

RESUMEN

El presente trabajo de titulación comprende un análisis del comportamiento de la cartera de crédito de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento uno, que se encuentran ofertando sus servicios financieros en el Cantón Rumiñahui, para lo cual se ha tomado información del periodo comprendido entre el año 2014 y 2016, para el análisis respectivo. Ha sido necesario realizar un estudio macro económico del sector donde se encuentran establecidas estas entidades, para determinar los factores externos que pueden influir en sus actividades afectando de forma directa a productos financieros que son parte de la cartera de crédito, además con la ayuda de la información financiera expuesta en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria se ha podido determinar el escenario económico en que se encuentran y como han manejado la cartera de crédito en estos últimos años. De esta manera, se pudo definir las acciones que pueden emprenderse para mejorar el comportamiento de la cartera de crédito en función del mercado en el que se encuentran ofertando sus servicios, y los requerimientos que demanda el Cantón Rumiñahui para su desarrollo y crecimiento económico, donde las cooperativas de ahorro y crédito son un actor principal para el progreso del lugar.

PALABRAS CLAVES:

- **CARTERA DE CRÉDITO**
- **ANÁLISIS SOCIO ECONÓMICO**
- **RENTABILIDAD FINANCIERA**

ABSTRACT

This titling work includes an analysis of the behavior of the credit portfolio of the Savings and Credit Cooperatives of segment one, which are offering their financial services in the Rumiñahui Canton, for which information has been taken from the period between 2014 and 2016, for the respective analysis. It has been necessary to conduct a macro-economic study of the sector in which these entities are established, to determine the external factors that may influence their activities, directly affecting financial products that are part of the credit portfolio, and with the help of the financial information exposed in the Superintendence of Popular and Solidarity Economy has been able to determine the economic scenario in which they are and how they have managed the credit portfolio in recent years. In this way, it was possible to define the actions that can be undertaken to improve the behavior of the credit portfolio according to the market in which they are offering their services, and the requirements that the Rumiñahui Canton demands for its development and economic growth, where Credit unions are a major player in the progress of the place.

KEYWORDS:

- **CREDIT CARD**
- **SOCIOECONOMIC ANALYSIS**
- **FINANCIAL PROFIT**