

## **RESUMEN**

La Investigación realizada analiza los Efectos de la Capacitación de aquellos beneficiarios que acuden al centro, además de la Gestión que genera en la comunidad de La Merced y su aporte al desarrollo de nuevos emprendimientos en el sector Turístico, dicho centro es de entidad Municipalidad regido bajo los lineamientos “Quito Ciudad de Oportunidades” que se encuentra en el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. En este lugar, como en los demás acuden diariamente un sin número de personas interesados en acceder a los talleres programados como: panadería, pastelería, arreglos florales, manualidades entre otros, con la visión de aprender alguna temática específica o al perfeccionamiento y actualización de conocimientos. Por lo tanto, mediante esta exposición generado de un estudio de caso, enfocado en Casa Somos La Merced, fue viable la recolección de datos sobre la influencia del desarrollo económico de la Parroquia y observar si los talleres son un aporte al desarrollo de nuevos emprendimientos y su impacto en la mejora de calidad de vida de la comunidad de la Merced. Esta investigación cuenta de 4 capítulos bien enmarcados como una Teoría de Soporte, Marco Metodológico, Análisis de Resultados y una Propuesta de mejoramiento que ayudara a futuros estudios tanto académicos como para la institución.

### **PALABRAS CLAVE**

- **GESTIÓN**
- **EMPREDIMIENTO**
- **DESARROLLO**
- **TURISMO**

## **ABSTRACT**

The research analyzes the effects of the training of those beneficiaries who come to the Center, in addition to management that generates in the community of La Merced and its contribution to the development of new ventures in the tourism sector. This Centre is entity municipality governed under guidelines "Quito city of opportunities" located in the Metropolitan Plan of development and land use planning. In this place, as others come a number of interested people access the programmed workshops such as: bakery, pastry, floral arrangements, crafts among others, with the vision of learning any specific theme or the improvement and updating of knowledge. Therefore, through this exhibition generated of a case study, focused on House are La Merced, viable was the collection of data on the influence of the economic development of the parish and observe if workshops are a contribution to the development of new developments and their impact on the improvement of quality of life of the community of la Merced. This research has 4 chapters well framed as a theory of support, methodological framework, analysis of results and a proposal of improvement that will help future both academics as to the institution.

## **KEY WORDS**

- **MANAGEMENT**
- **ENTREPRENEURSHIP**
- **DEVELOPMENT**
- **TOURISM**