

TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

AUTORES:

- Valeria Estefania Baca Ramirez
- Leonardo Edu Ilbay Alomaliza

TUTORA:

Ing. MSC. Elisabeth Jimenez

LATACUNGA



A framed image of a mountain range with a quote by Colin Powell. The image shows a dark, misty mountain range with a prominent peak on the left. The text is overlaid in white.

**No hay secretos para el éxito.
Éste se alcanza preparándose,
trabajando arduamente y
aprendiendo del fracaso.**

—Colin Powell.



TEMA

ESTUDIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA ASOCIATIVA EN EL SECTOR FLORÍCOLA EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI Y PROPUESTA UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA BALANCE SOCIAL.



CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

CAPÍTULO V: DISEÑO DE LA PROPUESTA



CAPÍTULO I

EFFECTOS

Sanciones internas y externas

Baja productividad

Incompetencia al exportar

Desarrollo empresarial

Afectación al personal, comunidad y al medio ambiente

Manejo inadecuado Del personal

Inexistencia de certificados medio ambientales

Aumento de demandas

PROBLEMA

Ineficaz responsabilidad solidaria asociativa del sector florícola del cantón Latacunga.

CAUSAS

Desconocimiento de la responsabilidad solidaria en las organizaciones

Falta de Políticas de Responsabilidad social en el sector florícola

Ausencia de Incentivos Gubernamentales

Despreocupación de las empresas con el medio ambiente y el personal



MASO

- **LATINOAMERICA**
- Líderes Europa- Estados Unidos

MESO

- **ECUADOR**
- Grupos apoyo
- Desarrollo continuo

MICRO

- **COTOPAXI**
- Fuente de empleo
- Riesgo ambiental, salud



JUSTIFICACIÓN

La economía popular y solidaria ha tenido un crecimiento dentro de los diferentes sectores, siendo las florícolas son un factor clave en el crecimiento del país, contribuyendo económica y socialmente

La presente investigación quiere contribuir con el sector florícola para que a demás de cumplir con lo exigido por la ley tengan una adecuada responsabilidad social

A través de la elaboración de un simulador que evaluara el modelo de balance social sirviendo este como una herramienta de mejoramiento continuo.



OBJETIVOS

GENERALES

- Determinar la responsabilidad solidaria asociativa en el sector florícola en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi y proponer una herramienta de evaluación para balance social.

ESPECÍFICOS

- Analizar la ineficaz responsabilidad solidaria y asociativa del sector florícola del cantón Latacunga.
- Establecer la fundamentación teórica, conceptual y legal de la responsabilidad solidaria y asociativa del sector no financiero de la economía popular y solidaria del sector florícola del cantón Latacunga
- Caracterizar la metodología para la investigación de la responsabilidad solidaria asociativa del sector florícola del cantón Latacunga
- Diagnosticar la responsabilidad solidaria y asociativa del sector florícola del cantón Latacunga, provincia Cotopaxi.
- Diseñar una herramienta de evaluación para el balance social para el sector florícola del cantón Latacunga, a través de un simulador.



CÁPITULO II

TEORÍA DE LOS STAKEHOLDERS

- La responsabilidad social está enfocada en el bienestar de toda una empresa es por ello que se ven involucrados los stakeholders que son todas las personas que intervienen como los clientes, proveedores, personal, comunidad.

TEORÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Según (Punset, 2012) afirma que “Las personas ayudamos porque somos capaces de sentir y de ponernos en la piel de los demás. Ayudar genera felicidad personal y colectiva”.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Se entiende como el compromiso que tienen los ciudadanos, las instituciones públicas y privadas y las organizaciones sociales para contribuir al aumento del bienestar de la sociedad local y global

SOCIAL

- Asignación de recursos de las empresas a proyectos de desarrollo social.
- Bienestar y seguridad laboral

ECONÓMICA

- Ser rentable económicamente asegurando su sostenibilidad.
- Planeamiento estratégico, seguimiento al desempeño económico y financiero, gerencia de crisis y riesgo, desarrollo, transferencia

AMBIENTAL

- Cuidado del medio ambiente y la conservación del planeta
- Uso de procesos ambientalmente amigables y educación ambiental.



BALANCE SOCIAL

- Es una herramienta de gestión del cumplimiento de los principios cooperativos global

<u>Prelación del trabajo sobre el capital y los intereses colectivos sobre los individuales</u>	Prelación del trabajo sobre el capital Prelación de los intereses colectivos sobre los individuales Ocio liberador
<u>Asociación voluntaria, equitativa y respeto a la identidad cultural</u>	Accesibilidad asociativa y cooperativa Retiro de asociados Conocimiento cooperativo y del sistema económico social y solidario
<u>Autogestión y Autonomía</u>	Acceso a cargos Institucionales Control democrático por los socios Transparencia informativa Acuerdos con otras organizaciones (no EPS) Relación con el Estado Estructura del Patrimonio Equilibrio real de poder entre asociados
<u>Participación económica, solidaria y distribución equitativa (util. o exced.)</u>	Concentración de aportes sociales Utilización de utilidades y excedentes <u>Valor Agregado Cooperativo</u>
<u>Educación, capacitación y comunicación</u>	Desarrollo de las capacidades de los actores relacionados a la organización Promoción de la EPS Investigación y desarrollo
<u>Cooperación e integración del Sector Económico Popular y Solidario</u>	Intercooperación (Solidaridad con entidades del sector de la EPS) Integración sectorial
<u>Compromiso social, solidario, comunitario y ambiental</u>	Comercio Justo Comunidad Medio Ambiente



●●● CONSTITUCIÓN 2008



Constitución de la República del Ecuador

superintendencia de
ECONOMÍA
POPULAR Y SOLIDARIA



Art. 66
Art. 278

Art. 61

Objetivo 8

Art. 4
Art.54



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPÍTULO III

SECTOR DE ESTUDIO

- Florícolas de la provincia de Cotopaxi

ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

- Método cuantitativo

FUENTE DE INVESTIGACIÓN

- De campo y documental

TÉCNICA

- Encuesta

INSTRUMENTO

- Cuestionario

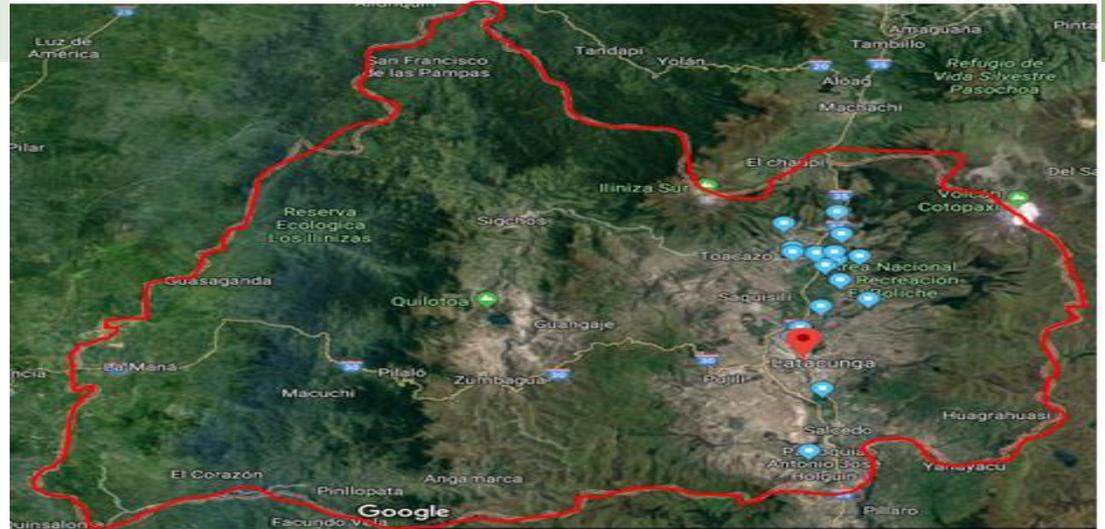


POBLACIÓN : 139 FLORÍCOLAS

MUESTRA

$$n = \frac{N * p * q * Z^2}{(N - 1) * E^2 + p * q * Z^2}$$

n = 102



SÍMBOLO	VALOR
N (Población)	139
P (Probabilidad de ocurrencia)	0.5
Q (Probabilidad de no ocurrencia)	0.5
Z (nivel de confianza)	1.96
E (Error de muestreo)	0.05

CANTÓN	POBLACIÓN	MUESTRA
Latacunga	126	94
Pujili	3	2
Salcedo	2	1
Saquisilí	6	4
Sigchos	2	1
TOTAL	139	102

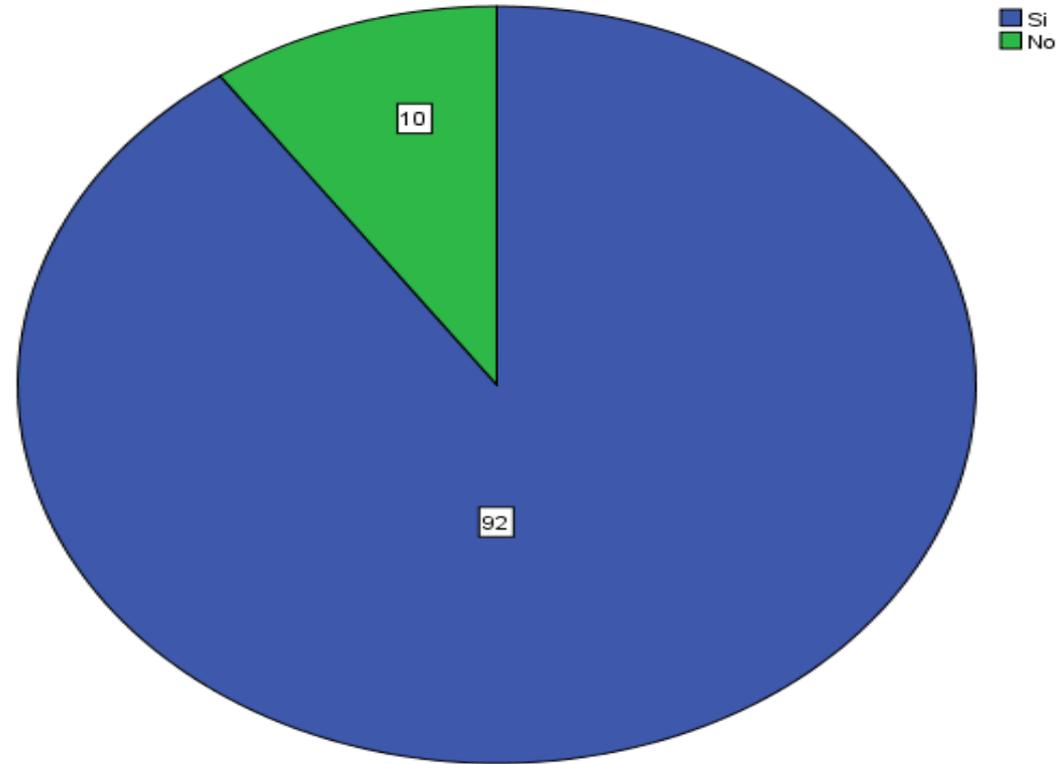


ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPÍTULO IV

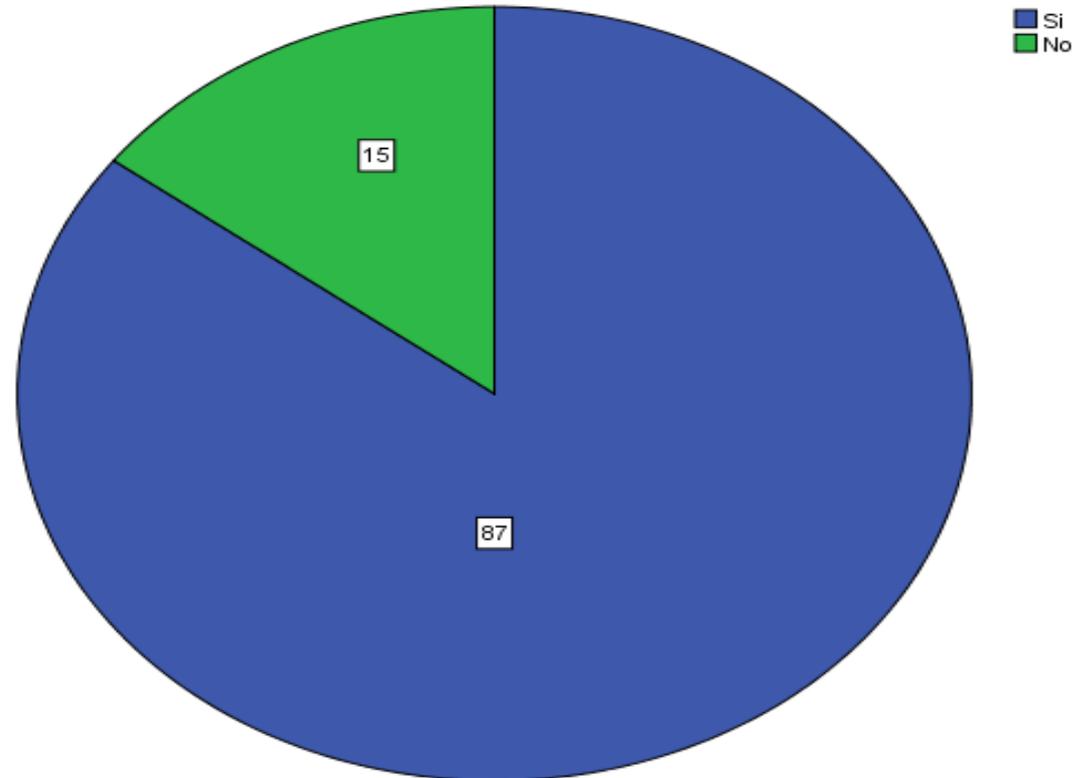
¿En su empresa cree importante las iniciativas de responsabilidad solidaria?

	Frequency	Valid Percent
Si	92	90.2
No	10	9.8
Total	102	100.0

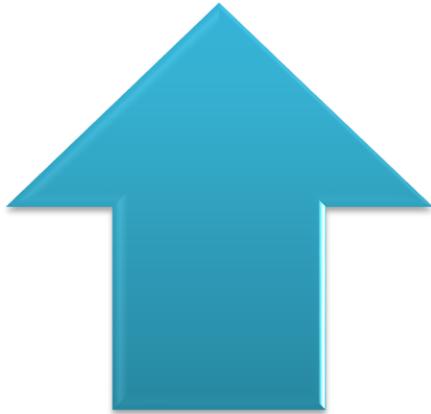


¿Piensa que es importante que una Florícola cuente con un Balance Social, el cual permita identificar el compromiso que mantiene con los clientes, la comunidad y el medio ambiente?

	Frequency	Valid Percent
Si	87	85.3
No	15	14.7
Total	102	100.0



COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS



H1: La responsabilidad solidaria asociativa en el sector florícola impacta en el balance social



Ho: La responsabilidad solidaria asociativa en el sector florícola no impacta en el balance social



VARIABLE DEPENDIENTE

Balance social

¿Piensa que es importante que una Florícola cuente con un Balance Social, el cual permita identificar el compromiso que mantiene con los clientes, la comunidad y el medio ambiente?

VARIABLE INDEPENDIENTE

Responsabilidad
solidaria asociativa

¿En su empresa cree importante las iniciativas de responsabilidad solidaria?



PREGUNTAS		¿Piensa que es importante que una Florícola cuente con un Balance Social, el cual permita identificar el compromiso que mantiene con los clientes, la comunidad y el medio ambiente?		Total
		Si	No	
¿En su empresa cree importante las iniciativas de responsabilidad solidaria?	Si	78.47	13.52	92
	No	8.52	1.47	10
Total		87	15	102

Dónde: **O** = es la frecuencia observada

E = es la frecuencia esperada

Σ = es la sumatoria de los cálculos establecidos

PREGUNTAS		¿Piensa que es importante que una Florícola cuente con un Balance Social, el cual permita identificar el compromiso que mantiene con los clientes, la comunidad y el medio ambiente?		CHI-CUADRADO
		Si	No	
¿En su empresa cree importante las iniciativas de responsabilidad solidaria?	Si	0.08115	0.4728	
	No	0.75010	4.350	
Total		0.8316	4.8234	5.655

$$x^2 = \Sigma \frac{(O - E)^2}{E}$$

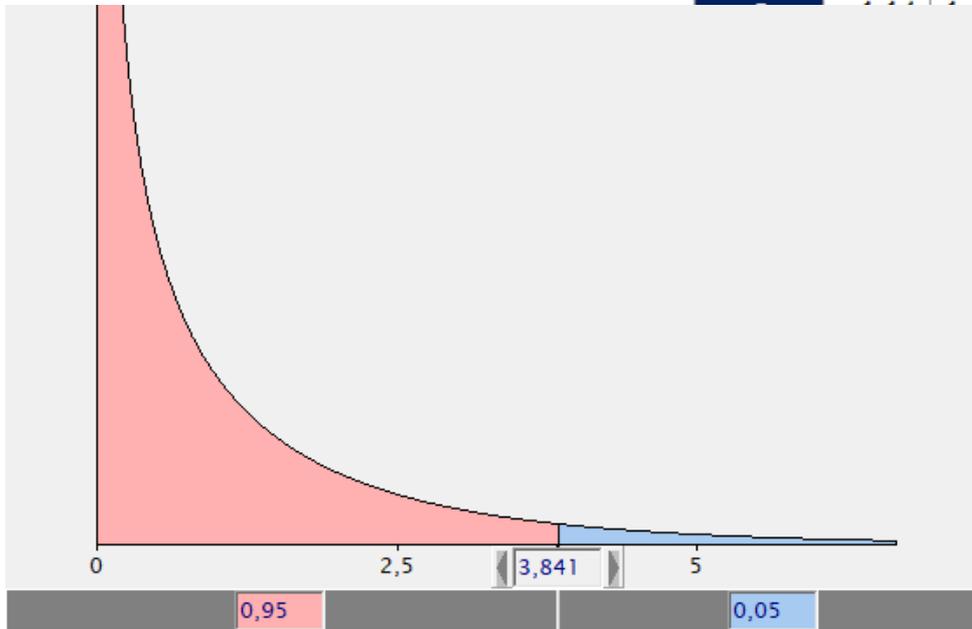

Margen de error

5 %

Grados de libertad

$gl = (r-1)(c-1)$
Donde:
r = filas
c = columnas
 $gl = (2-1)(2-1)$
GL = (1)(1)
Grados de libertad = 1

Grados de libertad	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,84	10,83
2	0,1	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,6	5,99	8,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47



Se determinó que el valor calculado de chi cuadrado es 5,655, mismo que contrastado con el valor establecido de 3,841 en la tabla de chi cuadrado (estadístico de prueba), resulta ser mayor, por ende, se ubica en la zona de rechazo de la hipótesis nula y aceptación de hipótesis alternativa



COMPROBACIÓN SPSS

Chi-Square Tests					
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.655 ^a	1	.017		
Continuity Correction ^b	3.640	1	.056		
Likelihood Ratio	4.370	1	.037		
Fisher's Exact Test				.038	.038
Linear-by-Linear Association	5.600	1	.018		
N of Valid Cases	102				

Es así que podemos observar que el chi-cuadrado calculado por el SPSS es de 0.038 tomado de la tabla del SPSS, de donde la regla de decisión dice que si es menor que 0.05 se acepta la hipótesis alterna.



CAPÍTULO V

PROPUESTA

La responsabilidad solidaria en el país se ha venido instaurando poco a poco llegando así a la creación de instrumentos que permitan evaluarla como es el balance social

PRESENTACIÓN

Diseñado para determinar el nivel de responsabilidad solidaria que mantiene las florícolas de la provincia de Cotopaxi

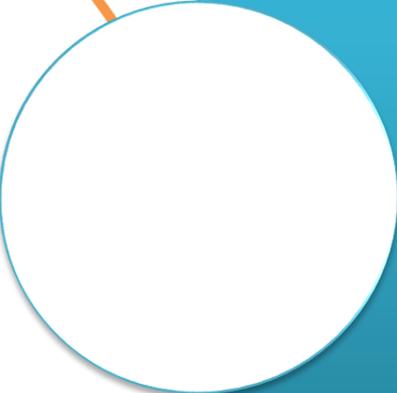
JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la tecnología ha ayudado a mejorar los procesos dentro de las empresas ya sean estos a nivel administrativo como productivo permitiendo así mejorar la toma de decisiones en diversos temas

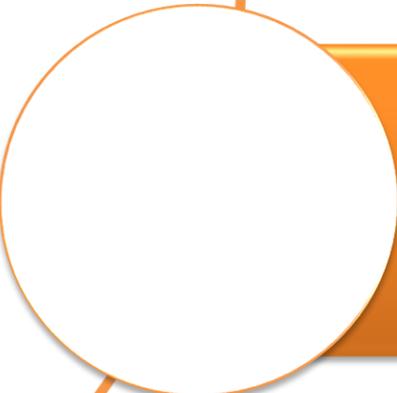
La evaluación de este balance social esta basado en macrodimensiones establecidas por la SEPS permitiendo así tomar decisiones asertivas



CONCLUSIONES



Al realizar el estudio en el sector florícola de la provincia de Cotopaxi, se pudo evidenciar que las florícolas tienen un alto interés en responsabilidad social, económica y medio ambiental, especialmente con el medio ambiente, trabajadores y con el cliente es por ello que cumplen con todas las obligaciones legales, tributarias a las que están sujetas, además cuentan con una Política de Seguridad y Salud Laboral y con objetivos y metas en el ámbito preventivo, que han sido trasladados al campo operacional y se encuentran en proceso inicial de implementación.



El personal de las florícolas está expuesto a altos riesgos teniendo así un alto índice de empleados con afectaciones en su salud a lo cual las florícolas se encuentran en proceso de aplicación de políticas preventivas y correctivas de seguridad y salud ocupacional.



CONCLUSIONES

Las florícolas contribuyen con la comunidad a través de la generación de empleo ya que su personal es del sector sin embargo existe una falta de aplicación de responsabilidad solidaria en si con la comunidad debido a la inexistencia de apoyo e iniciativas de ayuda.

El sector florícola es una comunidad colaboradora ya que mantiene procesos que buscan el bienestar del medio ambiente así como la de sus trabajadores a través de ideas innovadoras que permiten proteger al cliente como al ecosistema.

La superintendencia de economía popular y solidaria no obliga a las florícolas a presentar un balance social sin embargo a través de la investigación nos pudimos dar cuenta que las florícolas se interesan en la realización de un balance social así como de una herramienta que les permita evaluar el mismo, siendo esta de fácil uso y con un claro resultado.



RECOMENDACIONES

Las florícolas deben comprometerse en seguir aplicando la responsabilidad solidaria en sus actividades al ser un sector que tiene alto riesgo ambiental, laboral y comunitario.



Las florícolas comenzar a implementar procesos con menos químicos para reducir el impacto ambiental así como aumentar el cuidado y protección de los trabajadores en sus horas de trabajo, de igual manera seguir la iniciativa que mantiene la florícola pionera en la producción de flores comestibles, las mismas que aportan un gran beneficio al medio ambiente.



La superintendencia de economía popular y solidaria debería exigir la presentación de un balance social no con el fin de dificultar el trabajo para la florícola sino como un instrumento de información para la superintendencia, clientes, proveedores, comunidad y para ella misma permitiendo de esa manera tener una mejor toma de decisiones.



Se recomienda a las florícolas implementar el modelo propuesto de evaluación de responsabilidad solidaria el cual les permitirá conocer su nivel de cumplimiento en cada uno de los ámbitos de la responsabilidad



GRACIAS



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA