISIS

El 43% de los bañistas encuestados piensa que la principal causa de los accidentes ocurridos en las playas es por la falta de información necesaria para el uso de las playas, el 33% respondió que la causa es por no cumplir con las normas de seguridad establecidas y un 24% dijo que es por el descuido propio del turista, lo que da a entender que la opinión de los turistas es compartida sobre el criterio de los motivos por los que ocurren los accidentes.

### PREGUNTA 3

**¿CREE USTED QUE EXISTIRÍA MENOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LA PLAYA DE SALINAS SI EXISTIERA MÁYOR INFORMACIÓN DE SEGURIDAD?**

Cuadro 3.4 Riesgos de accidentes

	<b>TURISTAS</b>	<b>%</b>
Si	<b>78</b>	<b>89%</b>
No	<b>10</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas  
Elaborado por: Autor

Figura 3.3 Encuesta pregunta # 3



Fuente: Turistas de Salinas

### ANÁLISIS

El 89% de los turistas que fueron encuestados están de acuerdo con que existirían menos riesgos de accidentes en la playa si existiera más información, y un 11% dijeron que no. Se puede concluir que la gente se sentiría más segura si tuvieran un sistema de información eficiente en el cual poder saber los parámetros acerca del mar y las condiciones meteorológicas.

#### PREGUNTA 4

### ¿CONOCE USTED CUÁL ES EL INFORMATIVO DE SEGURIDAD QUE EXISTE ACTUALMENTE EN LA PLAYA DE SALINAS?

Cuadro 3.5 Informativos de Seguridad

	TURISTAS	%
Si	3	4%
No	85	96%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas

Elaborado por: Autor

Figura 3.4 Encuesta pregunta # 4



Fuente: Turistas de Salinas

#### ANÁLISIS

Los turistas encuestados respondieron que un 96% no conoce el informativo de seguridad que existe actualmente en la playa de Salinas y un 4% dijeron que si lo conocen, a lo que se concluye es que ha existido una despreocupación por parte de las instituciones correspondientes para difundir la información sobre la seguridad en las playas ya que en su mayoría la gente no tiene conocimiento de las normas de precaución y seguridad en una playa.

## PREGUNTA 5

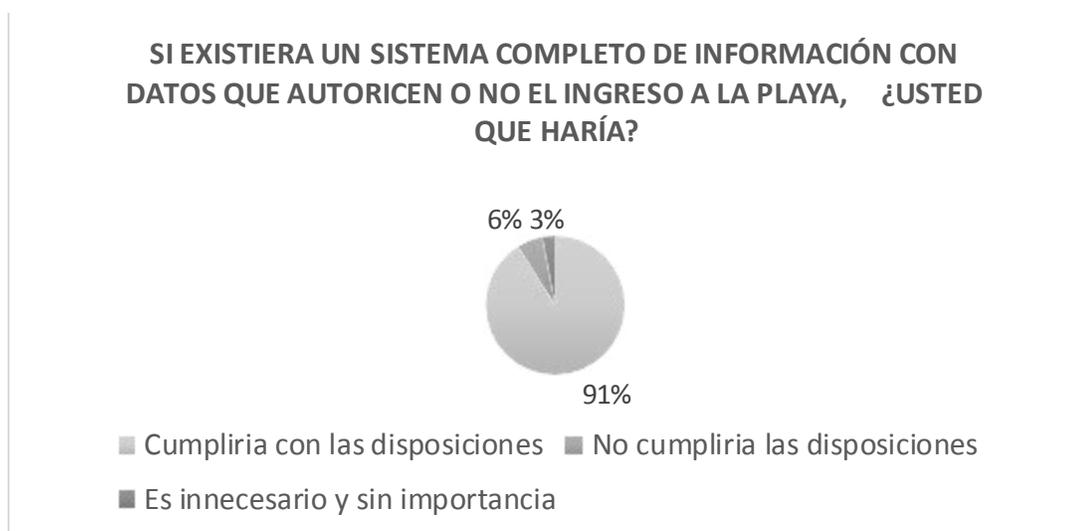
**SI EXISTIERA UN SISTEMA COMPLETO DE INFORMACIÓN CON DATOS QUE AUTORICEN O NO EL INGRESO A LA PLAYA, ¿USTED QUE HARÍA?**

Cuadro 3.6 Sistema de Información

	TURISTAS	%
Cumpliría con las disposiciones	81	91%
No cumpliría con las disposiciones	5	6%
Es innecesario y sin importancia	2	3%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas  
Elaborado por: Autor

Figura 3.5 Encuesta pregunta # 5



Fuente: Turistas de Salinas

## ANÁLISIS

Los resultados indican que un 91% piensan que en caso de existir un sistema de información que autoricen o no el ingreso al mar estarían de acuerdo con cumplir las disposiciones, un 6% no cumpliría las disposiciones y un 3% respondió que eso es innecesario y sin importancia. Estos resultados muestran el interés que tendrían los usuarios de las playas y el cumplimiento con respecto a las normas y disposiciones que disponga la playa de Salinas.

## PREGUNTA 6

**¿CREE USTED QUE TIENE IMPORTANCIA LA UBICACIÓN DE ESTE SISTEMA EN ALGUN LUGAR ESPECÍFICO DE LA PLAYA?**

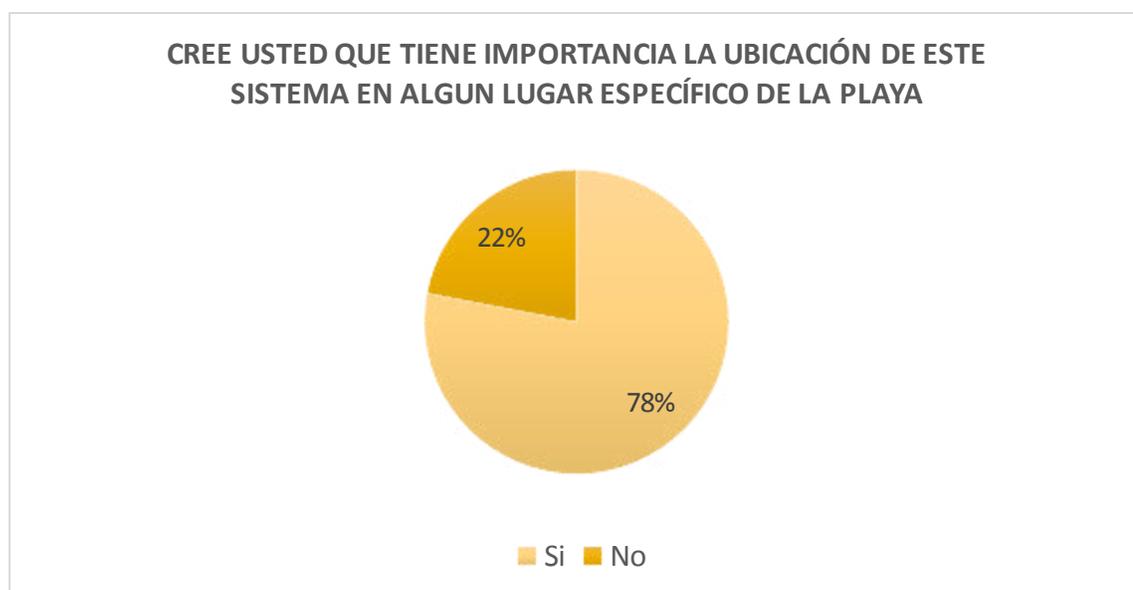
Cuadro 3.7 Ubicación del sistema

TURISTAS		%
Si	69	78%
No	19	22%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a turistas

Elaborado por: Autor

Figura 3.6 Encuesta pregunta # 6



Fuente: Turistas de Salinas

## ANÁLISIS

Los resultados de las encuestas nos dan un 78% de que si tiene importancia la ubicación de este sistema en algún lugar específico de la playa, mientras que un 22% consideran que no tendría importancia el sistema en algún lugar específico en la playa.

## ANÁLISIS TOTAL

Según el análisis realizado a los turistas que hacen uso de las playas de Salinas, el mayor porcentaje de los encuestados coincide en que actualmente la ciudad de Salinas no cuenta con un sistema de información y señalización estandarizado para todas las playas; también de lo pobre que es la información en la actualidad en las playas y del peligro al que se enfrentan cuando hacen uso de las playas. Inclusive el antiguo sistema que consistía en izar banderas con distintos colores para diferenciar el estado del mar y así comunicar a la gente si es autorizado o no el ingreso al mar o si existe algún tipo de restricción ya está obsoleto y sin uso.

Las encuestas e investigaciones realizadas nos dan a entender que no existe tampoco un cronograma para que los salvavidas estén cumpliendo sus deberes y obligaciones en las costas; y esto lo podemos observar diariamente ya que las sillas que son utilizadas por los mismos se encuentran vacías, y algunas de ellas ya en mal estado por la falta de uso y mantenimiento.

Así como la falta de información es una de las principales causas de accidentes en todas las playas y específicamente en las que no tienen ningún tipo de información como las de Salinas, otra causa de accidentes ocurridos es por la irresponsabilidad propia del turista y por no cumplir las normas de seguridad establecidas; según las encuestas y entrevistas realizadas el criterio es que los motivos por los que ocurren accidentes son compartidos casi en igual porcentaje.

Los turistas que visitan las playas también afirmaron en su mayoría que si existiese un sistema que les autorice o no el ingreso al mar ello si cumplirían las disposiciones, por su propia seguridad y para mantener el orden en la playa.

## CAPÍTULO IV

### **PROPUESTA DE ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PANELES INFORMATIVOS EN LAS PLAYAS DE SALINAS QUE INDIQUEN ASPECTOS IMPORTANTES Y QUE APORTEN A LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS**

#### **4.1 JUSTIFICACIÓN**

Esta propuesta se da debido a la necesidad de un nuevo sistema de información, que tenga los parámetros necesarios para que sea de ayuda a los habitantes de la ciudad de Salinas y a los turistas que llegan día a día a las playas de Salinas.

Al ser un lugar donde existe gran concurrencia de público, siempre existe el riesgo de que ocurran accidentes como: quemaduras, picaduras de algún animal marino, o la más importante que es el ahogamiento. Mediante encuestas a los turistas se ha demostrado que al existir un sistema informativo completo en puntos específicos de la playa de Salinas, los bañistas tendrían información del estado del mar, temperatura, viento y marea actualizados en todo momento, lo que haría que disminuya el riesgo de accidentes.

Cuando existe un accidente en general y específicamente en las playas, la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos emite un reporte en el cual indica la causa del accidente o incidente, la fecha, la hora, el lugar y la necesidad que se tiene en el sector del accidente, la cual podría solucionar el riesgo que existe en ese lugar donde ocurrió el accidente. (VER ANEXO # 1)

El mayor porcentaje de riesgo que existe en una playa es el ahogamiento, el cual ya ha quitado algunas vidas a los turistas que no han verificado el estado del mar y sus aspectos generales, ya sea por la falta de dichos informativos, porque

se encuentran deteriorados, o simplemente la gente no le da la importancia del caso para este tipo de situaciones.

Figura 4.1 Necesidad de paneles informativos

Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos  
REPUBLICA DEL ECUADOR  
Frente de Emergencias Nacionales  
Informe de Situación

Nombre del Asesor, supervisor y/o personal OEA (Responsable):  
Nombre: [ ] Apellido: [ ]

Informe de Situación No: **ESP/DEL/DMA/IN/SITU/011**

Fecha y hora del evento: 06 de julio de 2013 14:00  
Fecha y hora de elaboración de informe: 06 de julio de 2013 18:00

Ubicación: Santa Rosa  
Cantón: Salinas  
Parroquia: Salinas  
Sector: Puerto La Cruz (zona)  
Coordenadas: 7°-49'44" S - 81°19'12" O

Preparado por: Raúl Espinoza Teléfono: 910210113

Destino: 1. St. Andrés, Salinas - Cuerpo de Bomberos Salinas Teléfono: 04271120  
Surgido Cruz - Capitanía de Puerto de Salinas Teléfono: 0770447  
Caba Aca 20000 - Capitanía de Puerto de Salinas Teléfono: 0770487

**1. Situación Inicial:**  
Cuerpo de Bomberos Salinas, informó que se realizó el diagnóstico de la comunidad "Punta Cruz" que se dedicaba a la pesca artesanal, debido al fuerte oleaje, los días anteriores que naufragó la lancha, era tripulada por 3 personas, de las cuales el Sr. Miguel Ángel Lora de 38 años de edad fue auxiliado con feridas por personal del Cuerpo de Bomberos de Salinas, y los otros 2 personas desaparecieron en el mar.  
A las 18:00, Capitanía de Puerto de Salinas nos informó que fue necesario el auxilio del Sr. José Vera Tiguera en algunas labores.  
Personal de la Capitanía de Puerto se encuentra realizando labores de búsqueda.  
En cuanto se tenga mayor información se le estaremos comunicando de inmediato.

**2. Necesidades y Respuesta Humanitaria:**  
Atención integral a la población  
Necesidad: Señalética, cartelería informativa y educativa en la comuna.  
Respuesta: Capitanía de Puerto - Puerto Santa Rosa  
1 Lancha con dos personas Especializadas.  
Cuerpo de Bomberos de Salinas  
1 Unidad de Rescate R4  
3 Personas de rescate

Junos y Comprometidos con la Reducción de Riesgos y Desastres.  
www.snrriesgos.gob.ec

Fuente: Secretaría de gestión de riesgos

Para hacer posible la implementación de estos paneles informativos, se debe coordinar entre las instituciones pertinentes como son: INOCAR (Instituto

Oceanográfico de la Armada), el Municipio de Salinas, el Ministerio de turismo y la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos; la cooperación entre sí para aportar a dar la información necesaria para que el informativo tenga lo suficiente y siempre actualizada en todo momento.

Actualmente no existe un panel informativo o cualquier medio de información en la playa de Salinas que indiquen los parámetros más importantes de las condiciones meteorológicas, inclusive carece del sistemas de banderas que es un sistema que se debe de tener en todo el país y que en Salinas solo se lo suele utilizar cuando existe un feriado o cuando existe una mayor afluencia de gente. En la actualidad simplemente existe un señalador de la cantidad de rayos Ultravioleta, que existe en ese momento en la playa de Salinas y que funciona con paneles solares.

Figura 4.2 Sensor de rayos Ultravioleta



Fuente: Edwin Jara Baldeón

Tampoco existe un horario establecido para los salvavidas, y se puede notar a simple vista porque las sillas que ocupan los salvavidas están vacías cuando

no es un día en donde existe la visita masiva de turistas como en un feriado o en algún evento especial.

Figura 4.3 Sillas para salvavidas



Fuente: Edwin Jara Baldeón

## **4.2 OBJETIVO**

Ubicar en puntos específicos de las playas de Salinas paneles informativos que reemplacen el antiguo sistema de banderas que existía en las playas del país (amarilla, verde y roja) las cuales autorizaban o no el ingreso de los bañistas al mar.

## **4.3 DESARROLLO DE ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA**

### **4.3.1 DATOS DE LOS PANELES INFORMATIVOS**

Entre los datos más importantes que debe tener un panel informativo se encuentran las características básicas de cada playa, los números telefónicos en caso de emergencia como son los de la policía, ambulancia y bomberos, las prohibiciones que exige cada playa como: botar basura, ingresar al mar con

animales, ingresar al mar en estado de embriaguez, realizar fogatas; así como un mapa donde indique las zonas donde se pueda adquirir información.

Sin embargo lo que le da el nivel de excelencia a un informativo son datos que son actualizados en todo instante como temperatura, mareas, si hay aguaje, viento, inclusive si hay riesgo de animales marinos peligrosos como medusas llamadas “aguamalas” o mantarrayas que son los más comunes en las playas de Salinas.

## VELOCIDAD Y DIRECCIÓN DEL VIENTO

La rapidez y dirección de los vientos se calcula con un aparato llamado anemómetro, que registra la dirección y rapidez en el tiempo. La intensidad del viento se ordena según su velocidad o rapidez. Estos niveles se dividen en distancias según sus reacciones y deterioros ocasionados, desde el aire en calma hasta las tormentas y los ciclones que llegan a su máximo nivel por el mismo efecto del viento.

(METEOROLOGIA, MUNDO METEOROLOGIA, 2014)

Figura 4.4 Anemómetro



Fuente: <http://www.invemar.org.co/images/.jpg>

## TEMPERATURA DEL AMBIENTE

Se denomina temperatura atmosférica a uno de los elementos constitutivos del clima, es decir, el tiempo atmosférico que describe al grado de calor

específico del ambiente en un sitio y momento expresados así como la evolución temporal y espacial del nombrado elemento en las variadas zonas meteorológicas. (CLIMA, 2014)

### **POSIBILIDAD DE LLUVIA MEDIANTE PORCENTAJE DE HUMEDAD**

Todo el conjunto de vapor de agua que se está el aire, se puede expresar de forma absoluta mediante la humedad absoluta, o de forma relativa con la humedad relativa o grado de humedad. La humedad relativa es la relación en porcentaje medida entre el conjunto de vapor de agua verdadera que posee el aire y la que necesita contener para saturarse a la misma temperatura. La humedad del aire es un elemento que se utiliza para calcular la cantidad térmica del cuerpo vivo que se desplaza en algún ambiente.

(METEOROLOGIA, 2014)

### **MAREAS**

**MAREA ALTA** o pleamar: es la etapa en donde el agua del mar logra su mayor nivel de altitud dentro del período de las mareas.

**MAREA BAJA** o bajamar: etapa contraria de la pleamar en la que el mar logra su mínima altitud

(MAREAS, 2014)

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

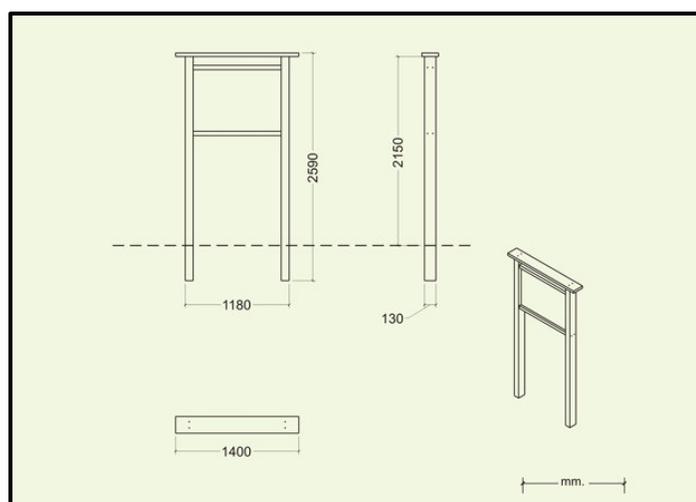
El panel informativo aparte de brindar información la cual es actualizada constantemente, también tendrá las medidas de seguridad respectivas que estarán de manera permanente en éste sistema informativo (VER ANEXO # 6)

### 4.3.2 ESTRUCTURA DEL INFORMATIVO

Un panel informativo adecuado para ser ubicado en la playa debe de tener la estructura adecuada y además de tener un diseño igual para todos los paneles instalados en las distintas playas de Salinas, su construcción debe ser realizada combinando varios tipos de materiales. Primeramente, una estructura metálica de acero con un compuesto que sirva de filtro para defensa contra el sol y para aumentar la resistencia a las durezas climatológicas. Todo el sistema debe recibir un tratamiento de protección para la corrosión y antigraffiti.

Este material se identifica por su dureza y también, por la posibilidad de impresión directa sobre la tabla, deteniendo de esta forma que el diseño pierda la adherencia y se salga por el paso del tiempo. La parte que es adherida es para las medidas de seguridad ya que están quedaran en forma permanente y la otra parte se actualizara automáticamente. En su parte superior central. La impresión consta de fotografías e imágenes descriptivas de la zona en la que está ubicado cada panel, posee información de interés sobre la playa. Las medidas del panel informativo son 2,16 m. de alto desde el suelo por 1,19 m. de ancho.

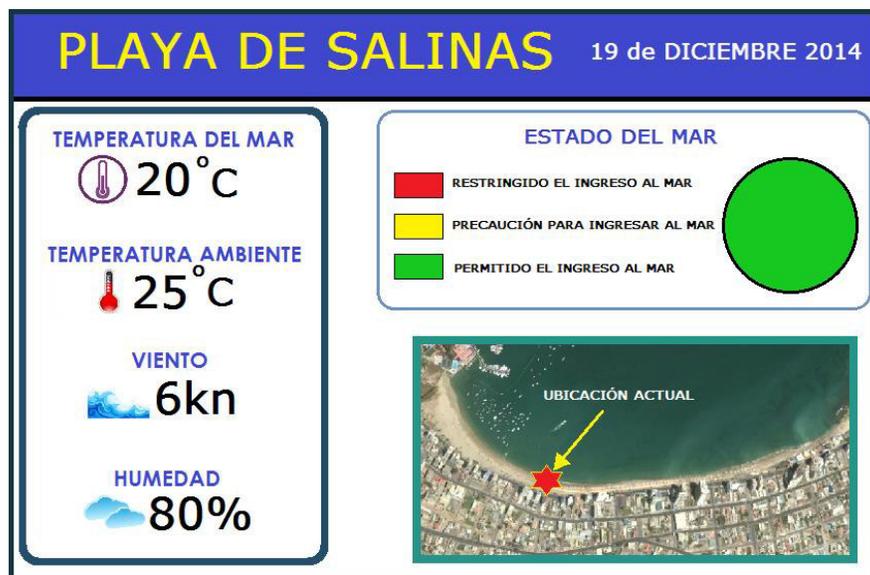
Figura 4.5 Medidas panel informativo



Fuente: Edwin Jara Baldeón

### 4.3.3 DISEÑO DE LOS INFORMATIVOS

Figura 4.6 Diseño panel informativo



Fuente: Edwin Jara Baldeón

Figura 4.7 Diseño panel informativo



Fuente: Edwin Jara Baldeón

#### 4.3.4 UBICACIÓN DE LOS INFORMATIVOS

Los informativos estarán ubicados en las tres playas más importantes de Salinas como son: Chipipe, Mar Bravo y San Lorenzo. Las playas de Chipipe y Mar Bravo con 1 informativo cada una, y la playa de San Lorenzo que es la más concurrida con 2 paneles informativos, ubicados el primero a la entrada de la playa donde empieza el sector Chipipe y el segundo casi al final del malecón a la altura del hotel Barceló.

Figura 4.8 Ubicación panel Playa de Chipipe



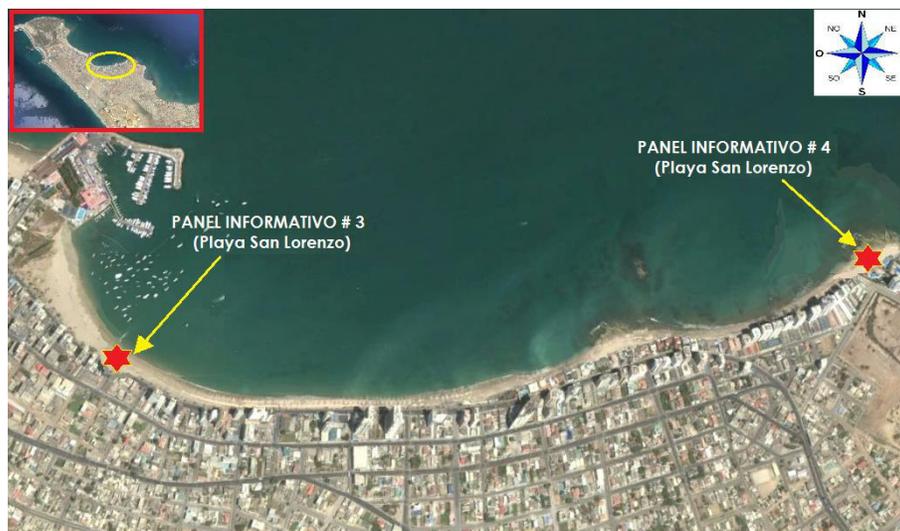
Fuente: Edwin Jara Baldeón

Figura 4.9 Ubicación panel Playa Mar Bravo



Fuente: Edwin Jara Baldeón

Figura 4.10 Ubicación panel Playa San Lorenzo



Fuente: Edwin Jara Baldeón

### 4.3.5 RESULTADOS ESPERADOS

Después de realizar el estudio y análisis del método más idóneo para darle a la ciudadanía la información precisa mediante un sistema informativo se espera que los riesgos de accidentes existentes disminuyan; además de progresar tecnológicamente mediante un sistema de primera calidad que cumpla los requisitos de un lugar turístico de gran afluencia como es la playa de Salinas.

Al establecer medidas de seguridad para los turistas que hacen uso de la playa además de darles protección, se dará más nivel de cultura y progreso a la ciudadanía.

## CONCLUSIONES

- La evaluación realizada a las playas de Salinas de acuerdo a criterios de seguridad internacionales, permitió conocer la falta de medidas de seguridad y señalización que existe actualmente en las zonas playeras de Salinas.
- El análisis realizado de los accidentes y peligros más importantes existentes en la playa de Salinas por medio de encuestas, permitieron el resultado de las causas reales, las cuales indican que el porcentaje de accidentes es compartido entre la falta de información y la falta de cuidado del turista.
- La comparación de distintos sistemas de información y señalización, facilitaron la determinación del bajo nivel de seguridad de las playas más importantes de Salinas.

## RECOMENDACIONES

- Considerar que la implementación de paneles informativos no solo disminuirán el riesgo de accidentes en las zonas playeras, sino que también aumentaran el nivel de la playa con respecto a otras, porque sería un avance para la ciudad y para el país.
- Mantener siempre un correcto mantenimiento de los medios informativos y de señalización que estén disponibles, ya que el desuso y la falta de cuidado hicieron que el sistema de banderas deje de ser usado y no le den la importancia necesaria al momento de existir algún peligro.
- Establecer un premio o galardón que se otorgue al cumplimiento de los parámetros de seguridad y de señalización que tienen otras playas a nivel internacional como lo es el galardón bandera azul que premia a las playa y puertos de Europa y otras regiones, de las cuales no está Ecuador ni algún país sudamericano.

## BIBLIOGRAFÍA

- AMBIENTAL EDUCACION, E. (1 de octubre de 2014). *ACADEMIA*. Obtenido de [www.academia.edu/7020313/Bandera\\_Azul](http://www.academia.edu/7020313/Bandera_Azul)
- CLIMA. (5 de noviembre de 2014). *COMPONENTES DEL CLIMA*. Obtenido de [componentesdelclima.blogspot.com](http://componentesdelclima.blogspot.com)
- CYCLOPAEDIA. (20 de octubre de 2014). *CYCLOPAEDIA*. Obtenido de [www.cyclopaedia.es/wiki/Temperatura-superficial-del-mar](http://www.cyclopaedia.es/wiki/Temperatura-superficial-del-mar)
- ECUADOR TUR. (20 de octubre de 2014). *ECUADOR LO TIENE TODO*. Obtenido de [www.ecuadorlotiene.com/ecuadorlotiene/index.php/../?start=14](http://www.ecuadorlotiene.com/ecuadorlotiene/index.php/../?start=14)
- ELECTRONICOS, R. (11 de septiembre de 2014). *BENICARLO*. Obtenido de <https://rotuloselectronicos.net-sistemas-informativos-de-leds-en-benicarlo>
- ENCICLOPEDIA. (20 de agosto de 2014). *WIKIPEDIA*. Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/>
- GENERAL TURISMO, I. T. (12 de octubre de 2014). *ECVECCS*. Obtenido de <http://www.ecveccs.com/index.php/4to-congreso-ecveccs/informacion-general/turismo>
- GRAFICO, I. (11 de septiembre de 2014). *IMPULSO GRAFICO*. Obtenido de <http://impulsografico.es/?paneles-informativos-de-la-playa-de-salin-as>
- HUMANA SALUD, S. (19 de noviembre de 2014). *DICCIONARIOS*. Obtenido de [lexicoon.org/es/ahogamiento](http://lexicoon.org/es/ahogamiento)
- INFORMATIVOS PLAYAS. (11 de septiembre de 2014). *PLAYA DE ALBIR*. Obtenido de [http://blogspot.com/\\_f8dj\\_/ALBIR+PLAYA.jpg](http://blogspot.com/_f8dj_/ALBIR+PLAYA.jpg)
- INTERNACIONALES, B. (19 de noviembre de 2014). *EHOWENESPAÑOL*. Obtenido de [www.ehowenespanol.com](http://www.ehowenespanol.com) › Lifestyle
- MAREAS. (20 de octubre de 2014). *DA TU OPINION*. Obtenido de [www.datuopinion.com/marea](http://www.datuopinion.com/marea)
- METEOROLOGIA. (5 de noviembre de 2014). *METEOTANDIL*. Obtenido de [meteotandil.com.ar/infogral.htm](http://meteotandil.com.ar/infogral.htm)
- METEOROLOGIA. (20 de octubre de 2014). *MUNDO METEOROLOGIA*. Obtenido de [mundometeorologia.portalmundos.com/el-viento](http://mundometeorologia.portalmundos.com/el-viento)
- MINISTERIO, T. (20 de noviembre de 2014). *PRODUCCION*. Obtenido de [www.produccion.gob.ec/wp-content/.../Informe-Rend-Ctas-MINTUR.pdf](http://www.produccion.gob.ec/wp-content/.../Informe-Rend-Ctas-MINTUR.pdf)

- PANELES DE INFO, I. (11 de septiembre de 2014). *PLAYA DEL REDUCTO*. Obtenido de <http://www.isladelanzarote.com>
- PELIGROS, P. P. (20 de octubre de 2014). *Peligros ocultos en la playa*. Obtenido de <http://www.unidosscc.com/articles/protegerse-3003-c243mo-seis.html>
- RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD CON BANDERAS. (20 de octubre de 2014). *Recomendaciones de Seguridad*. Obtenido de <http://www.gencat.cat/especial/seguretatplatges/cas/banderes.htm>
- RIESGOS, P. (20 de octubre de 2014). *Peligros del Mar*. Obtenido de <http://www.buceomardelplata.com.ar/peligrosdm.htm>
- SALINAS, T. (20 de octubre de 2014). *PLAYAS DE ECUADOR*. Obtenido de <http://www.ecostravel.com/ecuador/hoteles/santaelena/playa-chipipe.php>
- SALUD, I. D. (12 de octubre de 2014). *MEDLINEPLUS*. Obtenido de <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003227.htm>
- SANLORENZO PLAYA, P. (12 de octubre de 2014). *BUSINESS*. Obtenido de <http://saqingabusiness.blogspot.com/>
- SEÑALIZACION, PLAYAS. (11 de septiembre de 2014). *PLAYA DE BENALMADENA*. Obtenido de <http://www.benalmadena.com>
- SGR. (1 de octubre de 2014). *SECRETARIA NACIONAL DE GESTION DE RIESGOS*. Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec>
- SIGNIFICADOS. (1 de noviembre de 2014). *SIGNIFICADOS*. Obtenido de <http://www.significados.com/sistema/>
- TURISMO, M. D. (1 de octubre de 2014). *MINISTERIO DE TURISMO*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/>