



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA
CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS NAVALES**

Tesis previo la obtención del grado de:
LICENCIADO EN CIENCIAS NAVALES

TEMA

**LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS Y LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR LOS RIESGOS
DE ACCIDENTES EN LAS ZONAS PLAYERAS DE SALINAS,
PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

AUTOR

EDWIN PATRICIO JARA BALDEÓN

DIRECTORA

ALFG-SU MARÍA JOSÉ BARRIOS CORNEJO

SALINAS, DICIEMBRE 2014



2

AGENDA

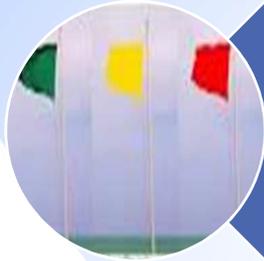
- ANTECEDENTES
- JUSTIFICACIÓN
- PROBLEMA
- OBJETIVOS
- HIPÓTESIS
- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
- METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
- PROPUESTA
- CONCLUSIONES
- RECOMENDACIONES





3

ANTECEDENTES



Sistema de
banderas



Letreros de
advertencia



Trípticos de
seguridad



4

JUSTIFICACIÓN

El riesgo y la desinformación para los usuarios de las zonas playeras de Salinas, es un peligro ya que no posee sistemas informativos con datos necesarios para los turistas.



Estos informativos deben tener datos precisos y actualizados constantemente a través de información asignada por las instituciones correspondientes para que la población que hace turismo en las costas de Salinas pueda disfrutar con seguridad el mar.



5

PROBLEMA

En los últimos años han ocurrido accidentes en las playas por el desconocimiento del estado del mar y por la falta de atención en las normas de seguridad.





OBJETIVOS

6

GENERAL

Desarrollar un estudio que permita implementar medios informativos adecuados, que contribuyan a la seguridad de los turistas; y que disminuyan los riesgos de accidentes en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.

ESPECÍFICOS

- Realizar un análisis mediante encuestas y datos de los accidentes ocurridos en la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.
- Realizar evaluaciones de medidas de seguridad de acuerdo con criterios y normas de playas internacionales.
- Comparar sistemas de información y señalización en distintos lugares donde existe turismo, para determinar el nivel de seguridad de la playa de Salinas, provincia de Santa Elena.



HIPÓTESIS





FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CIUDAD DE SALINAS

Salinas es una ciudad ubicada en la costa ecuatoriana, en la Provincia de Santa Elena. Tiene una población de 68.675 habitantes; Es conocida por sus playas, por lo que la ciudad es considerada el balneario más importante del país; esta zona es muy seca, por lo que posee pampas salineras y las lluvias son algo escasas.

ZONAS PLAYERAS:

- PLAYA DE CHIPIPE
- PLAYA MAR BRAVO
- PLAYA SAN LORENZO





SEGURIDAD

9

RECOMENDACIONES A TOMAR EN CUENTA PARA LOS USUARIOS DE LAS PLAYAS

Recomendaciones para entrar al mar, a la exposición al sol, para deportes acuáticos, para actividades subacuáticas, para grandes olas.



GALARDÓN BANDERA AZUL

La Bandera Azul es un galardón que se otorga anualmente a las playas y puertos que cumplen una serie de condiciones ambientales e instalaciones. La condición de Bandera Azul es concedida a las playas en más de veinte países. El cumplimiento de los criterios Bandera Azul exige el cumplimiento de normas de seguridad, prestación de servicios generales y de ordenación del medio ambiente.



RIESGOS DE ACCIDENTES EN EL MAR



ANIMALES PELIGROSOS



QUEMADURAS POR EL SOL



PELIGROS DE TIPO FÍSICO



AHOGAMIENTOS





AHOGAMIENTOS EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA (2009 – 2013)

AHOGAMIENTOS EN SANTA ELENA (2009 - 2013)					
	2009	2010	2011	2012	2013
CON SALVAVIDAS	2	5	4	5	4
SIN SALVAVIDAS	3	0	3	3	5
TOTAL	5	5	7	8	9

Fuente: Secretaria de Gestión de Riesgos



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PANELES INFORMATIVOS EN PLAYAS INTERNACIONALES





SISTEMAS DE INFORMACIÓN

BANDERAS EN PLAYAS INTERNACIONALES



BANDERAS DE ADVERTENCIA

Las banderas de advertencia en las playas son signos informativos visibles que reportan la condición de la playa y del agua; vienen en colores: naranja, blanco, negro y azul. Algunas son llanas mientras que otras tienen símbolos.



BANDERAS CON CONDICIONES ACTUALES

Las banderas roja, amarilla y verde son advertencias sobre corrientes u olas. Una o dos banderas rojas o una bandera negra indican "oleaje alto y no nadar", mientras que la bandera verde significa "aguas calmas". El amarillo reporta olas o corrientes leves y aconseja precaución. Las banderas naranjas pueden ser triangulares, en este caso indican un aire ambiental peligroso o la calidad del agua.



BANDERAS DE PELIGRO

Las banderas púrpuras o azules pueden ser vistas ocasionalmente en las playas. Estas denotan "vida marina peligrosa" en el agua, esto incluye tiburones, medusas y otros animales peligrosos en el agua. El uso de la bandera azul o púrpura depende de la ubicación geográfica.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



BANDERAS UTILIZADAS EN PLAYAS DEL PAÍS



La bandera de color rojo significa que el baño está prohibido para todo el mundo; esta es la bandera con la advertencia más grave ya que implica riesgo para la salud del bañista, sea por corrientes, oleaje, climatología, contaminación o animales peligrosos.



La bandera de color amarillo significa que hay que tener precaución a la hora de bañarse; es decir, que las condiciones del mar son fuertes pero no amenazan a la salud de los bañistas. Puede indicar alto oleaje o corrientes peligrosas, de forma que los nadadores deben tener mucho cuidado.



La bandera de color verde significa que el baño está permitido, que las condiciones para bañarse son buenas; es decir, que el estado del mar es apto para el baño, que no hay residuos ni contaminación a niveles nocivos para los humanos y que no hay medusas ni tiburones pequeños que puedan poner en peligro a los bañistas.



INSTITUCIONES PARA LA SEGURIDAD TURÍSTICA E INFORMACIÓN EN LAS PLAYAS DE SALINAS



MUNICIPIO DE SALINAS



MINISTERIO DE TURISMO



Secretaría de
Gestión de Riesgos

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS



CAPITANÍA DE PUERTO DE SALINAS

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN



TIPO DE INVESTIGACIÓN

**INVESTIGACIÓN
CUALITATIVA**

**INVESTIGACIÓN
ANALÍTICA**



POBLACIÓN Y MUESTRA

En el caso de esta investigación se pueden tomar distintos tipos de población ya que la cantidad exacta de turistas que visitan la playa de Salinas es variable; es así como se tienen las siguientes cifras tomadas del Ministerio de turismo y realizada una media entre los años 2009 y 2013.

Datos turistas en Salinas

Habitantes	68.675
Turistas nacionales al año	1'985.467
Feriado carnaval	332.157
Feriado semana santa	185.766
Fin de semana común	6.114
Día entre semana común	1.100

Fuente: Ministerio de Turismo (Datos promedio 2009-2013)
Elaborado por: Autor

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN





MÉTODOS UTILIZADOS

MÉTODO DEDUCTIVO

Este método se aplicó para recopilar toda la información posible relacionada a la seguridad en las playas para los turistas y a los sistemas informativos y de señalización existentes, obtener la información en general para después ordenar y clasificar las principales normas de seguridad y medidas de precaución que se deben tener en cuenta para el uso de las playas y prevenir accidentes.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

EVALUACIÓN A LA PLAYA DE SAN LORENZO DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DEL GALARDÓN BANDERA AZUL



CRITERIOS DE SEGURIDAD	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE
El área de la playa es vigilada.		X	
Existe al menos, un punto de agua potable en la playa.	X		
Posee rampas de acceso a la playa y sanitarios para personas con alguna discapacidad			X
Existe un plano de la playa indicando la ubicación de las diferentes instalaciones y servicios			X
Tiene planes de emergencias locales con los que hace frente a desastres naturales	X		
Prohibición de animales domésticos en la playa.	X		
Existe en la playa o su entorno tachos o infraestructuras para la recogida de basura	X		
Señalización y control de zonas específicas para actividades opuestas al baño (surf, juegos acuáticos, embarcaciones, etc.).		X	
El municipio cumple las normas para el tratamiento y desecho de las aguas residuales de la ciudad.		X	
Posee equipo de primeros auxilios en la playa, que sea reconocible y accesible.			X
Playa con buen mantenimiento y aspecto de las construcciones y servicios de la playa.	X		
Hay socorristas en la playa durante la temporada y existen encargados de los trabajos de auxilio y socorrismo y equipo apropiado y visiblemente señalado en la playa.		X	

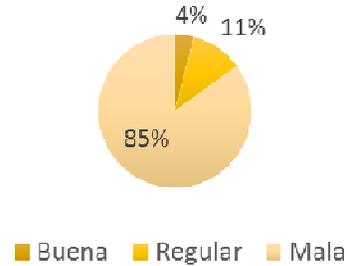


PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

21

PREGUNTA 1

CÓMO CONSIDERA USTED LA INFORMACIÓN ACTUAL QUE LE PROPORCIONAN EN LA PLAYA DE SALINAS PARA LOS USUARIOS



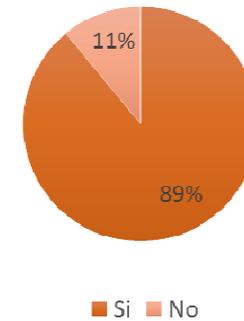
PREGUNTA 2

CUÁL CREE USTED QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE ACCIDENTES EN LAS PLAYAS DEL PAÍS



PREGUNTA 3

CREE USTED QUE EXISTIRÍA MENOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN LA PLAYA DE SALINAS SI EXISTIERA MAYOR INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



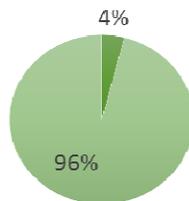
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS



22

PREGUNTA 4

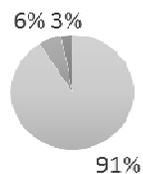
CONOCE USTED CUAL ES EL INFORMATIVO DE SEGURIDAD QUE EXISTE ACTUALMENTE EN LA PLAYA DE SALINAS



■ Si ■ No

PREGUNTA 5

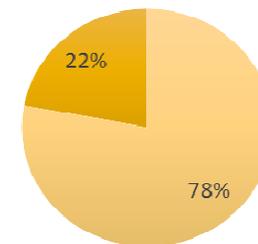
SI EXISTIERA UN SISTEMA COMPLETO DE INFORMACIÓN CON DATOS QUE AUTORICEN O NO EL INGRESO A LA PLAYA, ¿USTED QUE HARÍA?



■ Cumpliria con las disposiciones ■ No cumpliria las disposiciones
■ Es innecesario y sin importancia

PREGUNTA 6

CREE USTED QUE TIENE IMPORTANCIA LA UBICACIÓN DE ESTE SISTEMA EN ALGUN LUGAR ESPECÍFICO DE LA PLAYA



■ Si ■ No



23

PROPUESTA

PROPUESTA DE ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PANELES INFORMATIVOS EN LAS PLAYAS DE SALINAS QUE INDIQUEN ASPECTOS IMPORTANTES Y QUE APORTEN A LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS.

JUSTIFICACIÓN

Actualmente no existe un panel informativo o cualquier medio de información en la playa de Salinas que indiquen los parámetros más importantes de las condiciones meteorológicas, inclusive carece del sistemas de banderas que es un sistema que se debe de tener en todo el En la actualidad simplemente existe un señalador de la cantidad de rayos Ultravioleta que existe en ese momento en la playa de Salinas y que funciona con paneles solares.



PROPUESTA



JUSTIFICACIÓN



Tampoco existe un horario establecido para los salvavidas, y se puede notar a simple vista porque las sillas que ocupan los salvavidas están vacías cuando no es un día en donde existe la visita masiva de turistas como en un feriado o en algún evento especial.

PROPUESTA

JUSTIFICACIÓN

Av. Carlos Espinoza Larrea, Edif. Centro de Atención Ciudadana.
Tel: 04 2777888

SECRETARÍA NACIONAL
de Gestión de Riesgos

REPÚBLICA DEL ECUADOR
Sala de Situación Nacional
Informe de Situación

Nombre del desastre, operación o emergencia: **Otros (Desaparecido)**

Inicial Seguimiento Final

Informe de situación No. **SSP-001-DMA-SIE-06072013**

Fecha y hora del evento: 06 de julio de 2013 - 14h40
Fecha y hora de elaboración de informe: 06 de julio de 2013 - 18h40

Provincia: Santa Elena
Cantón: Salinas
Parroquia: Salinas
Sector: Puntilla La Chocolatera
Coordenadas: X= 408440 Y= 9757811 (aprox.)

Preparado por: - Radio Operador Teléfono: 0000000000

Fuente: - Cuerpo de Bomberos Salinas Teléfono: 0000000000
..... - Capitanía de Puerto de Salinas Teléfono: 0000000000
..... - Capitanía de Puerto de Salinas Teléfono: 0000000000



2. Necesidades y Respuesta Humanitaria:

Atención Integral a la población

Necesidad: Señalética, paneles informativos y educativos en la comuna.

Respuesta: Capitanía de Puerto - Reten Santa Rosa

- 1 Lancha con dos personas Especializadas.

Cuerpo de Bomberos de Salinas

- 1 Unidad de Rescate R4
- 3 Personas de rescate

3. Coordinación y Planificación de los próximos días

4. Nombre de quien revisa el informe

..... - Radio Operador Teléfono: 0000000000

OBJETIVO

Ubicar en puntos específicos de las playas de Salinas paneles informativos que reemplacen el antiguo sistema de banderas que existe en la mayoría de playas del país (amarilla, verde y roja) las cuales autorizaban o no el ingreso de los bañistas al mar.





ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA

DATOS DE LOS PANELES INFORMATIVOS:

- Velocidad y dirección del viento
- Temperatura del ambiente
- Temperatura del mar
- Porcentaje de humedad o posibilidad de lluvia
- Marea
- Medidas de seguridad

DISEÑO DE LOS INFORMATIVOS

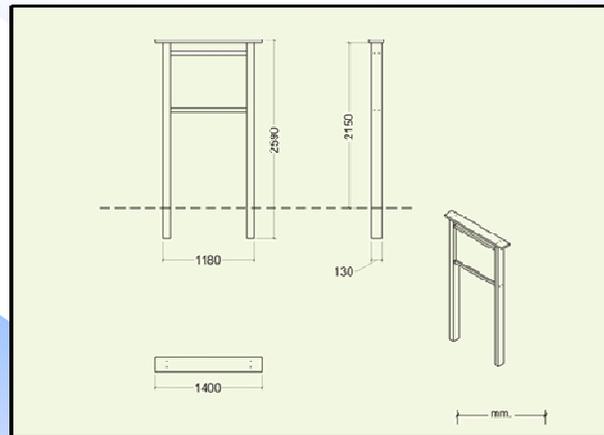




ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA

ESTRUCTURA DEL INFORMATIVO

Un panel informativo adecuado para ser ubicado en la playa debe de tener la estructura adecuada , una estructura metálica de acero con aplicación de un filtro de protección solar para aumentar su resistencia a las inclemencias climatológicas. Todo el conjunto debe recibir un tratamiento de protección anticorrosión.



ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA



UBICACIÓN DE LOS INFORMATIVOS



Los informativos estarán ubicados en las tres playas más importantes de Salinas como son: Chipipe, Mar Bravo y San Lorenzo. Las playas de Chipipe y Mar Bravo con 1 informativo cada una, y la playa de San Lorenzo que es la más concurrida con 2 paneles informativos, ubicados el primero a la entrada de la playa donde empieza el sector Chipipe y el segundo casi al final del malecón a la altura del hotel Barceló.

ASPECTOS TÉCNICOS OPERATIVOS RELACIONADOS CON LA PROPUESTA



RESULTADOS ESPERADOS

Después de realizar el estudio y análisis del método más idóneo para darle a la ciudadanía la información precisa mediante un sistema informativo se espera que los riesgos de accidentes existentes disminuyan; además de progresar tecnológicamente mediante un sistema de primera calidad que cumpla los requisitos de un lugar turístico de gran afluencia como es la playa de Salinas.



CONCLUSIONES



La evaluación realizada a las playas de Salinas de acuerdo a criterios de seguridad internacionales, permitió conocer la falta de medidas de seguridad y señalización que existe actualmente en las zonas playeras de Salinas.

El análisis realizado de los accidentes y peligros más importantes existentes en la playa de Salinas por medio de encuestas, permitieron el resultado de las causas reales, las cuales indican que el porcentaje de accidentes es compartido entre la falta de información y la falta de cuidado del turista.

La comparación de distintos sistemas de información y señalización, facilitaron la determinación del bajo nivel de seguridad de las playas más importantes de Salinas.



RECOMENDACIONES

Considerar que la implementación de paneles informativos no solo disminuirán el riesgo de accidentes en las zonas playeras, sino que también aumentaran el nivel de la playa con respecto a otras, porque sería un avance para la ciudad y para el país.

Mantener siempre un correcto mantenimiento de los medios informativos y de señalización que estén disponibles, ya que el desuso y la falta de cuidado hicieron que el sistema de banderas deje de ser usado y no le den la importancia necesaria al momento de existir algún peligro.

Establecer un premio o galardón que se otorgue al cumplimiento de los parámetros de seguridad y de señalización que tienen otras playas a nivel internacional como lo es el galardón bandera azul que premia a las playa y puertos de Europa y otras regiones, de las cuales no está Ecuador ni algún país sudamericano.



33

GRACIAS POR SU ATENCIÓN